



**DIAGNÓSTICO
SECTORIAL**
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

2017



Prólogo

Miguel Márquez Márquez
Gobernador Constitucional del Estado de Guanajuato

Considerando que en nuestra entidad existe un desequilibrio –tanto en aguas subterráneas como en superficiales– el cuidado del agua para las y los guanajuatenses resulta vital.

De ahí la necesidad de desarrollar herramientas y generar información que apoyen a mejorar la gestión de este recurso –en especial– en los sistemas operadores de agua.

El ***Diagnóstico Sectorial de Agua Potable y Saneamiento*** –un documento que se publica anualmente por la Comisión Estatal del Agua desde el año de 1998– ha sido esencial para impulsar acciones que han ayudado a mejorar la eficiencia técnica, comercial y financiera de los prestadores de este servicio.

En estos 20 años, la generación de información así como el seguimiento puntual de diferentes indicadores, nos ha permitido registrar los resultados del trabajo conjunto de sociedad y gobierno en el cuidado del agua.

Ejemplo de ello es la *cobertura de micromedición*, que en el año 2000 registraba un valor del 69 por ciento y que en la actualidad presenta un 88 por ciento, un aumento de 19 puntos porcentuales.

Esto se traduce en que los sistemas de agua potable tienen hoy mejores controles en la red así como esquemas de facturación más eficientes.

En este indicador se ha observado también una disminución significativa: en el consumo promedio de agua por habitante al día: de 161 litros –en el año 2000– a 83 en la actualidad, una reducción superior al 51 por ciento.

Indicadores que se sitúan por encima de la media nacional y que son un fiel reflejo del trabajo –coordinado y comprometido– de los diferentes niveles de gobierno y de la invaluable participación de la sociedad.

Sin lugar a dudas, abundan los retos y las áreas de oportunidad que debemos seguir atendiendo, como sostener y mejorar la cobertura de los servicios, seguir impulsando la medición en los sistemas, desarrollar las capacidades técnicas y operativas en los organismos operadores no consolidados, completar la cobertura de saneamiento en nuestras cabeceras municipales, fomentar los esquemas de reúso de aguas residuales tratadas, así como fortalecer una cultura del agua en la sociedad.

Estoy seguro que el ***Diagnóstico de Agua Potable y Saneamiento*** continuará mostrando los avances en la operación y administración de los organismos operadores de agua, y con ello seguir siendo un estado vanguardista y reconocido a nivel nacional en temas del sector hidráulico.

Exhorto a que juntos –Estado, municipios y sociedad– sigamos abrazando el compromiso de desarrollar mecanismos, herramientas e información que se traduzcan en una mejor gestión de este recurso y que nos permitan garantizar su abasto –presente y futuro– para los habitantes del estado de Guanajuato.





Presentación

Arq. Ma. Concepción E. Gutiérrez García
Directora General
Comisión Estatal del Agua de Guanajuato

La misión de la Comisión Estatal del Agua es la de promover las condiciones para lograr un uso y manejo eficiente del agua en el estado de Guanajuato, en coordinación con las autoridades, academia y sociedad en armonía con el medio ambiente. Para que esto sea posible, es indispensable contar con insumos necesarios para tomar decisiones, trazar objetivos y acciones y posteriormente supervisar resultados.

Para ello, la generación de indicadores de gestión, que durante 20 años se han publicado en el Diagnóstico Sectorial de Agua Potable y Saneamiento, nos ha permitido diseñar políticas a nivel estatal, acciones a nivel municipal y a su vez observar el desempeño de los Organismos Operadores a través del comportamiento de dichos indicadores para la prestación de los servicios hidráulicos en nuestras cabeceras municipales.

Debo destacar que esto no sería posible sin la participación y compromiso de los servidores públicos de los diferentes organismos operadores que han generado y facilitado esta información, y principalmente al personal de la Comisión Estatal del Agua por su compromiso durante todo este tiempo.

Estoy segura que el sector hidráulico del Estado continuará con su constante progreso y seguiremos siendo reconocidos en el territorio nacional como una institución que coadyuva con los Organismos Operadores en gestionar profesionalmente el vital líquido atendiendo el objetivo de dotar a la población de servicios de calidad, cantidad y oportunidad; además de nuestra responsabilidad de seguir incentivando y concientizando a los propios usuarios en el buen uso del agua.

Porque solo con la participación coordinada de las instancias de gobierno y la sociedad lograremos preservar el vital líquido.



Contenido

Diagnóstico del Sector Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de las Cabeceras Municipales del Estado	6
Parámetros e Indicadores de Gestión del Sector Agua Potable y Saneamiento 2014-2017	13
Glosario de Términos del Sistema de Información de Organismos Operadores (SIOO)	153
Formularios Indicadores de Gestión	167
Anexos	171
Referencias	229

Diagnóstico del Sector Agua Potable y Saneamiento 2017

Diagnóstico del Sector Agua Potable y Saneamiento 2017

Para elaborar el siguiente diagnóstico se identificaron y evaluaron indicadores de gestión. Estos indicadores darán un panorama general de la situación actual de la gestión de los recursos hídricos de las cabeceras municipales del Estado.

Se espera que este diagnóstico sea para los organismos operadores una herramienta que apoye en la toma de decisiones orientada a mejorar la prestación del servicio. También se pretende generalizar el análisis y uso de la información generada en la operación de los sistemas, con el objetivo de apoyar el estudio detallado de las condiciones técnicas, comerciales y financieras.

La materia prima para elaborar los indicadores son los datos proporcionados por cada Operador del Estado, los utilizados para obtener los indicadores son los siguientes:

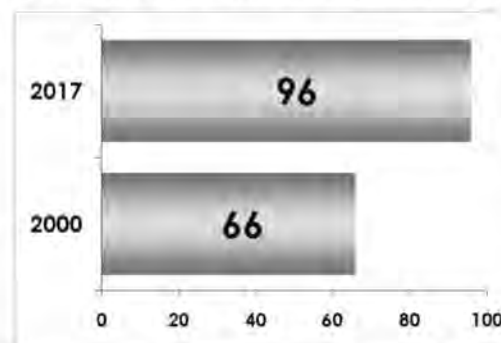
Dato	Cantidad 2017
Volumen extraído total	296,395,987 m ³
Volumen extraído medido	285,972,408 m ³
Volumen desinfectado	293,736,447 m ³
Tomas totales de agua	1,174,645
Tomas domésticas de agua	1,045,772
Tomas mixtas de agua	57,590
Tomas con medidor funcionando	1,039,422
Monto facturado por el servicio de agua	\$ 2,954,810,668
Volumen facturado total	166,707,113 m ³
Volumen facturado consumo doméstico	131,944,187 m ³
Volumen facturado consumo mixto	8,458,459 m ³
Cartera vencida	\$ 817,083,756
Ingresos por el servicio de agua	\$2,369,769,453
Ingresos totales	\$4,017,815,161
Gastos en personal (sueldos y previsión social)	\$1,061,644,832
Gastos en energía eléctrica-bombeo pozos	\$ 465,832,780
Gastos totales	\$3,532,831,869
Total del personal en Organismos	4,960

Tabla 1

Datos de 38 organismos operadores

La definición de los anteriores conceptos y la forma de obtención de los indicadores los puede consultar en el capítulo glosario de términos.

El capítulo parámetros e Indicadores de gestión contiene los datos e indicadores por Organismo Operador del período 2014-2017. La tabla "Datos generales" contiene una valoración a la calidad de la información, la cual se realizó con base en las siguientes variables: medición de la información, puntualidad y oportunidad en la entrega de datos, coherencia y consistencia de la información.

Cobertura de macromedición (%)

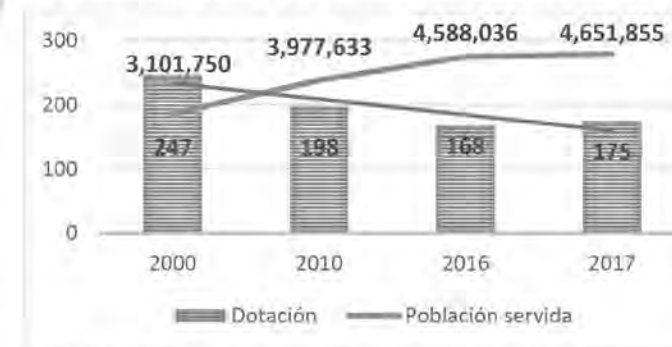
Gráfica 1

Valor de referencia: 72.05 %¹

Promedio nacional correspondiente a 101 OOAPAS²

Conocer el volumen exacto de la producción, apoya a una mejor administración de los sistemas de agua potable. Permite al organismo operador conocer sus eficiencias en la distribución, facturación y cuantificación de las pérdidas físicas originadas por diferentes causas. Así mismo la medición contribuye a determinar las eficiencias electromecánicas del equipo de bombeo y a llevar un control en la explotación del acuífero. Por lo anterior el valor de este indicador debe ser del 100%.

El medir y registrar adecuadamente el volumen extraído es básico para obtener con veracidad el siguiente indicador.

Dotación (litro extraído/habitante/día)

Gráfica 2

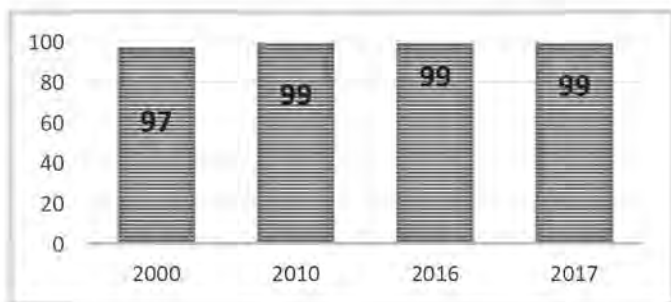
Es la cantidad de agua que se extrae al día por cada habitante servido. Las tomas de agua se incrementan y la extracción no presenta un crecimiento considerable, producto de la ejecución de programas orientados a un uso eficiente del agua.

Valor de referencia: 240.28 litros/habitante/día¹

Promedio nacional correspondiente a 141 OOAPAS²

1. En este documento la fuente de los valores de referencia es el Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO), del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA).
2. OOAPAS: Organismos Operadores de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento.

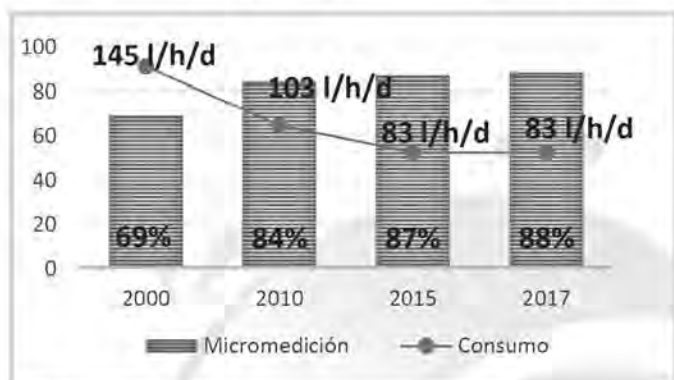
Desinfección del agua (%)



Gráfica 3

Los sistemas de abastecimiento procuran distribuir el agua para uso público cumpliendo con las normas establecidas, con el fin de asegurar y preservar la calidad adecuada para prevenir y evitar la transmisión de enfermedades gastrointestinales. Por lo que este indicador permanentemente debe de ser del 100%.

Cobertura de micromedición (%) & Consumo (litros/habitante/día)



Gráfica 4

Es claro que al medir el agua que se consume la población mejora sus hábitos de consumo y con esto contribuye en el cuidado del recurso.

52% de las cabeceras municipales del Estado cuentan con más del 80% de medición de consumos y en el 35% es muy baja o inexistente.

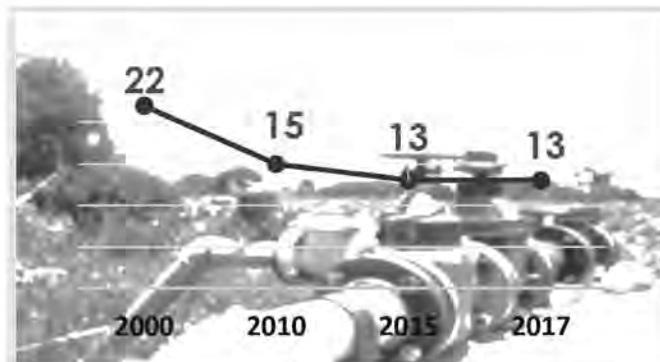
La medición crea un sistema de equidad y eficiencia, se paga lo que se consume. Asociado a la instalación de micromedidores es necesario establecer programas de verificación, mantenimiento y reposición de medidores.

Al final de este capítulo encontrará la propuesta de instalación de micromedidores y de un programa de sensibilización de usuarios para la aceptación de éstos.

Valor de referencia micromedición: 57.44 %
Promedio nacional correspondiente a 124 OOAPAS²

Valor de referencia consumo: 155.35 litros/habitante/día
Promedio nacional correspondiente a 108 OOAPAS²

Costos en energía eléctrica para bombeo de pozos (%)



Gráfica 5

Para algunos Organismos Operadores del Estado el pago por energía eléctrica para bombeo y extracción de agua representa un fuerte impacto en sus finanzas, para el 2017 el valor más alto registrado fue de 56%, en Cuernavaca.

Principalmente las causas del problema son:

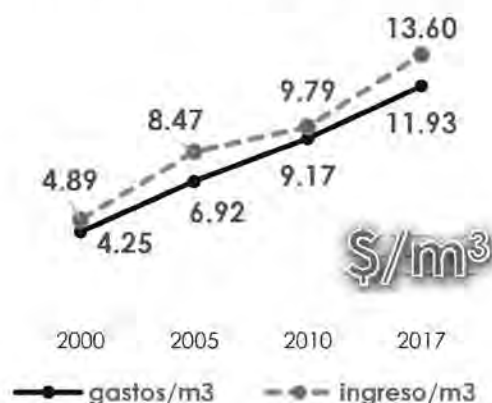
- Recargos que Comisión Federal de Electricidad aplica en los recibos de energía eléctrica.
- Disminución en la eficiencia electromecánica de los equipos de bombeo instalados.
- Fugas en las líneas de conducción y/o distribución.
- Falta de tanques de almacenamiento.

Para mejorar la eficiencia energética en los Organismos, la CEAG en el año 2016 creó la Unidad de Asistencia Permanente (UAP), gestión respaldada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

La UAP lleva a cabo acciones de mejora operativa, de capacitación e implementación de las mejores prácticas en los sistemas que tienen a su cargo los Organismos Operadores.

Financieramente los beneficios obtenidos son la reducción en los costos de operación y mantenimiento, además baja la carga de energía eléctrica en los conductores de alimentación y se pagará menos consumo.

Valor de referencia: 18.4 % promedio
Fuente: Banco Mundial

Diagnóstico del Sector Agua Potable y Saneamiento 2017**Gasto total/metro cúbico extraído
&
Ingreso total/metro cúbico extraído**

Gráfica 6, en pesos de 2017

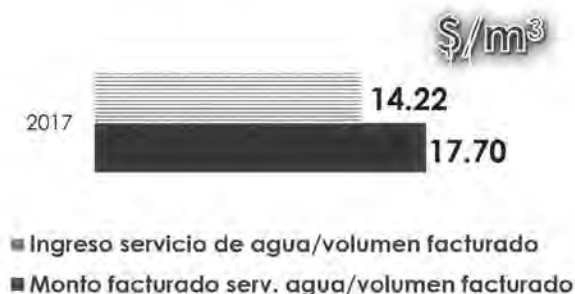
La gráfica nos muestra el importe promedio que se gasta y recauda por cada metro cúbico que se extrae. \$1.67 es el remanente obtenido.

En el Estado se ha puesto especial interés en coadyuvar con los Organismos Operadores para que su estructura tarifaria sea adecuada, así como en su constante evaluación y permanente actualización.

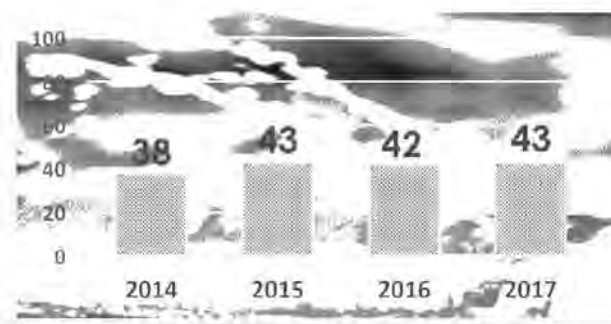
Se aplican tarifas que reflejan el costo real de los servicios, no obstante también están las que no son adecuadas para lograr la sustentabilidad financiera y cubrir los gastos corrientes por la prestación del servicio, su mejoramiento y desarrollo.

Una recaudación insuficiente no solo es el resultado de las tarifas. La calidad del servicio, políticas de cobro inadecuadas, la politización del servicio, la inestabilidad institucional y una población insensible a la problemática del agua, entre otros, son factores que también influyen negativamente.

Por lo anterior, al aplicar tarifas adecuadas se adquiere el compromiso de suministrar el servicio en cantidad, calidad y continuidad.



Gráfica 7

Pérdidas o Agua No Contabilizada (%)

Gráfica 8
Indicador obtenido con información de 27 Organismos Operadores.

Valor de referencia: 43.0 %¹

Se obtuvo con base en la eficiencia física publicada Promedio nacional correspondiente a 175 OOAPAS²

Se presenta el promedio de 27 Organismos pues algunos sistemas carecen de macro y micromedición, por tanto no conocen con certeza el volumen de agua extraída y consumida.

El indicador nos da a conocer la cantidad de agua que es producida y que se pierde en la conducción-distribución y no llega a facturarse.

Este persistente problema es el resultado de fugas de agua, fallas operacionales, tomas clandestinas e incluso errores en la lectura y registro de los consumos domiciliarios.

No obstante que los Organismos del Estado han trabajado en disminuir las pérdidas de agua, esta no se reduce considerablemente o permanece inalterable, un cambio notable implica altos costos, lo que podría representar un problema económico para cualquier sistema de agua. Sin embargo es posible trabajar en acciones que mejoren sus procesos comerciales.

Eficiencia física

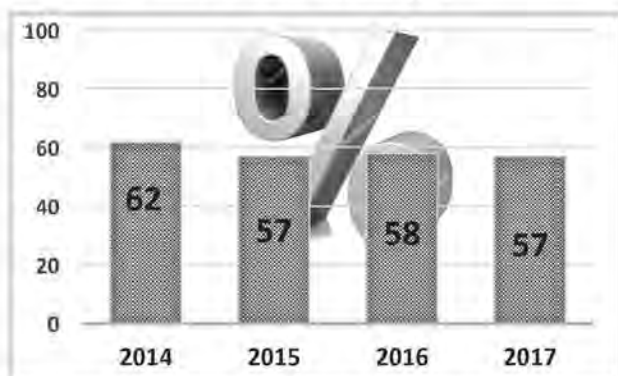
En caso contrario, el indicador de Eficiencia Física nos da a conocer la cantidad de agua extraída que es facturada. Al igual que las pérdidas de agua la confiabilidad de este indicador obedecerá a la calidad de los datos.

Los deficientes registros de información complican la planeación, por esto es transcendental establecer dispositivos de medición.

Valor de referencia: 57.0 %¹

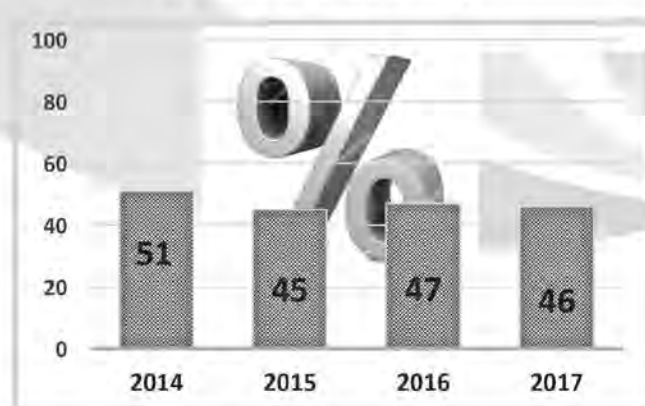
Promedio nacional correspondiente a 175 OOAPAS²

Eficiencia física (%)



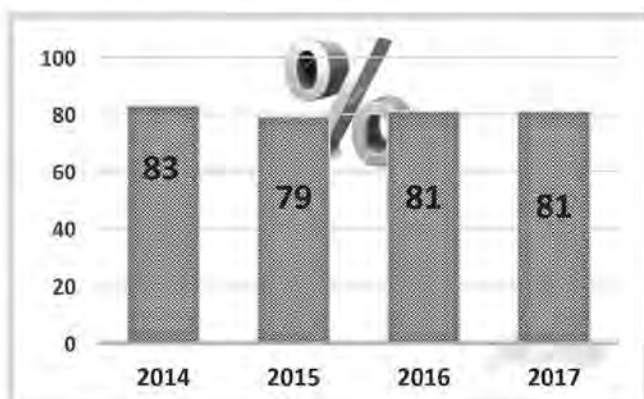
Gráfica 9
Indicador obtenido con información de 27 Organismos Operadores.

Eficiencia Global (%)



Gráfica 11
Indicador obtenido con información de 27 Organismos Operadores.

Eficiencia comercial (%)



Gráfica 10
Indicador obtenido con información de 27 Organismos Operadores.

Valor de referencia: 75.0 %¹

Promedio nacional correspondiente a 167 OOAPAS²

El banco mundial recomienda que el valor de este indicador sea del 70%.

Este indicador se refiere a la capacidad del Organismo para recaudar como ingreso lo que factura por el servicio de agua.

Bajas eficiencias comerciales son consecuencia de sistemas de cobranza débiles, así como de falta de participación social. La población de algunas ciudades todavía no está consciente del esfuerzo que representa brindar un servicio de calidad y de la problemática del agua en el Estado.

Falta de control de la estructura comercial también trae como consecuencia una baja eficiencia comercial, por lo que es necesario optimizar los procesos de control de usuarios, registro de consumos, facturación y generación de reportes, entre otros.

Valor de referencia: 44.0 %¹

Promedio nacional correspondiente a 155 OOAPAS²

No obstante que el valor promedio es aceptable y por arriba de la media nacional, los números indican que los organismos operadores no dan continuidad a los trabajos que impulsan los incrementos en las eficiencias.

Ahora bien el contexto en el que operan los 27 organismos analizados no es igual para todos. El desempeño y desarrollo logrado por algunos se altera, entre otros, por la excesiva rotación de personal, lo que impide la continuación de los trabajos. Por ello es fundamental contar con planes a corto, mediano y largo plazo, donde se establezcan estrategias para lograr el desarrollo y consolidación del organismo operador.

Es obligación de los organismos administrar profesionalmente los servicios, sin embargo esto no es suficiente, el cuidado del agua es una responsabilidad compartida que involucra a todos los usuarios del agua.

Todos tenemos un compromiso que cumplir; las autoridades gubernamentales coadyuvar e impulsar la consolidación de los Organismos, los H. Ayuntamientos autorizar tarifas adecuadas y no permitir que factores políticos influyan negativamente en la prestación del servicio. Y como usuarios del servicio, pagar oportunamente por él, crear conciencia del problema de escasez de agua y hacer un uso eficiente de ella y de las instalaciones hidráulicas.

Porque la solidaridad y el trabajo coordinado de los tres niveles de gobierno y sociedad es esencial para lograr el manejo sustentable del agua.

Diagnóstico del Sector Agua Potable y Saneamiento 2017

Con base en los indicadores obtenidos, se proponen las siguientes acciones para mejorar la eficiencia de los organismos:

Mejorar el registro de información	
Abasolo	Salvatierra
Apaseo el Alto	San Diego de la Unión
Apaseo el Grande	San Luis de la Paz
Atarjea	Santa Catarina
Comonfort	Santiago Maravatío
Coroneo	Tarandacua
Cuerámara	Tarimoro
Doctor Mora	Tierra Blanca
Huanímaro	Uriangato
Jerécuaro	Victoria
Ocampo	Villagrán
Pénjamo	Xichú
Pueblo Nuevo	Yuriria

Incrementar la cobertura de macromedición al 100%	
Abasolo	Santa Catarina
Atarjea	Santiago Maravatío
Coroneo	Tarimoro
Cuerámara	Tierra Blanca
Doctor Mora	Uriangato
Irapuato	Victoria
Jerécuaro	Villagrán
Pueblo Nuevo	Xichú
Salvatierra	Yuriria

Incrementar la cobertura de desinfección del agua	
Tarimoro	

Incrementar la cobertura de micromedición y sensibilizar a los usuarios a través de un programa de cultura del agua	
Abasolo	San Luis de la Paz
Atarjea	Santiago Maravatío
Comonfort	Tarandacua
Coroneo	Tarimoro
Cuerámara	Victoria
Huanímaro	Villagrán
Jerécuaro	Xichú
Pueblo Nuevo	Yuriria

Actualizar el padrón de usuarios	
Abasolo	Romita
Comonfort	Salvatierra
Cuerámara	San Luis de la Paz
Doctor Mora	Sta Cruz de Juventino Rosas
Dolores Hidalgo	Santiago Maravatío
Huanímaro	Tarimoro
Jerécuaro	Valle de Santiago
Pueblo Nuevo	Villagrán
Purísima del Rincón	Yuriria

Implementar y/o fortalecer el programa de recuperación de agua. Organismos Operadores que cuentan con la información necesaria para llevar a cabo la actividad	
Acámbaro	Purísima del Rincón
San Miguel de Allende	Romita
Apaseo el Alto	Salvatierra
Apaseo el Grande	San Diego de la Unión
Cd. Manuel Doblado	San Felipe
Comonfort	San Fco. del Rincón
Coroneo	San José Iturbide
Cortazar	San Luis de la Paz
Doctor Mora	Sta. C. de J. Rosas
Dolores Hidalgo	Silao
Guanajuato	Tarimoro
Jaral de Progreso	Uriangato
Ocampo	Valle de Santiago

Llevar a cabo acciones para mejorar la eficiencia energética	
Abasolo	Pueblo Nuevo
Atarjea	Salvatierra
Comonfort	Santa Catarina
Coroneo	Santiago Maravatío
Cuerámara	Tarandacua
Doctor Mora	Tarimoro
Huanímaro	Tierra Blanca
Jerécuaro	Victoria
Ocampo	Xichú
Pénjamo	Yuriria

Mejorar o actualizar el sistema comercial y los procesos de facturación	
Apaseo el Alto	San José Iturbide
Comonfort	Santa Catarina
Cuerámara	Santiago Maravatío
Huanímaro	Tierra Blanca
Romita	Victoria
Salvatierra	Villagrán
San Diego de la Unión	Yuriria

Actualización del reglamento	
Abasolo	San Luis de la Paz
Acámbaro	Santa Cruz de J. Rosas
Cuerámara	Tarandacua
Huanímaro	Tarimoro
Purísima del Rincón	Villagrán
Salvatierra	Yuriria

Implementar un programa de cultura del pago y/o brindar alternativas para el pago del servicio	
Acámbaro	Purísima del Rincón
Allende	Romita
Apaseo el Grande	Salamanca
Dolores Hidalgo	San Felipe
Irapuato	Uriangato
Jaral de Progreso	Valle de Santiago
Ocampo	

Implementar un programa de recuperación de cartera vencida	
Acámbaro	San Luis de la Paz
Apaseo el Grande	Santa Catarina
Comonfort	Silao
Cuerámbaro	Tarandacuao
Dolores Hidalgo	Uriangato
Huanímaro	Valle de Santiago
Irapuato	Victoria
Pénjamo	Villagrán
San Felipe	

Elaboración de estudio tarifario	
Abasolo	Romita
Comonfort	Salvatierra
Cuerámbaro	San Diego de la Unión
Doctor Mora	San Luis de la Paz
Dolores Hidalgo	Santiago Maravatío
Huanímaro	Tarímoro
Jerécuaro	Tierra Blanca
Cd. Manuel Doblado	Villagrán
Pueblo Nuevo	Yuriria
Purísima del Rincón	

**Parámetros e indicadores
de Gestión del Sector
Agua Potable y Saneamiento
2013-2017**



Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Abasolo

Morelos No. 211-A, Centro, C.P. 36970
(429) 693 12 70 y (429) 693 02 73

Población atendida
Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda
Cobertura de los servicios (%)
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	
Cobertura de agua potable en el municipio	90
Cobertura de alcantarillado en el municipio	81
Cobertura de agua en la cabecera municipal	93
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	96

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Lic. Leopoldo Ceballos Hernández
Director o administrador del Organismo Operador	
Calidad de la información	Sin participación

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	8	8		
Obras de captación superficiales en operación	Presa	-	-	-	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	2,094,984	2,290,356	-	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	-	-	-	
Volumen total extraído	M ³	2,094,984	2,290,356		
Volumen desinfectado	M ³	2,094,984	2,407,681		
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	1,240,272	-	-	-
Volumen de agua residual generada	M ³	1,571,238	1,758,171	-	
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	70	70	70	70

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0		
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0		
Tomas totales de agua	Tomas	6,743	7,267		
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	6,732	6,878		
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	10	387		
Tomas industriales de agua potable	Tomas	1	2		
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	-	-		
Tomas públicas de agua potable	Tomas	-	-		
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	11	11		
Tomas con servicio continuo	Tomas	-	-		
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	6,743	7,267		
Descargas domésticas	Descargas	6,732	6,878		
Descargas comerciales	Descargas	10	387		
Descargas industriales	Descargas	1	2		
Descargas mixtas	Descargas	-	-		
Descargas públicas	Descargas	-	-		
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	6,809,571	11,281,193	0	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	6,684,371	9,933,432	-	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	119,349	1,255,299	-	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	5,851	92,462	-	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	-	-	0	
Monto facturado público - servicio de agua	\$	-	-	0	
Volumen facturado total	M ³	1,170,844	1,321,622		
Volumen facturado medido	M ³	39,868	15,542		
Volumen consumido estimado	M ³	1,130,976	1,306,080		
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,130,976	1,238,040		
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	39,758	80,186		
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	110	3,396		
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	-	-		
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	-	-		
Cartera vencida	\$	993,366	1,672,876		
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	4,963	5,961		

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	11,972,818	11,612,425		
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	4,654,943	4,656,153		
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,208,439	1,065,849		
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	1,210,703	1,086,396		
Ingresos por rezagos	\$	4,212,775	4,328,417		
Ingresos por derechos de incorporación	\$	-	-		
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	88,355	73,891		
Gastos totales	\$	14,113,517	12,055,341		
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	5,455,341	5,149,026		
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	4,096,155	3,595,587		
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	10	8		
Empleados en el área de agua potable	Empleados	23	21		
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	11	9		
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	5	5		
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1		
Total de empleados	Empleados	50	44		

Indicadores de Gestión**Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Abasolo**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	118	104		
Costos del personal	%	39	43		
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.7	5.3		
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	29	30		
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.9	1.5		
Dotación	Litro/habitante/día	191	204		
Consumo promedio	Litro/habitante/día	103	110		
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100		
Pérdidas o agua no contabilizada	%				
Cobertura de micromedición	%	0	0		
Cobertura de macromedición	%	59	0		
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	5.8	8.5		
Precio del agua	\$/m ³	4.0	3.5		
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.76	0.60		
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	5.7	5.1		
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	147.9	133.1		
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	84.1	129.3		
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	57.5	53.3		
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	14	15		
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	331	17		
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	142		
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0		
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0		
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	2.6	4.3		
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	20	18		
Empleados en agua potable	%	46	48		
Empleados en drenaje sanitario	%	22	20		
Empleados en tratamiento de agua	%	10	11		
Empleados en el área de planeación	%	2	2		
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	7	6		
Tomas con servicio continuo	%	0	0		

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	56	58		
Comercial	%	68	41		
Global	%	38	24		



Dr. Samano No. 340, Zona Centro
(417) 17 20 108

Población atendida Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda Cobertura de los servicios (%) Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	70,987
Cobertura de agua potable en el municipio	94
Cobertura de alcantarillado en el municipio	93
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Lic. Félix Medina Ávila
Director o administrador del Organismo Operador	C.P. Carlos Alejandro Ramírez Zavala
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	22	22	22	22
Obras de captación superficiales en operación	Presa	-	-	-	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				4,864,017
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	5,816,218	5,650,821	5,609,087	5,855,232
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	5,816,218	5,650,821	5,609,087	5,855,232
Volumen desinfectado	M ³	5,816,218	5,650,821	5,597,307	5,855,232
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	5,816,218	5,650,821	5,609,087	5,855,232
Volumen de agua residual generada	M ³	4,362,093	4,238,117	4,225,464	4,625,146
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	100	100	100	100
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	17,473	17,864	18,269	18,622
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	15,600	15,878	16,278	16,589
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	553	577	599	611
Tomas industriales de agua potable	Tomas	112	106	102	110
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	1,145	1,240	1,225	1,247
Tomas públicas de agua potable	Tomas	63	63	65	65
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	10,189	12,235	13,092	14,017
Tomas con servicio continuo	Tomas	6,989	-	7,308	7,458
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	15,367	15,721	15,803	16,108
Descargas domésticas	Descargas	13,494	13,735	14,081	14,349
Descargas comerciales	Descargas	553	577	518	529
Descargas industriales	Descargas	112	106	88	95
Descargas mixtas	Descargas	1,145	1,240	1,060	1,079
Descargas públicas	Descargas	63	63	56	56
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	23,169,822	27,732,823	29,727,743	33,620,601
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	17,788,490	20,848,207	22,170,446	25,967,152
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	2,290,301	2,768,911	3,184,068	3,181,151
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	1,091,766	1,502,043	1,503,667	1,514,274
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	1,703,584	2,374,359	2,605,724	2,702,630
Monto facturado público - servicio de agua	\$	295,681	239,303	263,838	255,394
Volumen facturado total	M ³	2,262,372	2,750,249	2,790,639	3,049,641
Volumen facturado medido	M ³	1,458,264	1,881,779	2,008,586	2,295,941
Volumen consumido estimado	M ³	804,108	868,470	782,053	753,700
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,866,358	2,263,636	2,287,561	2,543,374
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	148,306	169,785	183,272	180,578
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	57,287	69,427	66,035	63,723
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	150,819	1,240	212,363	224,748
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	39,602	39,761	41,408	37,218
Cartera vencida	\$	6,322,470	6,940,787	8,860,864	14,174,274
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	9,182	9,292	9,936	6,260

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	34,417,934	36,912,350	39,731,637	42,074,201
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	15,628,532	18,171,798	20,010,692	20,190,482
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,564,345	1,829,927	1,997,420	2,021,795
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	2,673,429	3,092,071	3,395,943	3,427,189
Ingresos por rezagos	\$	8,627,654	9,642,140	10,432,853	11,326,847
Ingresos por derechos de incorporación	\$	470,749	833,774	1,658,096	2,331,351
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	948,257	968,389	734,093	922,189
Gastos totales	\$	31,041,323	32,509,626	35,756,466	39,574,877
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	12,515,090	14,037,156	16,107,782	18,448,595
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	7,477,503	6,438,640	6,563,926	7,764,416
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	30	29	37	29
Empleados en el área de agua potable	Empleados	58	63	56	71
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	6	6	6	6
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	8	8	8	8
Empleados en el área de planeación	Empleados	-	-	-	-
Total de empleados	Empleados	102	106	107	114

Indicadores de Gestión
Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Acámbaro

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	90	88	90	94
Costos del personal	%	40	43	45	47
Costo unitario de producción	\$/m ³	5.3	5.8	6.4	6.8
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	24	20	18	20
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.2	1.1	1.1	1.3
Dotación	Litro/habitante/día	239	227	221	226
Consumo promedio	Litro/habitante/día	83	99	98	107
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	61%	51%	50%	48%
Cobertura de micromedición	%	59	69	72	75
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	10.2	10.1	10.7	11.0
Precio del agua	\$/m ³	6.9	6.6	7.2	6.6
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.35	0.43	0.5	0.4
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	5.9	6.5	7.1	7.2
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	164.1	172.1	181.2	188.3
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	110.5	129.3	135.6	150.5
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	74.5	84.7	91.2	90.4
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	12	12	13
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	22	25	26	25
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	43	55	54	48
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	14	15	15
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	52	53	53	48
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	4.9	4.6	5.3	8.4
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	29	27	35	25
Empleados en agua potable	%	57	59	52	62
Empleados en drenaje sanitario	%	6	6	6	5
Empleados en tratamiento de agua	%	8	8	7	7
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	6	6	6
Tomas con servicio continuo	%	40	40	40	40

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	39	49	50	52
Comercial	%	67	66	67	60
Global	%	26	32	33	31

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de San Miguel Allende

Morelos No. 211-A, Centro, C.P. 36970
(429) 693 12 70 y (429) 693 02 73

Población atendida Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda Cobertura de los servicios (%) Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	119,344
Cobertura de agua potable en el municipio	85
Cobertura de alcantarillado en el municipio	77
Cobertura de agua en la cabecera municipal	93
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Lic. Felipe René Vertiz Bivings
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Juan Antonio Jaramillo Villalobos
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	18	18	20	20
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				9,738,317
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	8,521,335	8,659,262	9,117,706	9,719,316
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	8,521,335	8,659,262	9,117,706	9,719,316
Volumen desinfectado	M ³	8,521,335	8,659,262	9,117,706	9,710,212
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	8,521,335	8,659,262	9,117,706	9,719,316
Volumen de agua residual generada	M ³	6,391,001	6,488,868	6,838,279	7,289,487
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	120	120	120	120

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	6	6	6	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	443	443	450	0
Tomas totales de agua	Tomas	27,088	27,858	28,274	29,459
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	24,415	25,158	25,410	26,504
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	1,177	1,199	1,190	1,159
Tomas industriales de agua potable	Tomas	212	213	289	283
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	1,172	1,174	1,250	1,380
Tomas públicas de agua potable	Tomas	112	114	135	133
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	27,088	27,858	26,862	29,385
Tomas con servicio continuo	Tomas	20,779	20,566	27,200	29,218
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	24,717	25,507	25,591	26,594
Descargas domésticas	Descargas	22,073	22,816	22,869	23,800
Descargas comerciales	Descargas	1,177	1,218	1,154	1,120
Descargas industriales	Descargas	200	202	275	269
Descargas mixtas	Descargas	1,155	1,157	1,225	1,350
Descargas públicas	Descargas	112	114	68	55
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	61,526,603	64,717,919	70,247,125	83,238,080
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	44,097,342	46,384,621	48,660,760	57,294,508
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	6,696,022	7,043,337	8,104,909	10,108,951
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	6,198,953	6,520,486	8,317,703	9,795,455
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	3,046,650	3,204,677	3,729,184	4,229,979
Monto facturado público - servicio de agua	\$	1,487,636	1,564,798	1,434,569	1,809,187
Volumen facturado total	M ³	4,998,575	5,037,069	5,096,546	6,036,066
Volumen facturado medido	M ³	4,998,575	5,037,069	5,096,546	6,036,066
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	3,829,673	3,859,165	3,902,761	4,585,528
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	443,932	447,350	387,668	481,865
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	264,649	266,687	383,303	478,826
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	249,439	1,174	255,499	291,615
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	210,882	212,506	167,315	198,232
Cartera vencida	\$	14,432,028	15,045,835	23,823,775	11,599,447
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	13,734	14,327	5,806	9,800

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	99,072,219	117,206,469	121,815,359	130,756,788
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	33,708,405	38,985,282	47,005,670	50,234,544
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	3,505,086	4,303,105	5,176,535	6,096,848
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	4,930,574	5,508,479	6,666,718	6,079,072
Ingresos por rezagos	\$	27,559,150	25,148,254	26,219,413	29,614,358
Ingresos por derechos de incorporación	\$	10,984,327	10,012,767	8,870,578	9,332,448
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,337,151	1,074,793	2,126,057	4,634,310
Gastos totales	\$	102,628,873	95,903,979	90,603,582	100,985,980
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	35,239,933	36,939,642	40,045,270	42,489,086
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	12,067,280	8,773,586	9,310,746	12,650,578
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	67	65	85	80
Empleados en el área de agua potable	Empleados	78	78	64	67
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	10	10	8	8
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	15	15	16	17
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	10	12
Total de empleados	Empleados	170	168	183	184

Indicadores de Gestión**Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de San Miguel de Allende**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	104	82	74	77
Costos del personal	%	34	39	44	42
Costo unitario de producción	\$/m ³	12.0	11.1	10.0	10.4
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	12	9	10	13
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.4	1.0	1.0	1.3
Dotación	Litro/habitante/día	213	211	219	223
Consumo promedio	Litro/habitante/día	102	100	100	112
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	41%	42%	44%	38%
Cobertura de micromedición	%	100	100	95	100
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	12.3	12.8	13.8	13.8
Precio del agua	\$/m ³	6.7	7.7	0.0	8.3
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.54	0.66	0.0	0.8
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	11.6	13.5	13.4	13.5
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	304.7	350.6	359.0	369.9
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	189.2	193.5	207.0	235.5
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	103.7	116.6	138.5	142.1
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	13	13	14
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	32	31	27	35
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	104	104	111	141
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	18	18	17	18
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	157	155	103	124
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	5.1	4.6	6.1	2.8
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	39	39	46	43
Empleados en agua potable	%	46	46	35	36
Empleados en drenaje sanitario	%	6	6	4	4
Empleados en tratamiento de agua	%	9	9	9	9
Empleados en el área de planeación	%	0	0	5	7
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	6	6	6
Tomas con servicio continuo	%	77	74	96	99

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	59	58	56	62
Comercial	%	55	60	67	60
Global	%	32	35	37	37



Apaseo el Alto, Gto.

Av. Independencia #227, Col. Santa Elena Sur.
C.P. 38500 Tel. (413) 166 07 39 y (413) 166 39 30

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	44,004
Cobertura de agua potable en el municipio	92
Cobertura de alcantarillado en el municipio	84
Cobertura de agua en la cabecera municipal	92
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Profr. Joel Guerrero Rodríguez
Director o administrador del Organismo Operador	C.P. Marcela Arzate Basilio
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	7	7	8	8
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				3,379,637
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	2,632,158	2,547,458	2,394,873	2,266,981
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	2,632,158	2,547,458	2,394,873	2,266,981
Volumen desinfectado	M ³	2,632,158	2,547,458	2,394,873	2,266,981
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	2,632,158	2,547,458	2,394,873	2,266,981
Volumen de agua residual generada	M ³	2,029,815	1,869,537	1,796,155	1,700,236
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	45	45	45	45
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	7	7	5
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	674	836	430
Tomas totales de agua	Tomas	10,379	10,630	11,679	10,620
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	9,822	10,137	11,111	10,116
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	386	347	407	365
Tomas industriales de agua potable	Tomas	28	15	23	14
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	84	78	75	70
Tomas públicas de agua potable	Tomas	59	53	63	55
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	9,581	9,426	9,682	11,173
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	8,168	9,316	10,472	9,863
Descargas domésticas	Descargas	7,743	8,878	9,971	9,363
Descargas comerciales	Descargas	297	300	362	364
Descargas industriales	Descargas	10	10	17	16
Descargas mixtas	Descargas	77	76	70	68
Descargas públicas	Descargas	41	52	52	52
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	12,714,285	13,565,070	16,090,987	14,084,956
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	11,114,746	11,929,435	13,935,857	12,586,633
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	1,053,343	1,100,145	1,543,568	1,020,104
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	123,568	133,835	174,665	103,425
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	194,876	232,634	240,633	139,064
Monto facturado público - servicio de agua	\$	227,752	169,021	196,265	235,732
Volumen facturado total	M ³	1,314,557	1,337,729	1,376,929	1,499,730
Volumen facturado medido	M ³	1,314,557	1,337,729	1,376,929	1,499,730
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,194,781	1,216,268	1,280,552	1,375,735
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	63,834	62,435	66,502	68,025
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	5,599	6,791	5,120	5,516
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	16,797	78	17,142	14,481
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	33,546	31,947	7,613	35,973
Cartera vencida	\$	835,995	1,148,465	2,069,446	2,678,976
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	550	540	589	620

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	17,742,376	18,675,032	19,608,646	22,593,887
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	12,473,696	13,337,768	12,067,289	14,933,570
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,508,038	1,723,437	1,863,185	2,014,463
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	527,562	578,391	621,470	666,958
Ingresos por rezagos	\$	70,295	74,587	102,937	159,775
Ingresos por derechos de incorporación	\$	291,008	320,577	409,315	512,778
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	473,664	540,294	731,594	937,301
Gastos totales	\$	15,429,241	17,039,647	17,271,837	18,293,424
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	7,438,553	8,639,567	10,358,704	10,903,002
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	1,900,848	1,553,165	1,472,459	1,859,129
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	28	33	33	26
Empleados en el área de agua potable	Empleados	10	11	9	21
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	9	11	9	19
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	4	5	6	6
Empleados en el área de planeación	Empleados	3	2	3	24
Total de empleados	Empleados	54	62	60	96

Indicadores de Gestión
Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Apaseo el Alto

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	87	91	88	81
Costos del personal	%	48	51	60	60
Costo unitario de producción	\$/m ³	5.9	6.7	7.2	8.1
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	12	9	9	10
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	0.7	0.6	0.6	0.8
Dotación	Litro/habitante/día	169	158	136	141
Consumo promedio	Litro/habitante/día	78	77	74	87
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	50%	47%	43%	34%
Cobertura de micromedición	%	93	89	83	100
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	9.7	10.1	11.7	9.4
Precio del agua	\$/m ³	9.5	10.0	8.8	10.0
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.74	0.92	1.0	1.2
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	6.7	7.3	8.2	10.0
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	142.4	146.4	139.9	177.3
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	102.0	106.3	114.8	110.5
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	100.1	104.5	86.1	117.2
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	10	10	11
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	14	15	14	16
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	17	38	19	33
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	17	22	19	17
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	47	50	10	55
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.8	1.0	2.1	2.2
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	52	53	55	27
Empleados en agua potable	%	19	18	15	22
Empleados en drenaje sanitario	%	17	18	15	20
Empleados en tratamiento de agua	%	7	8	10	6
Empleados en el área de planeación	%	6	3	5	25
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	6	5	9
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	50	53	57	66
Comercial	%	98	98	75	100
Global	%	49	52	43	70

Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Apaseo el Grande

Nicolas de San Luis Montañez No. 201 Col. Centro
(413) 158 20 20, (413) 158 44 35 y (413) 158 50 00

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	56,607
Cobertura de agua potable en el municipio	91
Cobertura de alcantarillado en el municipio	90
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Lic. Gonzalo González Centeno
Director o administrador del Organismo Operador	Lic. José Luis Mancera Sánchez
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	7	7	7	7
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,922,418
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	1,940,225	1,733,801	1,793,572	2,925,010
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	1,940,225	1,733,801	1,793,572	2,925,010
Volumen desinfectado	M ³	1,792,204	1,586,462	1,592,387	2,925,010
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	1,789,598	1,718,346	1,754,682	2,925,010
Volumen de agua residual generada	M ³	1,455,169	1,300,351	1,288,092	2,193,758
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	35	35	35	35

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	3	3	3	3
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	1,644	1,337	873	896
Tomas totales de agua	Tomas	10,738	12,116	12,393	13,480
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	9,898	11,308	11,605	12,687
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	345	346	349	363
Tomas industriales de agua potable	Tomas	44	40	41	41
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	388	355	336	326
Tomas públicas de agua potable	Tomas	63	67	62	63
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	9,841	11,011	12,217	13,317
Tomas con servicio continuo	Tomas	7,493	10,461	10,851	11,862
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	8,958	10,331	11,281	12,398
Descargas domésticas	Descargas	8,153	9,555	10,519	11,630
Descargas comerciales	Descargas	340	341	345	359
Descargas industriales	Descargas	42	39	40	39
Descargas mixtas	Descargas	375	344	327	317
Descargas públicas	Descargas	48	52	50	53
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	15,941,164	17,829,964	19,955,639	22,908,552
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	13,450,861	15,418,089	17,262,587	18,662,207
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	929,435	918,730	1,046,739	1,090,719
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	419,601	367,592	543,145	596,554
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	908,301	898,600	825,901	819,094
Monto facturado público - servicio de agua	\$	232,966	226,953	277,267	1,739,978
Volumen facturado total	M ³	1,443,411	1,485,525	1,390,368	1,668,438
Volumen facturado medido	M ³	1,126,491	1,200,405	1,347,828	1,631,808
Volumen consumido estimado	M ³	316,920	285,120	42,540	36,630
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,254,804	1,307,118	1,223,426	1,397,991
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	60,626	55,869	55,036	55,610
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	24,926	19,737	28,217	28,785
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	70,794	355	54,862	53,253
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	32,261	39,120	28,827	132,799
Cartera vencida	\$	6,534,418	6,145,204	8,638,433	10,270,736
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	4,073	4,690	9,859	7,349

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	25,958,707	35,773,026	39,011,935	37,049,952
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	9,573,780	10,791,869	11,847,333	13,112,987
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	2,109,226	2,872,584	2,204,754	2,588,682
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	1,431,283	1,466,713	2,000,030	1,342,876
Ingresos por rezagos	\$	6,628,599	7,759,663	8,378,224	9,841,865
Ingresos por derechos de incorporación	\$	4,087,743	9,922,342	11,210,052	5,826,628
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,177,163	1,445,849	2,363,573	2,628,330
Gastos totales	\$	20,772,823	21,690,654	29,141,384	24,767,836
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	10,941,449	14,299,811	11,836,750	11,633,851
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	3,395,239	2,545,812	3,014,770	4,694,035
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	41	29	23	27
Empleados en el área de agua potable	Empleados	35	34	37	28
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	6	4	4	4
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	5	5	5	4
Empleados en el área de planeación	Empleados		2	2	1
Total de empleados	Empleados	87	74	71	64

Indicadores de Gestión**Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Apaseo el Grande**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	80	61	75	67
Costos del personal	%	53	66	41	47
Costo unitario de producción	\$/m ³	10.7	12.5	16.2	8.5
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	16	12	10	19
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.7	1.4	1.6	1.6
Dotación	Litro/habitante/día	119	94	95	142
Consumo promedio	Litro/habitante/día	81	74	68	70
Cobertura de desinfección del agua	%	92	92	89	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	26%	14%	22%	43%
Cobertura de micromedición	%	92	91	99	99
Cobertura de macromedición	%	92	99	98	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	11.0	12.0	14.4	13.7
Precio del agua	\$/m ³	6.6	7.3	8.5	7.9
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	1.44	2.20	1.7	1.2
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	13.4	20.6	21.8	12.7
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	201.4	246.0	262.3	229.0
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	123.7	122.6	134.1	141.6
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	74.2	74.2	79.6	81.1
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	10	9	9
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	15	14	13	13
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	47	41	57	59
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	15	15	14	14
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	43	49	39	176
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	8.2	6.8	8.7	9.4
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	47	39	32	42
Empleados en agua potable	%	40	46	52	44
Empleados en drenaje sanitario	%	7	5	6	6
Empleados en tratamiento de agua	%	6	7	7	6
Empleados en el área de planeación	%	0	3	3	2
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	8	6	6	5
Tomas con servicio continuo	%	70	86	88	88

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	74	86	78	57
Comercial	%	60	61	59	57
Global	%	45	52	46	33



ATARJEA, GTO.
Administración 2015-2018

Plaza Principal s/n Zona Centro,
(442) 402 61 50 Ext. 111

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	
Cobertura de agua potable en el municipio	51
Cobertura de alcantarillado en el municipio	45
Cobertura de agua en la cabecera municipal	99
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	91

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	C. Verónica Aguilar Zárate
Director o administrador del Organismo Operador	C. Verónica Aguilar Zárate
Calidad de la información	Sin participación

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo				
Obras de captación superficiales en operación	Presa				
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³				
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	157,365	157,365		
Volumen total extraído	M ³	157,365	157,365		
Volumen desinfectado	M ³				
Volumen de agua extraído macro medido	M ³				0
Volumen de agua residual generada	M ³	118,024	118,024		
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	0	0	0	0

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.				
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas				
Tomas totales de agua	Tomas				-
Tomas domésticas de agua potable	Tomas				
Tomas comerciales de agua potable	Tomas				
Tomas industriales de agua potable	Tomas				
Tomas mixtas de agua potable	Tomas				
Tomas públicas de agua potable	Tomas				
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas				
Tomas con servicio continuo	Tomas				
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas				
Descargas domésticas	Descargas				
Descargas comerciales	Descargas				
Descargas industriales	Descargas				
Descargas mixtas	Descargas				
Descargas públicas	Descargas				
Monto facturado total por el servicio de agua	\$				
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$				
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$				
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$				
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$				
Monto facturado público - servicio de agua	\$				
Volumen facturado total	M ³				
Volumen facturado medido	M ³				
Volumen consumido estimado	M ³				
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³				
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³				
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³				
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³				
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³				
Cartera vencida	\$				
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores				

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$				
Ingresos por el servicio de agua potable	\$				
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$				
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$				
Ingresos por rezagos	\$				
Ingresos por derechos de incorporación	\$				
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$				
Gastos totales	\$				
Gastos por sueldos y por previsión social	\$				
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$				
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados		nd		
Empleados en el área de agua potable	Empleados		nd		
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados		nd		
Empleados en el área de tratamiento	Empleados		nd		
Empleados en el área de planeación	Empleados		nd		
Total de empleados	Empleados		nd		

Indicadores de Gestión

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Atarjea

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%				
Costos del personal	%				
Costo unitario de producción	\$/m ³				
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%				
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³				
Dotación	Litro/habitante/día				
Consumo promedio	Litro/habitante/día				
Cobertura de desinfección del agua	%				
Pérdidas o agua no contabilizada	%				
Cobertura de micromedición	%	0	0		
Cobertura de macromedición	%				
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³				
Precio del agua	\$/m ³				
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³				
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³				
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma				
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma				
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma				
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	0			
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0			
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0			
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0			
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0			
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación				
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%				
Empleados en agua potable	%				
Empleados en drenaje sanitario	%				
Empleados en tratamiento de agua	%				
Empleados en el área de planeación	%				
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados				
Tomas con servicio continuo	%				

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%				
Comercial	%				
Global	%				

Junta Municipal De Agua Potable y Alcantarillado Del Municipio De Celaya

División del Norte 134, Col. El Vergel C.P. 38070
(461) 159 71 00

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	463,726
Cobertura de agua potable en el municipio	96
Cobertura de alcantarillado en el municipio	97
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Ing. Heriberto Sanz y Villeda
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Arturo Gómez Villegas
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	88	88	88	88
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				44,273,368
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	32,435,370	33,519,598	37,079,588	39,286,127
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	32,435,370	33,519,598	37,079,588	39,286,127
Volumen desinfectado	M ³	31,255,556	32,278,697	35,781,364	38,062,035
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	32,435,370	33,519,598	37,079,588	39,286,127
Volumen de agua residual generada	M ³	28,214,454	25,139,699	27,292,703	19,292,820
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	5		755	755

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	1	1	1	3
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	356	821	893	1,412
Tomas totales de agua	Tomas	118,124	121,813	124,358	128,168
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	109,774	113,152	115,316	118,600
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	7,549	7,813	8,126	8,574
Tomas industriales de agua potable	Tomas	84	89	96	103
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas públicas de agua potable	Tomas	717	759	820	876
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	113,419	114,162	116,579	120,770
Tomas con servicio continuo	Tomas	118,124	121,813	124,358	128,168
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	117,409	120,810	122,858	127,294
Descargas domésticas	Descargas	109,259	112,340	114,030	117,884
Descargas comerciales	Descargas	7,459	7,754	8,051	8,573
Descargas industriales	Descargas	75	82	86	93
Descargas mixtas	Descargas	0	0	0	0
Descargas públicas	Descargas	616	634	691	744
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	185,224,568	195,779,752	211,954,186	219,412,773
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	139,289,656	145,961,387	156,775,415	161,519,995
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	30,159,523	33,321,042	35,404,147	37,280,882
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	11,215,049	12,798,166	15,796,504	16,368,298
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Monto facturado público - servicio de agua	\$	4,560,339	3,699,157	3,978,120	4,243,598
Volumen facturado total	M ³	17,640,316	18,472,715	19,145,112	19,877,677
Volumen facturado medido	M ³	17,058,186	17,481,623	18,220,156	19,116,159
Volumen consumido estimado	M ³	859,396	991,092	924,956	761,518
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	13,892,663	14,642,491	14,135,040	15,499,850
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	2,103,612	2,352,648	2,438,251	2,584,271
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	687,528	742,400	879,520	979,353
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	956,513	735,176	765,345	814,203
Cartera vencida	\$	51,234,851	47,393,817	50,379,235	50,881,241
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	53,762	44,482	49,427	49,408

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	305,396,949	347,527,814	381,187,513	393,479,944
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	161,178,736	172,150,151	186,789,936	197,551,925
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	12,801,744	23,261,632	14,970,519	16,731,121
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	16,862,926	17,963,025	20,068,701	24,594,733
Ingresos por rezagos	\$	43,076,331	42,284,162	48,173,278	47,528,780
Ingresos por derechos de incorporación	\$	16,103,099	31,749,329	44,263,313	31,612,874
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	2,545,499	7,892,526	9,043,032	9,260,927
Gastos totales	\$	249,700,692	246,209,506	258,107,126	305,744,349
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	82,647,929	87,280,868	95,104,869	115,520,100
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	37,447,276	31,451,033	38,162,544	51,590,593
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	180	181	184	201
Empleados en el área de agua potable	Empleados	131	133	132	129
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	73	74	74	76
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	34	35	37	44
Empleados en el área de planeación	Empleados	40	38	39	41
Total de empleados	Empleados	458	461	466	491

Indicadores de Gestión**Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Celaya**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	82	71	68	78
Costos del personal	%	33	35	37	38
Costo unitario de producción	\$/m ³	7.7	7.3	7.0	7.8
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	15	13	15	17
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.1	0.9	1.0	1.3
Dotación	Litro/habitante/día	207	208	225	232
Consumo promedio	Litro/habitante/día	89	91	91	92
Cobertura de desinfección del agua	%	96	96	96	97
Pérdidas o agua no contabilizada	%	46%	45%	49%	49%
Cobertura de micromedición	%	97	94	94	94
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	10.5	10.6	11.1	11.0
Precio del agua	\$/m ³	9.1	9.3	9.9	9.9
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.45	0.92	0.9	0.9
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	9.4	10.4	10.3	10.0
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	215.4	237.7	255.4	255.8
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	130.6	133.9	140.3	142.7
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	113.7	117.7	125.1	128.4
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	11	11	11
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	23	25	25	25
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	682	695	726	792
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	111	81	78	77
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	3.8	3.3	3.2	3.1
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	39	39	39	41
Empleados en agua potable	%	29	29	28	26
Empleados en drenaje sanitario	%	16	16	16	15
Empleados en tratamiento de agua	%	7	8	8	9
Empleados en el área de planeación	%	9	8	8	8
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	4	4	4
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	54	55	51	51
Comercial	%	87	88	89	90
Global	%	47	48	45	46

**Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de
Ciudad Manuel Doblado**


Prol. Portugal s/n Col. Portugal, C.P. 36470
(432) 744 00 19

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	21,820
Cobertura de agua potable en el municipio	94
Cobertura de alcantarillado en el municipio	81
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	C. Antonio Villegas Sandoval
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Ulises Magaña Hernández
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	5	5	5	5
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,482,192
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	1,228,226	1,288,070	1,379,042	1,378,484
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	1,228,226	1,288,070	1,379,042	1,378,484
Volumen desinfectado	M ³	1,228,226	1,288,070	1,379,042	1,378,484
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	1,228,226	1,288,070	1,379,042	1,378,484
Volumen de agua residual generada	M ³	922,662	966,053	652,077	1,033,863
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	36	36	36	36

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	13	13	13	13
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	172	219	212	263
Tomas totales de agua	Tomas	5,549	5,598	5,710	5,889
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	4,888	4,941	5,044	5,127
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	521	518	519	539
Tomas industriales de agua potable	Tomas	25	26	29	28
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	115	113	118	195
Tomas públicas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	5,549	5,598	5,710	5,889
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	4,747	4,647	4,698	4,837
Descargas domésticas	Descargas	4,206	4,136	4,186	4,244
Descargas comerciales	Descargas	451	435	432	442
Descargas industriales	Descargas	18	17	16	16
Descargas mixtas	Descargas	72	59	64	135
Descargas públicas	Descargas	0	0	0	0
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	7,158,624	7,945,626	8,608,165	9,886,138
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	5,562,392	6,148,949	6,650,218	7,575,193
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	1,029,278	1,197,402	1,377,154	1,515,741
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	346,266	326,702	273,566	358,617
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	220,688	270,076	307,227	436,587
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	2,497	0	-
Volumen facturado total	M ³	793,928	802,122	794,724	854,349
Volumen facturado medido	M ³	793,928	802,122	794,724	854,349
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	677,917	674,360	666,046	712,078
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	73,415	84,340	88,004	91,035
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	19,155	16,797	13,440	16,049
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	23,441	113	27,234	35,187
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	314,494	292,580	282,759	313,419
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	1,218	1,453	1,231	1,244

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	9,416,150	11,013,680	11,657,470	13,401,032
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	5,523,863	6,197,671	7,072,637	7,868,328
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	466,976	525,133	572,695	630,719
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	667,720	697,917	763,049	849,739
Ingresos por rezagos	\$	1,876,990	2,178,826	2,138,918	2,242,024
Ingresos por derechos de incorporación	\$	83,969	585,489	86,632	433,070
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	331,973	370,257	428,695	515,470
Gastos totales	\$	8,200,051	10,520,431	9,279,830	10,206,943
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	3,158,405	3,596,424	3,698,596	4,071,168
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	1,352,351	1,444,585	1,669,318	1,985,619
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	11	11	14	16
Empleados en el área de agua potable	Empleados	5	9	9	10
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	4		9	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	7	7	7	7
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	
Total de empleados	Empleados	27	27	30	33

Indicadores de Gestión
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cd. Manuel Doblado

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	87	96	80	76
Costos del personal	%	39	34	40	40
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.7	8.2	6.7	7.4
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	16	14	18	19
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.1	1.1	1.2	1.4
Dotación	Litro/habitante/día	164	170	179	173
Consumo promedio	Litro/habitante/día	94	93	90	94
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	35%	38%	42%	38%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	100
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	9.0	9.9	10.8	11.6
Precio del agua	\$/m ³	7.0	7.7	8.9	9.2
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.50	0.54	0.9	0.6
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.7	8.6	8.5	9.7
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	141.4	163.9	170.1	189.6
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	107.5	118.2	125.6	139.9
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	82.9	92.2	103.2	111.3
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	11	11	12
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	14	14	14
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	64	54	39	48
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	17	20	19	15
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.7	0.6	0.5	0.5
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	41	41	47	48
Empleados en agua potable	%	19	33	30	30
Empleados en drenaje sanitario	%	15	0	30	0
Empleados en tratamiento de agua	%	26	26	23	21
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	5	5	6
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	65	62	58	62
Comercial	%	77	78	82	80
Global	%	50	49	47	49

Junta de Agua Potable y Alcantarillado de Comonfort

Miguel Hidalgo No. 4, Zona Centro.
(412) 156 22 19

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	50,567
Cobertura de agua potable en el municipio	80
Cobertura de alcantarillado en el municipio	75
Cobertura de agua en la cabecera municipal	95
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	94

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	Arq. Salvador Rodríguez Guevara
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	22	22	22	22
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,125,783
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	2,263,565	2,263,565	2,263,565	4,903,092
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	2,263,565	2,263,565	2,263,565	4,903,092
Volumen desinfectado	M ³	2,263,565	2,263,565	2,263,565	4,903,092
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	0	0	3,172,608	4,903,092
Volumen de agua residual generada	M ³	1,697,674	1,697,674	1,697,674	3,679,943
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	0	0	0	0

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	18	18	17	17
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	3,224	2,990	2,928	3,092
Tomas totales de agua	Tomas	12,312	10,752	10,741	11,049
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	12,086	10,586	10,576	10,889
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	208	152	151	150
Tomas industriales de agua potable	Tomas	1	1	1	1
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	17	13	13	9
Tomas públicas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	70	72	71	79
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	12,143	11,357	10,233	9,916
Descargas domésticas	Descargas	11,917	11,143	10,078	9,761
Descargas comerciales	Descargas	208	200	142	145
Descargas industriales	Descargas	1	1	1	1
Descargas mixtas	Descargas	17	13	12	9
Descargas públicas	Descargas	0	0	0	0
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	21,478,973	16,727,051	10,784,601	12,534,094
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	20,498,880	15,457,112	9,184,530	8,869,463
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	631,448	753,879	1,069,313	808,601
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	299,685	457,864	512,520	567,511
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	48,960	58,196	18,238	11,058
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Volumen facturado total	M ³	1,103,911	1,321,368	1,030,732	958,312
Volumen facturado medido	M ³	58,860	33,948	43,722	34,809
Volumen consumido estimado	M ³	1,045,051	1,287,420	987,010	923,503
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	987,031	1,271,280	962,314	907,976
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	96,960	40,560	56,364	38,265
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	15,840	7,968	9,844	10,854
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	4,080	13	2,210	1,217
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	18,797,840	17,472,536	17,533,876	8,505,441
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	5,436	4,561	3,029	3,240

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	17,513,720	19,495,697	20,111,139	20,363,485
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	7,746,354	8,757,996	10,181,728	10,611,265
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	304,605	345,353	386,153	396,968
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	0	0
Ingresos por rezagos	\$	6,584,433	8,138,883	7,446,382	6,352,718
Ingresos por derechos de incorporación	\$	1,158,805	931,669	699,800	712,201
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	134,547	179,380	103,175	4,216,355
Gastos totales	\$	16,608,757	18,076,730	18,163,860	19,638,564
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	5,999,712	7,107,684	6,946,118	6,501,944
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	5,717,117	5,638,143	6,253,315	6,705,074
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	26	28	23	22
Empleados en el área de agua potable	Empleados	35	36	32	35
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	5	2	2	2
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	Empleados	4	3	3	3
Total de empleados	Empleados	70	69	60	62

Indicadores de Gestión**Junta de Agua Potable y Alcantarillado de Comonfort**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	95	93	90	96
Costos del personal	%	36	39	38	33
Costo unitario de producción	\$/m ³	7.3	8.0	8.0	4.0
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	34	31	34	34
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	2.5	2.4	2.7	1.4
Dotación	Litro/habitante/día	111	126	126	266
Consumo promedio	Litro/habitante/día	48	71	54	49
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	51%	42%	54%	80%
Cobertura de micromedición	%	0	0	0	1
Cobertura de macromedición	%	0	0	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	19.5	12.7	10.5	13.1
Precio del agua	\$/m ³	7.0	6.6	9.9	11.1
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.17	0.20	0.2	0.1
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.7	8.6	8.9	4.2
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	118.5	151.1	156.0	153.6
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	145.3	129.6	83.6	94.5
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	52.4	67.8	78.9	80.0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	7	10	8	7
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	39	22	31	21
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	1320	664	820	905
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	20	10	14	11
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	29.1	23.9	20.7	9.6
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	37	41	38	35
Empleados en agua potable	%	50	52	53	56
Empleados en drenaje sanitario	%	7	3	3	3
Empleados en tratamiento de agua	%	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	%	6	4	5	5
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	6	6	6
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	49	58	46	20
Comercial	%	36	52	94	85
Global	%	18	31	43	17



Ignacio Lozada No. 423 C.P. 38590
(421) 473 01 40

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	5,581
Cobertura de agua potable en el municipio	96
Cobertura de alcantarillado en el municipio	82
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Dr. Juan Gabriel Aguilar Miranda
Director o administrador del Organismo Operador	C. Luis Pérez Plata
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	3	3	3	3
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				303,717
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	479,491	404,884	399,168	370,761
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	479,491	404,884	399,168	370,761
Volumen desinfectado	M ³	479,491	404,884	399,168	370,761
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	479,491	404,884	208,800	349,096
Volumen de agua residual generada	M ³	359,618	303,663	299,376	278,071
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	5	5	5	5
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	2	2	4	4
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	526	531	706	527
Tomas totales de agua	Tomas	1,467	1,500	1,807	1,670
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	1,270	1,302	1,558	1,452
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	111	118	142	122
Tomas industriales de agua potable	Tomas	1	1	1	1
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	79	79	88	77
Tomas públicas de agua potable	Tomas	6	0	18	18
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	933	977	1,071	1,127
Tomas con servicio continuo	Tomas	1,467	1,500	1,807	1,670
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	1,447	1,500	1,264	1,336
Descargas domésticas	Descargas	1,250	1,302	1,132	1,118
Descargas comerciales	Descargas	111	118	112	122
Descargas industriales	Descargas	1	1	1	1
Descargas mixtas	Descargas	79	79	1	77
Descargas públicas	Descargas	6	0	18	18
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	1,607,599	1,665,375	1,425,839	1,433,473
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	1,353,114	1,412,267	974,203	1,001,652
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	240,783	242,046	257,326	252,931
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	8,909	11,062	13,069	21,743
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	181,240	157,147
Monto facturado público - servicio de agua	\$	4,793	0	0	-
Volumen facturado total	M ³	238,449	277,963	282,403	182,832
Volumen facturado medido	M ³	123,557	137,296	147,403	144,648
Volumen consumido estimado	M ³	114,892	140,667	135,000	38,184
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	202,329	228,075	235,448	146,695
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	17,929	21,194	28,222	21,539
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	505	1,163	624	871
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	14,902	79	18,109	13,727
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	2,784	0	0	0
Cartera vencida	\$	931,049	705,331	562,826	458,905
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	743	859	400	270

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	2,308,553	2,278,889	2,296,635	2,387,089
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	808,828	948,111	1,105,535	1,183,607
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	88,722	77,395	64,584	66,541
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	19,982	54,407	44,837	46,098
Ingresos por rezagos	\$	914,141	856,109	510,879	680,048
Ingresos por derechos de incorporación	\$	2,707	65,816	0	0
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	15,427	10,612	53,992	115,834
Gastos totales	\$	2,161,652	2,263,959	2,498,779	1,992,271
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	712,869	623,339	998,098	879,292
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	394,442	483,897	581,489	630,948
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	4	4	4	4
Empleados en el área de agua potable	Empleados	3	3	4	4
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	0	0	0	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	7	7	8	8

Indicadores de Gestión
Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Coroneo

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	94	99	109	83
Costos del personal	%	33	28	40	44
Costo unitario de producción	\$/m ³	4.5	5.6	6.3	5.4
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	18	21	23	32
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	0.8	1.1	1.4	1.7
Dotación	Litro/habitante/día	267	220	182	182
Consumo promedio	Litro/habitante/día	121	139	116	79
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	50%	31%	29%	51%
Cobertura de micromedición	%	64	66	60	67
Cobertura de macromedición	%	100	100	52	94
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	6.7	6.0	5.0	7.8
Precio del agua	\$/m ³	3.4	3.4	3.9	6.5
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.24	0.25	0.2	0.2
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	4.8	5.6	5.8	6.4
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	131.1	126.6	105.9	119.1
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	91.3	92.5	65.7	71.5
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	45.9	52.6	50.9	59.1
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	15	13	8
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	14	15	17	15
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	42	97	52	73
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	16	29	17	15
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	39	0	0	0
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	13.8	8.9	6.1	4.7
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	57	57	50	50
Empleados en agua potable	%	43	43	50	50
Empleados en drenaje sanitario	%	0	0	0	0
Empleados en tratamiento de agua	%	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	5	4	5
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	50	69	71	49
Comercial	%	50	57	78	83
Global	%	25	39	55	41

Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cortazar

Calz. Madrazo No. 600 Zona Centro C.P. 38300
(411) 155 00 50

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	92,969
Cobertura de agua potable en el municipio	94
Cobertura de alcantarillado en el municipio	92
Cobertura de agua en la cabecera municipal	94
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Ing. Alvaro Monroy Corona
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Javier Yllescas Torres
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	9	9	9	10
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				4,241,528
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	3,617,464	3,465,096	3,548,883	3,602,109
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	3,617,464	3,465,096	3,548,883	3,602,109
Volumen desinfectado	M ³	3,617,238	3,465,096	3,548,883	3,602,109
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	3,617,238	3,465,096	3,548,883	3,602,109
Volumen de agua residual generada	M ³	2,359,320	2,589,184	2,661,661	2,602,142
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	95	95	95	95

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	1	1	1	1
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	152	184	191	197
Tomas totales de agua	Tomas	20,621	21,039	21,363	21,977
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	18,639	18,784	19,133	19,545
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	924	1,065	1,060	1,092
Tomas industriales de agua potable	Tomas	43	62	60	70
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	974	1,086	1,068	1,065
Tomas públicas de agua potable	Tomas	41	42	42	97
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	20,438	20,993	21,317	21,928
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	20,409	20,792	21,115	20,731
Descargas domésticas	Descargas	18,436	18,583	18,932	19,034
Descargas comerciales	Descargas	916	1,019	1,014	1,106
Descargas industriales	Descargas	43	62	60	70
Descargas mixtas	Descargas	974	1,086	1,068	1,065
Descargas públicas	Descargas	40	42	41	97
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	27,466,625	30,095,256	33,935,479	34,822,632
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	22,293,792	23,877,332	26,983,992	27,611,691
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	2,354,074	2,871,587	3,007,472	3,255,185
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	383,247	608,893	696,787	658,023
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	1,453,790	1,807,901	2,051,532	1,998,332
Monto facturado público - servicio de agua	\$	981,722	929,532	1,195,696	1,700,003
Volumen facturado total	M ³	2,390,727	2,471,466	2,500,291	2,449,217
Volumen facturado medido	M ³	2,390,727	2,471,466	2,500,291	2,449,217
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	2,051,832	2,041,799	2,107,116	2,034,837
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	146,902	166,785	162,593	158,880
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	21,438	28,660	30,601	26,863
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	110,398	1,086	138,066	124,048
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	60,157	102,676	61,915	104,589
Cartera vencida	\$	175,526	159,856	153,568	585,846
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	702	585	519	501

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	39,570,603	43,527,600	49,090,262	57,717,733
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	19,471,547	22,007,081	24,139,429	26,494,056
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	3,799,751	4,299,398	4,778,864	5,246,960
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	3,212,310	3,652,192	4,065,995	4,698,354
Ingresos por rezagos	\$	7,666,564	9,036,155	9,381,060	10,671,134
Ingresos por derechos de incorporación	\$	1,049,205	1,012,906	3,000,361	5,936,700
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	974,610	1,598,249	1,229,694	1,818,050
Gastos totales	\$	33,773,965	35,137,453	38,418,075	40,690,188
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	17,539,550	18,523,640	19,919,709	20,834,851
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	4,284,724	4,445,480	5,013,859	6,287,221
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	32	34	32	34
Empleados en el área de agua potable	Empleados	26	25	28	32
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	24	24	24	18
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	11	11	10	12
Empleados en el área de planeación	Empleados	2	3	5	6
Total de empleados	Empleados	95	97	99	102

Indicadores de Gestión**Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Cortazar**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	85	81	78	70
Costos del personal	%	52	53	52	51
Costo unitario de producción	\$/m ³	9.3	10.1	10.8	11.3
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	13	13	13	15
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.1	1.2	1.4	1.7
Dotación	Litro/habitante/día	113	107	108	107
Consumo promedio	Litro/habitante/día	68	67	68	64
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	34%	29%	30%	32%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	100
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	11.5	12.2	13.6	14.2
Precio del agua	\$/m ³	8.1	8.9	9.7	10.8
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	1.61	1.66	1.8	2.0
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	10.9	12.6	13.8	16.0
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	159.9	172.4	191.4	218.9
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	110.9	119.2	132.3	132.0
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	78.6	87.1	94.1	100.5
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	9	9	9
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	13	13	12
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	42	39	43	32
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	10	11	10
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	122	204	123	90
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.1	0.1	0.1	0.3
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	34	35	32	33
Empleados en agua potable	%	27	26	28	31
Empleados en drenaje sanitario	%	25	25	24	18
Empleados en tratamiento de agua	%	12	11	10	12
Empleados en el área de planeación	%	2	3	5	6
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	5	5	5
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	66	71	70	68
Comercial	%	71	73	71	76
Global	%	47	52	50	52



Población atendida Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda Cobertura de los servicios (%) Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	26,562
Cobertura de agua potable en el municipio	96
Cobertura de alcantarillado en el municipio	90
Cobertura de agua en la cabecera municipal	99
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Francisco Venegas No. 111, Zona Centro C.P. 36960
(429) 694 00 86

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	Arq. Ramón Torres Laguna
Calidad de la información	Insuficiente

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	8	8	8	8
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				9,198
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	3,963,074	3,728,100	3,885,366	3,885,366
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	3,963,074	3,728,100	3,885,366	3,885,366
Volumen desinfectado	M ³	3,963,074	3,728,100	3,885,366	3,885,366
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	0	0	0	0
Volumen de agua residual generada	M ³	2,972,306	2,796,075	2,914,025	2,914,025
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg			50	50
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	11	9	11	11
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	1,152	1,125	1,180	1,158
Tomas totales de agua	Tomas	6,375	7,358	6,470	6,616
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	6,290	7,333	6,385	6,591
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	80	20	80	20
Tomas industriales de agua potable	Tomas	5	5	5	5
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas públicas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	0	0	0	0
Tomas con servicio continuo	Tomas	4,367	4,558	0	4,235
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	6,375	7,048	6,205	5,934
Descargas domésticas	Descargas	6,290	7,023	6,120	5,909
Descargas comerciales	Descargas	80	20	80	20
Descargas industriales	Descargas	5	5	5	5
Descargas mixtas	Descargas	0	0	0	0
Descargas públicas	Descargas	0	0	0	0
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	8,396,760	8,640,880	7,774,174	8,188,647
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	8,076,360	8,381,011	7,532,638	7,885,518
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	278,400	217,109	163,356	202,416
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	42,000	42,760	78,180	100,713
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Volumen facturado total	M ³	1,512,860	1,766,520	1,549,800	1,588,440
Volumen facturado medido	M ³	0	0	0	0
Volumen consumido estimado	M ³	1,512,860	1,766,520	1,549,800	1,588,440
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,509,600	1,759,920	1,532,400	1,581,840
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	260	3,600	14,400	3,600
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	3,000	3,000	3,000	3,000
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	12,589,632	15,148,236	15,020,417	4,311,048
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	1,734	1,325	2,102	1,208

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	5,509,257	5,256,742	6,599,611	6,602,627
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	5,509,257	3,993,723	5,285,275	5,112,762
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	0	398,303	524,752	123,798
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	412,753	621,944	57,822
Ingresos por rezagos	\$	0	421,978	0	1,308,254
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	0	0	0
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	0	0	0	0
Gastos totales	\$	7,561,000	8,162,128	8,125,421	10,570,920
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	1,115,404	1,588,316	1,546,128	1,701,403
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	5,131,528	5,778,874	6,000,000	5,957,079
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	5	5	4	4
Empleados en el área de agua potable	Empleados	12	12	10	7
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados		2	3	4
Empleados en el área de tratamiento	Empleados		5	5	5
Empleados en el área de planeación	Empleados		0	0	0
Total de empleados	Empleados	17	24	22	20

Indicadores de Gestión
Dirección de Agua Potable y Alcantarillado de Cuerámara

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	137	155	123	160
Costos del personal	%	15	19	19	16
Costo unitario de producción	\$/m ³	1.9	2.2	2.1	2.7
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	68	71	74	56
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.2	1.5	1.5	1.5
Dotación	Litro/habitante/día	428	346	414	401
Consumo promedio	Litro/habitante/día	163	163	163	163
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	62%	53%	60%	59%
Cobertura de micromedición	%	0	0	0	0
Cobertura de macromedición	%	0	0	0	0
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	5.6	4.9	5.0	5.2
Precio del agua	\$/m ³	3.6	2.3	3.4	3.2
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³		0.14	0.2	0.0
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	1.4	1.4	1.7	1.7
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	72.0	59.5	85.0	83.2
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	109.7	97.8	100.1	103.1
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	72.0	45.2	68.0	64.4
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	20	20	20	20
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	15	15	15
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	50	50	50	50
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	27.4	45.5	34.1	10.1
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	29	21	18	20
Empleados en agua potable	%	71	50	45	35
Empleados en drenaje sanitario	%	0	8	14	20
Empleados en tratamiento de agua	%	0	21	23	25
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	3	3	3	3
Tomas con servicio continuo	%	69	62	0	64

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	38	47	40	41
Comercial	%	66	46	68	62
Global	%	25	22	27	26

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Doctor Mora, Gto.

Hidalgo No. 4, Zona Centro.
(419) 193 03 75

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	8,312
Cobertura de agua potable en el municipio	97
Cobertura de alcantarillado en el municipio	79
Cobertura de agua en la cabecera municipal	99
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	C. Adalberto Zarazúa Hernández
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	3	3	3	4
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				195,976
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	469,229	466,152	386,316	386,316
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	469,229	466,152	386,316	386,316
Volumen desinfectado	M ³	469,229	466,152	386,316	386,316
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	0	0	0	0
Volumen de agua residual generada	M ³	351,922	329,888	289,737	289,737
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg			20	20

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	2	2	2	2
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	139	140	194	141
Tomas totales de agua	Tomas	2,011	2,070	2,193	2,167
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	2,011	1,881	2,044	2,003
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	0	157	115	115
Tomas industriales de agua potable	Tomas	0	7	9	9
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas públicas de agua potable	Tomas	0	25	25	40
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	2,011	2,047	2,084	2,162
Tomas con servicio continuo	Tomas	2,011	2,070	2,193	2,167
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	1,693	1,797	1,912	1,940
Descargas domésticas	Descargas	1,693	1,608	1,780	1,776
Descargas comerciales	Descargas	0	157	89	115
Descargas industriales	Descargas	0	7	9	9
Descargas mixtas	Descargas	0	0	0	0
Descargas públicas	Descargas	0	25	34	40
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	3,285,917	3,051,910	3,305,338	3,661,179
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	3,285,917	2,797,363	3,118,256	3,383,074
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	0	242,995	173,200	194,963
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	0	11,552	13,882	15,440
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	67,703
Volumen facturado total	M ³	289,584	299,268	339,614	131,554
Volumen facturado medido	M ³	289,584	299,268	339,614	131,554
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	289,584	276,676	303,191	123,107
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	19,641	29,008	5,829
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	2,951	7,415	550
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	2,068
Cartera vencida	\$		197,320	91,800	97,762
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores		173	160	144

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	3,614,726	4,009,749	4,971,580	4,921,056
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	2,135,846	2,330,227	2,471,315	3,609,024
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	90,404	95,900	95,105	141,108
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	308,781	317,787	323,933	436,556
Ingresos por rezagos	\$	664,280	876,036	980,601	139,561
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	0	0	0
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	73,068	225,030	209,429	238,857
Gastos totales	\$	3,151,694	3,966,901	5,112,206	4,875,367
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	1,138,680	1,408,749	1,269,950	1,323,830
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	746,065	924,008	1,022,634	1,470,952
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	3	1	4	4
Empleados en el área de agua potable	Empleados	2	2	2	4
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	2	4	2	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	8	7	6	6
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	
Total de empleados	Empleados	15	14	14	14

Indicadores de Gestión**Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Doctor Mora**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	87	99	103	99
Costos del personal	%	36	36	25	27
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.7	8.5	13.2	12.6
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	24	23	20	30
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.5	1.9	2.6	3.8
Dotación	Litro/habitante/día	154	164	125	127
Consumo promedio	Litro/habitante/día	95	97	98	41
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	38%	36%	12%	66%
Cobertura de micromedición	%	100	99	96	100
Cobertura de macromedición	%	0	0	0	0
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	11.3	10.2	9.7	27.8
Precio del agua	\$/m ³	7.4	7.8	7.3	27.4
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.25	0.29	0.3	0.5
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.7	8.6	12.9	12.7
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	149.7	161.4	188.9	189.2
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	136.1	122.8	125.6	140.8
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	88.5	93.8	93.9	138.8
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	12	12	5
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	11	21	4
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	35	69	5
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	4
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación		1.0	0.4	0.3
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	20	7	29	29
Empleados en agua potable	%	13	14	14	29
Empleados en drenaje sanitario	%	13	29	14	0
Empleados en tratamiento de agua	%	53	50	43	43
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	7	7	6	6
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%		64	88	34
Comercial	%	65	76	75	99
Global	%		49	66	34

**Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Dolores Hidalgo**



Carr. a Rio Laja km 0.5, Col. Ejido Dolores C.P. 37810
(418) 182 06 37

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	100,660
Cobertura de agua potable en el municipio	90
Cobertura de alcantarillado en el municipio	77
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	93

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Dr. Juan de Dios Sánchez García
Director o administrador del Organismo Operador	
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	12	13	13	14
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				5,802,624
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	4,711,990	4,453,896	4,383,192	4,470,423
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	4,711,990	4,453,896	4,383,192	4,470,423
Volumen desinfectado	M ³	4,711,990	4,453,896	4,383,192	4,470,423
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	4,711,990	4,453,896	4,383,192	4,470,423
Volumen de agua residual generada	M ³	3,533,993	3,340,422	3,287,394	3,576,339
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	160		205	205
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	11	11	11	20
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	2,283	2,283	3,164	3,792
Tomas totales de agua	Tomas	21,861	22,856	23,696	24,292
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	18,628	19,572	20,260	20,755
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	1,493	1,457	1,468	1,492
Tomas industriales de agua potable	Tomas	494	464	481	456
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	1,191	1,289	1,412	1,515
Tomas públicas de agua potable	Tomas	55	74	75	74
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	21,195	22,168	23,061	23,876
Tomas con servicio continuo	Tomas	21,861	22,856	23,690	24,292
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	20,960	21,897	22,806	23,510
Descargas domésticas	Descargas	17,866	18,774	19,549	20,127
Descargas comerciales	Descargas	1,449	1,407	1,418	1,454
Descargas industriales	Descargas	417	390	395	393
Descargas mixtas	Descargas	1,170	1,251	1,370	1,462
Descargas públicas	Descargas	58	75	74	74
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	33,110,686	36,231,173	39,655,086	43,415,650
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	24,636,229	26,580,604	29,427,724	32,326,946
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	3,975,012	4,430,117	4,642,961	5,045,899
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	1,951,300	2,150,211	2,297,138	2,372,982
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	1,818,038	2,397,718	2,736,095	3,300,636
Monto facturado público - servicio de agua	\$	730,107	672,523	551,168	369,187
Volumen facturado total	M ³	2,687,278	2,764,922	2,902,298	3,059,739
Volumen facturado medido	M ³	2,598,116	2,646,671	2,784,226	2,955,117
Volumen consumido estimado	M ³	89,162	118,251	118,072	104,622
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	2,103,399	2,148,155	2,244,969	2,361,201
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	263,225	276,091	265,742	288,354
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	116,112	122,156	125,350	113,301
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	165,778	1,289	225,593	248,073
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	38,764	22,497	40,644	48,810
Cartera vencida	\$	19,387,061	32,163,393	38,285,316	43,889,156
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	16,514	14,076	19,030	14,621

**Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Dolores Hidalgo**

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	48,452,100	56,036,207	61,637,542	66,707,307
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	13,843,158	14,729,280	19,107,891	21,891,939
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	2,547,486	2,707,643	3,476,292	3,974,229
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	2,757,115	2,934,436	3,811,192	4,372,536
Ingresos por rezagos	\$	21,132,466	23,826,516	24,098,096	26,458,085
Ingresos por derechos de incorporación	\$	1,785,795	4,570,226	4,273,598	2,628,133
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	2,476,419	3,450,810	3,537,368	3,539,230
Gastos totales	\$	38,419,495	41,805,329	56,823,207	52,465,261
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	17,904,522	22,118,116	26,211,016	28,388,054
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	3,987,065	3,788,516	3,829,768	4,652,397
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	49	55	59	58
Empleados en el área de agua potable	Empleados	52	58	58	57
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	8	9	9	9
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	15	16	26	26
Empleados en el área de planeación	Empleados	5	6	6	6
Total de empleados	Empleados	129	144	158	156

Indicadores de Gestión
Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Dolores Hidalgo

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	79	75	92	79
Costos del personal	%	47	53	46	54
Costo unitario de producción	\$/m ³	8.2	9.4	13.0	11.7
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	10	9	7	9
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	0.8	0.8	0.8	1.0
Dotación	Litro/habitante/día	144	130	123	122
Consumo promedio	Litro/habitante/día	69	68	69	71
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	43%	38%	34%	32%
Cobertura de micromedición	%	97	97	98	98
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	12.3	13.1	13.7	14.2
Precio del agua	\$/m ³	5.2	5.3	6.6	7.2
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.72	0.81	1.1	1.1
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	10.3	12.6	14.1	14.9
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	184.6	204.3	216.7	228.8
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	126.2	132.0	139.4	148.9
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	52.7	53.7	67.1	75.1
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	9	9	9
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	15	16	15	16
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	20	22	22	21
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	13	13	14
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	59	25	45	55
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	16.8	26.2	24.0	24.1
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	38	38	37	37
Empleados en agua potable	%	40	40	37	37
Empleados en drenaje sanitario	%	6	6	6	6
Empleados en tratamiento de agua	%	12	11	16	17
Empleados en el área de planeación	%	4	4	4	4
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	6	7	6
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	57	62	66	68
Comercial	%	42	41	48	50
Global	%	24	25	32	35

Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato

Av. Juárez No. 137 Col. Centro, C.P. 36000
(473) 732 01 11

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	154,146
Cobertura de agua potable en el municipio	84
Cobertura de alcantarillado en el municipio	92
Cobertura de agua en la cabecera municipal	95
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Lic. Juan Sebastián Ávila Victoria
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. José Lara Lona
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	15	15	15	15
Obras de captación superficiales en operación	Presa	2	2	2	2
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				20,775,320
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	5,197,674	5,281,823	5,654,765	6,616,713
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	3,419,488	3,227,879	3,260,947	3,042,353
Volumen total extraído	M ³	8,617,162	8,509,702	8,915,712	9,659,065
Volumen desinfectado	M ³	8,324,058	8,509,702	8,915,712	9,659,065
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	8,324,060	5,281,823	8,915,712	9,659,065
Volumen de agua residual generada	M ³	6,462,871	6,347,779	6,686,785	7,244,232
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	240	240	240	240

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	30	30	30	30
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	2,570	2,570	2,570	2,570
Tomas totales de agua	Tomas	35,838	37,010	38,239	39,507
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	32,186	33,228	34,327	35,568
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	2,217	2,237	2,353	2,384
Tomas industriales de agua potable	Tomas	162	162	154	145
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	1,088	1,195	1,304	1,309
Tomas públicas de agua potable	Tomas	185	188	101	101
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	35,505	36,861	38,134	39,420
Tomas con servicio continuo	Tomas	35,838	37,010	38,239	39,507
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	35,505	36,861	38,134	39,402
Descargas domésticas	Descargas	31,862	33,083	34,226	35,479
Descargas comerciales	Descargas	2,208	2,233	2,349	2,368
Descargas industriales	Descargas	162	162	154	145
Descargas mixtas	Descargas	1,088	1,195	1,304	1,309
Descargas públicas	Descargas	185	188	101	101
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	93,564,434	102,364,341	113,359,554	129,429,368
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	58,523,166	62,634,325	70,535,135	82,171,256
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	22,666,423	25,544,004	28,056,388	31,647,914
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	8,652,802	9,539,014	10,768,090	11,226,089
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	2,513,189	3,083,503	3,809,407	4,237,937
Monto facturado público - servicio de agua	\$	1,208,854	1,563,495	190,534	146,171
Volumen facturado total	M ³	5,651,130	5,630,577	5,788,037	6,129,946
Volumen facturado medido	M ³	5,560,998	5,593,477	5,768,003	6,113,748
Volumen consumido estimado	M ³	90,132	37,100	20,034	16,198
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	4,283,450	4,212,554	4,328,796	4,612,116
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	908,519	932,276	943,448	995,772
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	234,572	238,141	248,557	240,628
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	167,248	1,195	214,496	221,158
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	57,341	58,302	52,470	60,272
Cartera vencida	\$	4,311,793	4,382,361	3,996,788	5,162,449
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	828	955	824	990

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	142,662,360	146,295,607	167,381,138	192,305,343
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	88,889,848	96,797,739	107,507,716	118,557,614
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	17,608,497	19,255,830	21,460,962	18,204,477
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	12,872,583	14,183,033	15,811,139	13,496,973
Ingresos por rezagos	\$	4,318,185	28,279,485	31,350,621	36,744,772
Ingresos por derechos de incorporación	\$	7,420,159	5,436,796	11,661,936	17,256,978
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,671,481	2,203,822	2,414,601	2,381,249
Gastos totales	\$	123,412,981	121,029,245	135,764,714	128,582,514
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	66,742,358	66,609,765	71,648,828	73,289,126
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	17,705,764	13,101,390	12,331,164	18,333,365
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	121	126	126	111
Empleados en el área de agua potable	Empleados	89	90	90	89
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	29	29	28	27
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	26	25	25	25
Empleados en el área de planeación	Empleados	14	13	12	15
Total de empleados	Empleados	279	283	281	267

Indicadores de Gestión**Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	87	83	81	67
Costos del personal	%	54	55	53	57
Costo unitario de producción	\$/m ³	14.3	14.2	12.5	13.3
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	14	11	11	14
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	2.0	1.5	1.3	1.9
Dotación	Litro/habitante/día	170	162	164	172
Consumo promedio	Litro/habitante/día	88	84	84	86
Cobertura de desinfección del agua	%	97	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	34%	34%	35%	37%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	100
Cobertura de macromedición	%	97	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	16.6	18.2	19.5	21.1
Precio del agua	\$/m ³	15.7	17.2	18.6	19.3
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	2.72	3.03	3.2	2.5
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	16.6	17.2	19.0	19.9
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	331.7	329.4	368.3	405.6
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	217.5	230.4	246.1	273.0
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	206.6	217.9	234.2	250.1
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	11	11	11
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	34	35	34	35
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	121	123	135	138
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	13	14	14
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	26	26	46	50
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.6	0.5	0.4	0.5
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	43	45	45	42
Empleados en agua potable	%	32	32	32	33
Empleados en drenaje sanitario	%	10	10	10	10
Empleados en tratamiento de agua	%	9	9	9	9
Empleados en el área de planeación	%	5	5	4	6
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	8	8	7	7
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	66	66	65	63
Comercial	%	95	95	95	92
Global	%	62	63	62	58

**Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio
de Huanimaro**


Hidalgo No. 57, Zona Centro
(429) 691 02 94

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	11,659
Cobertura de agua potable en el municipio	96
Cobertura de alcantarillado en el municipio	91
Cobertura de agua en la cabecera municipal	95
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	95

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	C. Jorge Gutiérrez Zapien
Calidad de la información	Insuficiente

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	2	3	3	3
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				316,998
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	554,640	462,528	821,206	762,593
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	554,640	462,528	821,206	762,593
Volumen desinfectado	M ³	554,640	316,001	821,206	762,593
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	554,640	462,528	821,206	762,593
Volumen de agua residual generada	M ³	415,980	346,896	615,905	329,316
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg			30	30

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	2,501	2,362	2,450	2,536
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	2,501	2,178	2,255	2,027
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	0	150	161	431
Tomas industriales de agua potable	Tomas	0	21	21	51
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	0	11	11	25
Tomas públicas de agua potable	Tomas	0	2	2	2
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	0	0	0	0
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	1,990	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	2,501	1,915	2,448	2,407
Descargas domésticas	Descargas	2,501	1,742	2,255	1,946
Descargas comerciales	Descargas	0	150	161	410
Descargas industriales	Descargas	0	12	21	26
Descargas mixtas	Descargas	0	11	11	25
Descargas públicas	Descargas	0	0	0	0
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	1,245,403	5,865,096	4,567,215	6,900,084
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	0	5,384,016	4,172,317	5,426,928
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	0	356,400	295,034	1,153,356
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	0	95,508	76,104	244,800
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	29,172	23,760	75,000
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Volumen facturado total	M ³	360,144	346,897	503,976	561,672
Volumen facturado medido	M ³	0	0	0	0
Volumen consumido estimado	M ³	360,144	346,897	503,976	561,672
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	360,144	277,517	460,020	515,916
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	41,628	28,980	30,780
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	24,283	12,600	12,600
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	11	2,376	2,376
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Cartera vencida	\$		10,763,158	748,359	8,257,047
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores		1,141	1,277	1,092

**Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio
de Huanímaro**

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	1,594,714	1,761,072	2,806,112	3,251,123
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	0	1,372,355	1,223,671	1,216,516
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	0	178,710	221,458	221,156
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	75,648	119,340	141,441
Ingresos por rezagos	\$	0	18,930	1,150,075	1,589,761
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	0	0	0
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	0	300	17,244	25,444
Gastos totales	\$	3,244,311	3,278,411	3,166,621	3,456,053
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	945,920	950,250	873,744	1,365,999
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	1,151,294	1,198,813	1,126,400	1,578,983
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	4	3	5	5
Empleados en el área de agua potable	Empleados	4	4	4	4
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	2	3	3	3
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	2	5	6	6
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	
Total de empleados	Empleados	12	15	18	18

Indicadores de Gestión
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huanímaro

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	203	186	113	106
Costos del personal	%	29	29	28	40
Costo unitario de producción	\$/m ³	5.8	7.1	3.9	4.5
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	35	37	36	46
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	2.0	2.5	1.3	2.1
Dotación	Litro/habitante/día	132	126	216	222
Consumo promedio	Litro/habitante/día	86	77	122	151
Cobertura de desinfección del agua	%	100	68	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	35%	25%	39%	26%
Cobertura de micromedición	%	0	0	0	0
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	3.5	16.9	9.1	12.3
Precio del agua	\$/m ³		4.0	2.4	2.2
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³		0.51	0.4	0.7
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	2.9	3.8	3.4	4.3
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	53.1	62.1	95.4	106.8
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	41.4	206.9	155.3	226.7
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma		48.4	41.6	40.0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	11	17	21
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	23	15	6
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	96	50	21
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	26	18	8
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación		94.1	7.3	81.4
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	33	20	28	28
Empleados en agua potable	%	33	27	22	22
Empleados en drenaje sanitario	%	17	20	17	17
Empleados en tratamiento de agua	%	17	33	33	33
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	6	7	7
Tomas con servicio continuo	%	0	84	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	65	75	61	74
Comercial	%		23	27	18
Global	%		18	16	13

**Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio
de Irapuato, Gto.**

Blvd. J. José Torres Landa No. 1720 Col. Independencia
(462) 606 91 00

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	458,588
Cobertura de agua potable en el municipio	95
Cobertura de alcantarillado en el municipio	94
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	C. Salvador Pérez Godínez
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Humberto Javier Rosiles Álvarez
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	80	84	84	89
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				49,916,760
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	41,450,982	40,431,323	40,563,716	44,105,182
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	41,450,982	40,431,323	40,563,716	44,105,182
Volumen desinfectado	M ³	40,673,455	40,063,031	40,563,716	43,556,654
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	33,799,889	34,993,651	30,144,027	41,680,703
Volumen de agua residual generada	M ³	31,088,237	30,018,395	30,422,787	33,078,887
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	1,200	1,200	1,200	1,200

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	3	3	3	3
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	1,364	1,371	1,406	1,406
Tomas totales de agua	Tomas	103,029	110,000	114,014	114,014
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	87,244	93,814	97,793	97,793
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	6,517	6,813	6,946	6,946
Tomas industriales de agua potable	Tomas	498	505	486	486
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	8,609	8,705	8,608	8,608
Tomas públicas de agua potable	Tomas	161	163	181	181
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	69,352	74,705	81,036	81,036
Tomas con servicio continuo	Tomas	19,417	21,893	25,400	24,556
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	103,445	107,745	112,377	112,377
Descargas domésticas	Descargas	87,676	91,659	96,222	96,222
Descargas comerciales	Descargas	6,633	6,821	6,973	6,973
Descargas industriales	Descargas	487	538	521	521
Descargas mixtas	Descargas	8,494	8,569	8,486	8,486
Descargas públicas	Descargas	155	158	175	175
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	191,926,257	211,160,929	239,895,479	243,031,634
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	133,684,067	145,694,723	160,402,933	161,934,559
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	25,698,744	27,838,534	31,857,184	32,728,317
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	14,038,669	18,345,313	27,237,637	27,732,916
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	16,473,804	17,221,209	17,809,378	17,854,452
Monto facturado público - servicio de agua	\$	2,030,974	2,061,150	2,588,347	2,781,390
Volumen facturado total	M ³	33,815,010	18,543,898	19,240,963	19,371,149
Volumen facturado medido	M ³	10,258,035	10,417,622	11,679,817	12,082,046
Volumen consumido estimado	M ³	23,556,975	8,126,276	7,561,146	7,289,103
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	27,891,148	14,533,245	14,993,547	14,962,180
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	2,418,788	1,647,614	1,639,268	1,765,180
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	543,536	741,639	1,047,859	1,058,436
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	2,837,203	8,705	1,429,595	1,442,828
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	124,335	113,237	130,694	142,525
Cartera vencida	\$	43,010,163	41,892,414	43,079,232	43,079,232
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	13,913	12,156	15,957	15,957

**Junta de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio
de Irapuato, Gto.**

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	300,305,520	316,996,674	366,617,399	369,159,052
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	114,031,042	82,673,905	85,872,541	87,026,552
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	22,289,763	16,872,264	15,013,246	15,410,310
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	19,142,245	13,936,009	12,091,206	12,372,999
Ingresos por rezagos	\$	83,900,548	98,034,831	117,538,102	115,541,469
Ingresos por derechos de incorporación	\$	12,717,477	27,580,529	41,074,873	31,093,546
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,286,029	970,688	1,537,506	1,378,637
Gastos totales	\$	292,369,517	278,153,861	290,496,615	384,268,935
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	95,144,051	102,131,478	104,652,282	105,132,645
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	47,864,337	39,822,072	37,128,032	49,828,455
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	270	267	322	317
Empleados en el área de agua potable	Empleados	279	282	84	88
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	25	25	158	149
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	31	30	30	32
Empleados en el área de planeación	Empleados	5	5	6	6
Total de empleados	Empleados	610	609	600	592

Indicadores de Gestión**Junta de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Irapuato**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	97	88	79	104
Costos del personal	%	33	37	36	27
Costo unitario de producción	\$/m ³	7.1	6.9	7.2	8.7
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	16	14	13	13
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.1	0.9	0.9	1.1
Dotación	Litro/habitante/día	275	251	242	263
Consumo promedio	Litro/habitante/día	204	100	98	98
Cobertura de desinfección del agua	%	98	99	100	99
Pérdidas o agua no contabilizada	%	18%	54%	53%	56%
Cobertura de micromedición	%	68	68	72	71
Cobertura de macromedición	%	82	87	74	95
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	5.7	11.4	12.5	12.5
Precio del agua	\$/m ³	3.4	4.5	4.5	4.5
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.71	0.56	0.5	0.5
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.2	7.8	9.0	8.4
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	242.8	240.1	267.9	269.8
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	155.2	159.9	175.3	177.6
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	92.2	62.6	62.7	63.6
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	27	13	13	13
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	31	20	20	21
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	91	122	180	181
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	28	15	14	14
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	64	58	60	66
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	4.5	6.1	6.0	5.9
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	44	44	54	54
Empleados en agua potable	%	46	46	14	15
Empleados en drenaje sanitario	%	4	4	26	25
Empleados en tratamiento de agua	%	5	5	5	5
Empleados en el área de planeación	%	1	1	1	1
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	6	5	5
Tomas con servicio continuo	%	19	20	22	22

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	82	46	47	44
Comercial	%	59	39	36	36
Global	%	48	18	17	16



Benito Juárez No. 408, Zona Centro, C.P. 38470
(411) 661 05 82

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	38,456
Cobertura de agua potable en el municipio	96
Cobertura de alcantarillado en el municipio	95
Cobertura de agua en la cabecera municipal	96
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	C. Raúl Paredes Navarrete
Director o administrador del Organismo Operador	Lic. Juliana Durán Parra
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	8	8	8	8
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				2,790,954
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	1,896,388	1,908,952	1,743,618	1,622,643
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	1,896,388	1,908,952	1,743,618	1,622,643
Volumen desinfectado	M ³	1,896,388	1,874,182	1,743,618	1,622,643
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	1,896,388	1,908,952	1,743,618	1,622,643
Volumen de agua residual generada	M ³	1,422,290	1,496,827	1,433,725	1,298,114
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	0	0	0	0

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	2	2	2	2
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	2,646	2,669	2,878	2,782
Tomas totales de agua	Tomas	8,872	8,993	9,289	9,395
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	8,199	8,267	8,554	8,716
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	358	354	353	360
Tomas industriales de agua potable	Tomas	3	2	2	2
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	208	268	273	248
Tomas públicas de agua potable	Tomas	104	102	107	69
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	8,820	8,959	9,247	9,395
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	7,212	7,730	8,774	7,603
Descargas domésticas	Descargas	6,559	7,027	8,082	6,988
Descargas comerciales	Descargas	351	346	344	332
Descargas industriales	Descargas	2	1	1	1
Descargas mixtas	Descargas	202	258	251	220
Descargas públicas	Descargas	98	98	96	62
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	11,084,446	12,014,461	13,567,500	14,945,892
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	9,901,160	10,697,369	12,005,266	13,201,549
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	554,969	700,074	745,893	854,507
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	105,963	34,075	138,544	157,372
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	296,595	410,681	509,684	501,143
Monto facturado público - servicio de agua	\$	225,760	172,262	168,112	231,320
Volumen facturado total	M ³	980,732	979,840	1,012,240	996,203
Volumen facturado medido	M ³	971,852	972,740	1,006,490	996,203
Volumen consumido estimado	M ³	8,880	7,100	5,750	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	876,029	871,656	902,005	896,134
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	29,597	33,947	30,449	34,922
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	3,162	942	3,835	3,445
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	22,575	268	32,131	29,604
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	49,369	44,087	43,820	32,098
Cartera vencida	\$	510,564	308,142	445,238	497,647
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	1,541	1,605	1,655	1,700

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	12,094,378	16,251,853	14,530,776	16,709,781
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	8,063,733	9,519,203	9,556,865	10,492,314
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,071,185	1,288,549	1,306,795	1,470,067
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	0	0
Ingresos por rezagos	\$	2,047,661	2,724,257	2,487,124	3,142,860
Ingresos por derechos de incorporación	\$	51,914	62,264	78,439	47,750
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	267,275	316,415	323,978	292,503
Gastos totales	\$	12,425,179	15,510,566	13,202,331	14,570,426
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	6,197,852	8,732,694	7,106,697	7,575,350
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	1,265,137	836,357	1,757,841	1,625,234
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	17	18	25	24
Empleados en el área de agua potable	Empleados	21	29	19	20
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	2	2	2	2
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	40	49	46	46

Indicadores de Gestión
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jaral del Progreso

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	103	95	91	87
Costos del personal	%	50	56	54	52
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.6	8.1	7.6	9.0
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	10	5	13	11
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	0.6	0.4	1.0	1.0
Dotación	Litro/habitante/día	144	143	126	116
Consumo promedio	Litro/habitante/día	68	68	68	66
Cobertura de desinfección del agua	%	100	98	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	48%	49%	42%	39%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	100
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	11.3	12.3	13.4	15.0
Precio del agua	\$/m ³	8.2	9.7	9.4	10.5
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.75	0.86	0.9	1.1
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	6.4	8.5	8.3	10.3
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	113.6	150.5	130.3	148.2
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	104.1	111.3	121.7	132.6
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	75.7	88.2	85.7	93.1
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	9	9	9
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	7	8	7	8
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	88	39	160	144
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	9	10	10
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	40	36	34	39
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.8	0.4	0.6	0.6
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	43	37	54	52
Empleados en agua potable	%	53	59	41	43
Empleados en drenaje sanitario	%	5	4	4	4
Empleados en tratamiento de agua	%	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	5	5	5
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	52	51	58	61
Comercial	%	73	79	70	70
Global	%	38	41	41	43

Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Jerécuaro



SMAPASMJ

Fray Angel Juárez No. 32, Zona Centro
(421) 476 00 52

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	
Cobertura de agua potable en el municipio	85
Cobertura de alcantarillado en el municipio	69
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Ing. René Martínez Torres
Director o administrador del Organismo Operador	
Calidad de la información	Sin participación

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	2	2	2	
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	747,722	747,722	747,722	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	
Volumen total extraído	M ³	747,722	747,722	747,722	
Volumen desinfectado	M ³	747,722	747,722	747,722	
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	747,722	747,722	0	
Volumen de agua residual generada	M ³	560,792	560,792	560,792	
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	0	0	0	0

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	
Tomas totales de agua	Tomas	3,014	2,963	2,732	-
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	2,676	2,657	2,472	
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	261	242	194	
Tomas industriales de agua potable	Tomas	4	4	7	
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	60	60	59	
Tomas públicas de agua potable	Tomas	13	0	0	
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	2,755	2,623	0	
Tomas con servicio continuo	Tomas	1,094	2,899	2,595	
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	2,634	2,824	2,701	
Descargas domésticas	Descargas	2,296	2,595	2,472	
Descargas comerciales	Descargas	261	169	170	
Descargas industriales	Descargas	4	0	0	
Descargas mixtas	Descargas	60	60	59	
Descargas públicas	Descargas	13	0	0	
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	3,056,360	3,014,728	3,492,865	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	2,407,258	2,370,117	2,758,327	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	437,961	439,267	478,105	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	109,913	105,696	152,139	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	101,228	99,648	104,295	
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	
Volumen facturado total	M ³	361,592	425,153	392,146	
Volumen facturado medido	M ³	311,887	377,669	0	
Volumen consumido estimado	M ³	49,705	47,484	392,146	
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	314,255	362,284	340,164	
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	31,336	43,730	26,403	
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	7,235	7,151	7,538	
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	8,766	60	18,041	
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Cartera vencida	\$	925,528	3,632,614	3,701,785	
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	926	554	483	

**Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
del Municipio de Jerécuaro**

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	5,412,706	3,699,394	4,725,832	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	4,138,845	2,093,266	2,411,906	
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	366,952	191,435	221,773	
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	0	
Ingresos por rezagos	\$	1,487,254	923,808	1,223,515	
Ingresos por derechos de incorporación	\$	44,688	27,305	87,328	
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	73,863	32,596	781,310	
Gastos totales	\$	4,460,503	4,763,004	4,970,795	
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	1,420,679	1,651,397	1,367,766	
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	1,132,681	1,355,733	1,206,805	
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	2	8	13	
Empleados en el área de agua potable	Empleados	4	5	3	
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	4	5	3	
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	0	0	0	
Empleados en el área de planeación	Empleados	2	2	2	
Total de empleados	Empleados	12	20	21	

Indicadores de Gestión**Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
del Municipio de Jerécuaro**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	82	129	105	
Costos del personal	%	32	35	28	
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.0	6.4	6.6	
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	25	28	24	
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.5	1.8	1.6	
Dotación	Litro/habitante/día	185	186	199	
Consumo promedio	Litro/habitante/día	80	93	96	
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	
Pérdidas o agua no contabilizada	%	52%	43%	48%	
Cobertura de micromedición	%	92	89	0	
Cobertura de macromedición	%	100	100	0	
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	8.5	7.1	8.9	
Precio del agua	\$/m ³	11.4	4.9	6.2	
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.65	0.34	0.4	
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.2	4.9	6.3	
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	149.6	104.0	144.1	
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	84.5	84.7	106.5	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	114.4	58.8	73.5	
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	11	12	
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	15	11	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	151	149	90	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	17	26	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	2.7	20.8	18.4	
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	17	40	62	
Empleados en agua potable	%	33	25	14	
Empleados en drenaje sanitario	%	33	25	14	
Empleados en tratamiento de agua	%	0	0	0	
Empleados en el área de planeación	%	17	10	10	
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	7	8	
Tomas con servicio continuo	%	36	98	95	

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	48	57	52	
Comercial	%		69	69	
Global	%		39	36	



Blvd. J. José Torres Landa No. 2620, Ote. Col. El Pasaje
C.P. 37480 Tel. (477) 788 78 00

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	1,789,344
Cobertura de agua potable en el municipio	91
Cobertura de alcantarillado en el municipio	97
Cobertura de agua en la cabecera municipal	95
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Lic. Pedro Arnulfo González García
Director o administrador del Organismo Operador	Lic. J. Leonardo Lino Briones
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	136	136	141	149
Obras de captación superficiales en operación	Presa	1	1	1	1
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				115,144,032
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	79,359,292	80,480,310	82,789,814	86,750,631
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	416,717	313,434	162,381	169,483
Volumen total extraído	M ³	79,776,009	80,793,744	82,952,195	86,920,093
Volumen desinfectado	M ³	79,359,292	80,480,310	82,952,195	86,750,631
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	79,776,039	80,480,310	82,952,195	86,920,093
Volumen de agua residual generada	M ³	50,291,457	56,525,263	53,553,745	51,906,869
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	2,916		2,956	2,956
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	19	19	19	21
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	3,689	3,656	3,848	4,203
Tomas totales de agua	Tomas	402,336	416,708	428,658	440,766
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	352,009	363,701	373,440	384,221
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	18,980	20,216	21,178	21,835
Tomas industriales de agua potable	Tomas	2,404	2,451	2,491	2,531
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	27,734	29,094	30,321	30,940
Tomas públicas de agua potable	Tomas	1,209	1,246	1,228	1,239
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	401,591	416,111	428,125	428,072
Tomas con servicio continuo	Tomas	396,864	405,373	386,521	427,675
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	387,142	401,939	414,837	423,723
Descargas domésticas	Descargas	338,294	350,448	361,000	368,926
Descargas comerciales	Descargas	18,851	20,148	21,084	21,424
Descargas industriales	Descargas	2,438	2,509	2,546	2,517
Descargas mixtas	Descargas	26,454	27,823	29,092	29,778
Descargas públicas	Descargas	1,105	1,011	1,115	1,078
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	1,151,492,450	1,261,563,506	1,411,404,721	1,551,415,962
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	789,187,202	867,593,609	968,377,429	1,058,403,486
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	196,322,020	215,736,320	243,305,029	271,056,977
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	40,014,345	37,777,545	42,641,669	47,580,438
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	82,197,740	92,698,556	103,529,063	113,363,826
Monto facturado público - servicio de agua	\$	43,771,143	47,757,475	53,551,532	61,011,235
Volumen facturado total	M ³	51,414,632	52,440,810	54,285,980	55,990,526
Volumen facturado medido	M ³	51,414,630	52,440,810	54,285,980	55,990,526
Volumen consumido estimado	M ³	29,769	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	39,868,750	40,362,643	41,566,322	42,905,460
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	4,913,146	5,365,531	5,761,972	5,815,781
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	814,315	805,366	848,365	904,489
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	3,689,818	29,094	3,879,040	3,971,380
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	2,128,603	2,132,152	2,230,281	2,393,416
Cartera vencida	\$	277,228,958	349,610,155	399,631,992	473,157,534
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	150,029	154,858	156,860	166,087

Sistema de Agua potable y alcantarillado de León

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	1,452,344,407	1,619,629,027	1,793,412,381	1,881,712,523
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	1,047,412,095	1,143,104,100	1,282,148,652	1,399,896,274
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	14,581,725	15,745,218	17,838,470	18,505,304
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	100,272,718	108,490,535	117,834,989	130,823,196
Ingresos por rezagos	\$	561,638,343	594,495,921	657,339,876	716,331,454
Ingresos por derechos de incorporación	\$	199,722,085	272,311,644	291,468,065	256,066,957
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	199,722,085	87,722,674	86,215,850	65,115,438
Gastos totales	\$	1,265,934,037	1,354,720,996	1,445,818,834	1,700,403,469
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	269,887,560	304,884,974	339,585,079	355,288,054
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	162,796,984	137,130,193	137,164,261	178,107,888
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	487	591	590	595
Empleados en el área de agua potable	Empleados	445	333	329	337
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	138	172	171	177
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	65	99	99	121
Empleados en el área de planeación	Empleados	9	10	10	11
Total de empleados	Empleados	1,144	1,205	1,199	1,241

Indicadores de Gestión
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	87	84	81	90
Costos del personal	%	21	23	23	21
Costo unitario de producción	\$/m ³	15.9	16.8	17.4	19.6
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	13	10	9	10
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	2.0	1.6	1.6	2.0
Dotación	Litro/habitante/día	134	131	131	133
Consumo promedio	Litro/habitante/día	73	72	72	72
Cobertura de desinfección del agua	%	99	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	36%	35%	35%	36%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	97
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	22.4	24.1	26.0	27.7
Precio del agua	\$/m ³	20.4	21.8	23.6	25.0
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.28	0.27	0.3	0.4
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	18.2	20.0	21.6	21.6
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	300.8	323.8	348.6	355.8
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	238.5	252.2	274.3	293.3
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	216.9	228.5	249.2	264.7
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	9	9	9
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	22	22	23	22
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	28	27	28	30
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	11	11	11
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	147	143	151	161
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	3.2	3.7	3.7	4.1
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	43	49	49	48
Empleados en agua potable	%	39	28	27	27
Empleados en drenaje sanitario	%	12	14	14	14
Empleados en tratamiento de agua	%	6	8	8	10
Empleados en el área de planeación	%	1	1	1	1
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	3	3	3	3
Tomas con servicio continuo	%	99	97	90	97

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	64	65	65	64
Comercial	%	91	91	91	90
Global	%	59	59	59	58

Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moreleón

Anahuác No. 646, Col. Juana de Medina
(445) 457 10 41

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	61,731
Cobertura de agua potable en el municipio	93
Cobertura de alcantarillado en el municipio	94
Cobertura de agua en la cabecera municipal	96
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Lic. Marco Eduardo Villagómez García
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. J. Jesús Esquipulas Pérez López
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	17	17	17	17
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				5,683,440
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	5,646,261	5,474,241	5,181,920	4,965,910
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	5,646,261	5,474,241	5,181,920	4,965,910
Volumen desinfectado	M ³	5,646,261	5,474,241	5,181,920	4,965,910
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	5,646,261	5,474,241	5,181,920	4,965,910
Volumen de agua residual generada	M ³	4,234,694	4,105,681	3,886,441	3,724,432
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	230	230	230	230

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	1	1	1
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	93	90	94
Tomas totales de agua	Tomas	16,150	16,440	16,636	16,872
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	15,039	15,317	15,482	15,715
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	501	495	512	521
Tomas industriales de agua potable	Tomas	18	16	17	16
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	505	524	532	530
Tomas públicas de agua potable	Tomas	87	88	93	90
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	15,917	16,167	16,433	16,701
Tomas con servicio continuo	Tomas	16,150	16,440	16,636	16,872
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	16,120	16,410	16,602	16,834
Descargas domésticas	Descargas	15,018	15,296	15,457	15,687
Descargas comerciales	Descargas	494	488	505	513
Descargas industriales	Descargas	18	16	17	16
Descargas mixtas	Descargas	503	522	530	528
Descargas públicas	Descargas	87	88	93	90
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	20,789,846	22,260,825	24,464,796	26,664,290
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	16,271,173	17,647,501	19,350,571	21,346,210
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	2,242,456	2,318,852	2,567,610	2,816,285
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	409,269	323,456	414,201	333,369
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	1,290,099	1,395,693	1,542,807	1,597,385
Monto facturado público - servicio de agua	\$	576,849	575,323	589,607	571,041
Volumen facturado total	M ³	2,222,402	2,227,090	2,275,890	2,286,022
Volumen facturado medido	M ³	2,211,671	2,221,090	2,269,890	2,259,689
Volumen consumido estimado	M ³	10,731	6,000	6,000	26,333
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,880,722	1,897,681	1,938,238	1,962,413
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	142,561	137,672	142,253	144,549
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	16,617	12,632	15,311	11,591
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	112,553	524	116,660	112,879
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	59,218	65,130	63,428	54,590
Cartera vencida	\$	501,178	381,564	332,656	408,513
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	492	296	477	406

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	34,030,655	33,533,724	39,452,842	42,324,820
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	16,505,065	18,405,558	20,802,867	22,560,449
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	3,285,301	3,664,096	4,141,117	4,486,725
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	2,315,266	2,582,390	2,918,562	3,596,043
Ingresos por rezagos	\$	3,913,450	3,648,366	3,481,763	3,333,066
Ingresos por derechos de incorporación	\$	1,630,850	1,868,392	2,940,119	2,681,359
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	706,304	810,500	775,632	884,972
Gastos totales	\$	26,905,967	26,902,531	29,184,819	29,689,383
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	9,642,803	9,351,776	10,308,095	10,960,177
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	7,683,418	6,404,615	6,280,443	7,712,982
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	14	18	18	17
Empleados en el área de agua potable	Empleados	30	27	29	29
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	8	8	8	8
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	4	4	4	4
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	2	2	2
Total de empleados	Empleados	56	59	61	60

Indicadores de Gestión**Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Moroleón**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	79	80	74	70
Costos del personal	%	36	35	35	37
Costo unitario de producción	\$/m ³	4.8	4.9	5.6	6.0
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	29	24	22	26
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.3	1.1	1.2	1.6
Dotación	Litro/habitante/día	262	249	233	220
Consumo promedio	Litro/habitante/día	93	92	93	92
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	61%	59%	56%	54%
Cobertura de micromedición	%	99	99	99	99
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	9.4	10.0	10.7	11.7
Precio del agua	\$/m ³	7.4	8.3	9.1	9.9
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.77	0.89	1.1	1.2
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	6.0	6.1	7.6	8.5
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	175.5	169.9	197.6	209.0
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	107.2	112.8	122.5	131.7
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	85.1	93.2	104.2	111.4
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	10	11	10
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	24	23	23	23
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	77	66	75	60
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	19	18	18	18
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	57	62	57	51
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.4	0.2	0.2	0.2
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	25	31	30	28
Empleados en agua potable	%	54	46	48	48
Empleados en drenaje sanitario	%	14	14	13	13
Empleados en tratamiento de agua	%	7	7	7	7
Empleados en el área de planeación	%	0	3	3	3
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	3	4	4	4
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	39	41	44	46
Comercial	%	79	83	85	85
Global	%	31	34	37	39



Plaza Principal No. 208, Zona Centro
(428) 683 00 97

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	19,923
Cobertura de agua potable en el municipio	77
Cobertura de alcantarillado en el municipio	77
Cobertura de agua en la cabecera municipal	96
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	95

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	C. Adán Macías Flores
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	8	9	10	10
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,420,000
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	856,337	1,206,431	1,206,431	1,206,431
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	856,337	1,206,431	1,206,431	1,206,431
Volumen desinfectado	M ³	856,337	1,206,431	1,206,431	1,206,431
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	856,337	1,206,431	1,206,431	1,206,431
Volumen de agua residual generada	M ³	642,253	904,823	904,823	904,823
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	15	15	15	15

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	12	17	20	20
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	2,294	1,678	2,369	2,208
Tomas totales de agua	Tomas	4,722	4,771	4,783	4,802
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	4,311	4,362	4,377	4,416
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	219	219	215	197
Tomas industriales de agua potable	Tomas	31	30	30	33
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	56	53	54	51
Tomas públicas de agua potable	Tomas	105	107	107	105
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	4,722	4,771	4,783	4,753
Tomas con servicio continuo	Tomas	4,131	0	759	617
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	3,945	3,927	3,934	3,912
Descargas domésticas	Descargas	3,619	3,598	3,604	3,629
Descargas comerciales	Descargas	184	184	181	175
Descargas industriales	Descargas	25	24	24	23
Descargas mixtas	Descargas	55	52	52	49
Descargas públicas	Descargas	62	69	73	36
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	6,356,914	7,830,658	10,316,415	10,000,272
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	3,455,528	3,750,337	4,207,083	4,518,949
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	376,231	597,989	385,536	390,424
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	168,951	162,238	198,992	239,144
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	91,562	88,000	110,430	97,049
Monto facturado público - servicio de agua	\$	2,264,642	3,232,094	5,414,374	4,754,706
Volumen facturado total	M ³	523,661	596,961	761,915	755,564
Volumen facturado medido	M ³	523,661	596,961	761,915	755,564
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	321,856	336,331	357,212	410,273
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	17,474	15,259	16,927	17,813
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	5,893	5,696	6,424	8,172
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	7,997	53	6,788	7,518
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	170,441	232,361	374,564	311,788
Cartera vencida	\$	2,922,373	2,613,906	2,617,451	2,748,307
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	1,344	1,278	8,632	1,537

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	6,434,375	4,616,486	12,190,260	11,124,544
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	4,385,117	2,748,902	8,237,960	7,316,867
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	301,825	192,211	691,945	590,544
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	0	0
Ingresos por rezagos	\$	1,231,123	1,103,232	2,111,582	2,386,052
Ingresos por derechos de incorporación	\$	119,529	118,798	367,910	186,817
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	222,806	175,005	138,486	225,585
Gastos totales	\$	20,132,817	7,455,148	15,395,774	14,301,878
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	4,550,710	1,621,446	2,630,093	2,336,162
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	3,629,995	4,058,877	3,788,994	5,621,387
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	7	6	6	6
Empleados en el área de agua potable	Empleados	12	13	15	20
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	10	3	9	9
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	7	12	9	6
Empleados en el área de planeación	Empleados		0	0	
Total de empleados	Empleados	36	34	39	41

Indicadores de Gestión

Departamento Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ocampo

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	313	161	126	129
Costos del personal	%	23	22	17	16
Costo unitario de producción	\$/m ³	23.5	6.2	12.8	11.9
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	18	54	25	39
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	4.2	3.3	3.1	4.7
Dotación	Litro/habitante/día	121	168	167	166
Consumo promedio	Litro/habitante/día	46	48	51	57
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	39%	51%	37%	37%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	99
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	12.1	13.1	13.5	13.2
Precio del agua	\$/m ³	8.4	4.6	10.8	9.7
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.46	0.21	0.8	0.7
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.5	3.8	10.1	9.2
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	113.5	80.6	212.3	193.1
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	112.1	136.7	179.7	173.5
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	77.3	48.0	143.5	127.0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	6	7	7	8
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	7	6	7	8
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	16	16	18	21
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	12	11	12
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	135	181	292	247
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	8.0	11.4	3.8	4.5
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	19	18	15	15
Empleados en agua potable	%	33	38	38	49
Empleados en drenaje sanitario	%	28	9	23	22
Empleados en tratamiento de agua	%	19	35	23	15
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	8	7	8	9
Tomas con servicio continuo	%	87	0	16	13

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	61	49	63	63
Comercial	%	69	35	80	73
Global	%	42	17	50	46

Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Pénjamo

Ignacio Allende No. 107, Zona Centro
(469) 692 06 39

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	52,716
Cobertura de agua potable en el municipio	90
Cobertura de alcantarillado en el municipio	83
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	96

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Denis Ivan Gutiérrez Luque
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	6	6	6	6
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				213,923
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	4,573,255	4,541,260	4,588,880	4,628,957
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	4,573,255	4,541,260	4,588,880	4,628,957
Volumen desinfectado	M ³	4,573,255	4,541,261	4,588,880	4,628,957
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	4,573,255	4,541,261	4,588,880	4,628,957
Volumen de agua residual generada	M ³	3,409,941	3,396,946	3,441,664	3,471,719
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	0	0	0	0

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	4	4	4	4
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	1,074	1,074	1,074	1,074
Tomas totales de agua	Tomas	12,507	12,777	12,933	13,148
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	11,444	11,714	11,782	11,976
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	809	800	842	845
Tomas industriales de agua potable	Tomas	15	15	14	15
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	239	248	295	312
Tomas públicas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	8,340	8,811	9,027	9,322
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	12,504	12,777	12,924	13,143
Descargas domésticas	Descargas	11,441	11,713	11,774	11,975
Descargas comerciales	Descargas	809	800	841	845
Descargas industriales	Descargas	15	16	14	15
Descargas mixtas	Descargas	239	248	295	308
Descargas públicas	Descargas	0	0	0	0
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	12,564,320	13,740,889	15,151,762	16,335,924
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	9,597,080	10,417,541	11,393,217	12,181,299
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	1,844,033	2,052,099	2,328,126	2,588,603
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	784,739	869,720	966,649	991,231
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	338,468	401,529	463,770	574,791
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Volumen facturado total	M ³	1,741,663	1,818,904	1,879,496	1,909,190
Volumen facturado medido	M ³	1,223,391	1,388,187	1,446,643	1,481,524
Volumen consumido estimado	M ³	518,272	430,717	432,853	427,666
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,520,051	1,528,560	1,576,555	1,599,049
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	171,959	197,469	206,654	211,349
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	11,797	47,381	47,944	45,485
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	37,856	248	48,343	53,307
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	6,234,213	7,689,581	7,733,371	9,300,560
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	5,295	6,277	5,463	6,797

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	16,991,202	15,811,895	20,354,946	21,789,351
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	7,222,675	8,314,036	11,625,384	10,293,269
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,213,803	931,757	1,247,649	1,142,070
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	0	0
Ingresos por rezagos	\$	0	5,165,811	0	3,387,577
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	0	20,916	0
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	834,619	982,267	590,785	770,210
Gastos totales	\$	9,845,311	9,144,812	10,866,910	16,144,043
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	3,936,061	4,027,462	3,944,128	4,133,971
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	6,647,732	5,020,146	6,673,981	7,278,347
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	14	21	21	13
Empleados en el área de agua potable	Empleados	30	23	24	32
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	0	0	0	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	44	44	45	45

Indicadores de Gestión**Comité Municipal de Agua Potable de Pénjamo**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	58	58	53	74
Costos del personal	%	40	44	36	26
Costo unitario de producción	\$/m ³	2.2	2.0	2.4	3.5
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	68	55	61	45
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.4	1.1	1.4	1.6
Dotación	Litro/habitante/día	250	243	243	241
Consumo promedio	Litro/habitante/día	85	84	86	86
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	62%	60%	59%	59%
Cobertura de micromedición	%	67	69	70	71
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	7.2	7.6	8.1	8.6
Precio del agua	\$/m ³	4.1	4.6	6.2	5.4
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.35	0.27	0.4	0.3
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	3.7	3.5	4.4	4.7
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	113.2	103.1	131.1	138.1
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	83.7	89.6	97.6	103.5
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	48.1	54.2	74.9	65.2
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	11	11	11
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	18	21	21	21
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	66	263	285	253
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	15	14	14
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	10.4	11.1	8.0	10.8
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	32	48	47	29
Empleados en agua potable	%	68	52	53	71
Empleados en drenaje sanitario	%	0	0	0	0
Empleados en tratamiento de agua	%	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	3	3	3
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	38	40	41	41
Comercial	%	57	61	77	63
Global	%	22	24	31	26

Francisco I. Madero No. 104, Zona Centro
(429) 693 30 30

Población atendida Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda Cobertura de los servicios (%) Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	
Cobertura de agua potable en el municipio	89
Cobertura de alcantarillado en el municipio	90
Cobertura de agua en la cabecera municipal	99
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	C.P. Ma. Adriana Solorzano Villanueva
Director o administrador del Organismo Operador	Lic. Juan Manuel Zaragoza Quintana
Calidad de la información	Sin participación

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	2	2	2	
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	891,907	891,907	891,907	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	
Volumen total extraído	M ³	891,907	891,907	891,907	
Volumen desinfectado	M ³			891,907	
Volumen de agua extraído macro medido	M ³				
Volumen de agua residual generada	M ³	668,930	668,930	668,930	
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	0	0	0	0
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.				
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas				
Tomas totales de agua	Tomas			1,948	-
Tomas domésticas de agua potable	Tomas			1,815	
Tomas comerciales de agua potable	Tomas			68	
Tomas industriales de agua potable	Tomas			63	
Tomas mixtas de agua potable	Tomas			2	
Tomas públicas de agua potable	Tomas				
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas			0	
Tomas con servicio continuo	Tomas				
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas			1,948	
Descargas domésticas	Descargas			1,815	
Descargas comerciales	Descargas			68	
Descargas industriales	Descargas			63	
Descargas mixtas	Descargas			2	
Descargas públicas	Descargas			0	
Monto facturado total por el servicio de agua	\$			994,189	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$			898,571	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$			47,135	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$			48,483	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$			0	
Monto facturado público - servicio de agua	\$			0	
Volumen facturado total	M ³			365,700	
Volumen facturado medido	M ³	0	0	0	
Volumen consumido estimado	M ³			365,700	
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³			326,700	
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³			16,320	
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³			22,680	
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³			0	
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³			0	
Cartera vencida	\$			1,058,284	
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores			318	

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$			1,186,809	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$			994,189	
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$			99,029	
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$			0	
Ingresos por rezagos	\$			0	
Ingresos por derechos de incorporación	\$			0	
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$			34,219	
Gastos totales	\$				
Gastos por sueldos y por previsión social	\$				
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$				
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados		nd	2	
Empleados en el área de agua potable	Empleados		nd	4	
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados		nd	0	
Empleados en el área de tratamiento	Empleados		nd	0	
Empleados en el área de planeación	Empleados		nd	0	
Total de empleados	Empleados		nd	6	

Indicadores de Gestión
Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Pueblo Nuevo

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%				
Costos del personal	%				
Costo unitario de producción	\$/m ³				
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%				
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³				
Dotación	Litro/habitante/día			359	
Consumo promedio	Litro/habitante/día			131	
Cobertura de desinfección del agua	%			100	
Pérdidas o agua no contabilizada	%			59%	
Cobertura de micromedición	%	0	0	0	
Cobertura de macromedición	%				
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³			2.7	
Precio del agua	\$/m ³			2.7	
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³			0.1	
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³			1.3	
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma			50.7	
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma			42.5	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma			42.5	
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma			15	
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma			20	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma			30	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma			0	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma			0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación			12.8	
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%			33	
Empleados en agua potable	%			67	
Empleados en drenaje sanitario	%			0	
Empleados en tratamiento de agua	%			0	
Empleados en el área de planeación	%			0	
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados			3	
Tomas con servicio continuo	%			0	

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%				
Comercial	%				
Global	%				

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Purísima del Rincón

Bld. Independencia esq. Camino a San Jerónimo No. 400
Fracc. Los Arcos C.P. 36400, (476) 706 12 13

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	79,547
Cobertura de agua potable en el municipio	96
Cobertura de alcantarillado en el municipio	94
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Ing. Federico Enrique López Reyes
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Roberto Guerrero Ramírez
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	27	29	29	29
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				2,308,062
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	5,082,185	4,941,792	4,963,497	5,361,052
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	5,082,185	4,941,792	4,963,497	5,361,052
Volumen desinfectado	M ³	5,081,933	4,941,792	4,963,497	5,361,052
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	5,009,520	4,941,792	4,963,497	5,361,052
Volumen de agua residual generada	M ³	3,823,371	3,706,344	3,722,622	4,020,790
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	80	80	80	80

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	46	46	46	46
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	3,687	4,507	4,544	4,616
Tomas totales de agua	Tomas	17,508	18,057	18,411	18,618
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	16,484	16,954	17,225	17,339
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	353	419	458	502
Tomas industriales de agua potable	Tomas	269	266	289	300
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	247	256	266	299
Tomas públicas de agua potable	Tomas	155	162	173	178
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	13,523	14,029	14,541	15,226
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	16,152	16,838	16,102	16,817
Descargas domésticas	Descargas	15,195	15,835	15,056	15,670
Descargas comerciales	Descargas	336	402	432	479
Descargas industriales	Descargas	266	229	246	262
Descargas mixtas	Descargas	235	245	250	285
Descargas públicas	Descargas	120	127	118	121
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	23,587,796	25,697,770	28,587,441	33,681,844
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	20,045,163	21,672,965	23,941,596	27,853,484
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	658,610	776,284	977,619	1,242,490
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	2,153,555	2,393,729	2,516,991	3,052,989
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	384,353	466,700	521,198	661,741
Monto facturado público - servicio de agua	\$	346,115	388,092	630,037	871,140
Volumen facturado total	M ³	2,377,290	2,377,675	2,507,451	2,831,852
Volumen facturado medido	M ³	1,775,798	1,782,023	1,922,227	2,266,734
Volumen consumido estimado	M ³	601,492	595,652	585,224	565,118
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	2,117,017	2,108,994	2,201,860	2,476,611
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	48,422	51,453	61,683	71,313
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	110,620	112,410	110,902	123,967
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	36,203	256	42,897	49,827
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	65,028	64,556	90,109	110,134
Cartera vencida	\$	4,541,597	5,501,452	5,918,557	5,595,384
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	2,887	3,048	2,625	2,666

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	36,529,328	43,310,027	49,768,320	55,671,974
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	15,674,729	16,892,791	18,930,859	22,105,041
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	2,504,297	2,717,680	3,078,961	3,655,292
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	1,523,408	1,650,090	1,834,359	2,302,275
Ingresos por rezagos	\$	7,749,983	9,283,627	10,341,237	12,118,441
Ingresos por derechos de incorporación	\$	866,388	316,725	1,217,030	532,272
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,364,007	2,230,161	2,736,611	3,085,679
Gastos totales	\$	30,312,784	34,178,225	43,095,944	47,097,322
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	11,973,568	12,007,939	14,251,573	14,966,888
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	4,517,845	4,773,114	5,559,136	5,775,640
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	25	25	24	27
Empleados en el área de agua potable	Empleados	43	45	48	48
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	0	0	0	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	3	3	3	3
Empleados en el área de planeación	Empleados	4	3	4	4
Total de empleados	Empleados	75	76	79	82

Indicadores de Gestión**Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Purísima del Rincón**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	83	79	87	85
Costos del personal	%	40	35	33	32
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.0	6.9	8.7	8.8
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	15	14	13	12
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	0.8	0.9	1.1	1.1
Dotación	Litro/habitante/día	185	175	172	185
Consumo promedio	Litro/habitante/día	78	76	78	87
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	53%	52%	49%	47%
Cobertura de micromedición	%	78	78	79	82
Cobertura de macromedición	%	99	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	9.9	10.8	11.4	11.9
Precio del agua	\$/m ³	6.6	7.1	7.5	7.8
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.65	0.73	0.8	0.9
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.2	8.8	10.1	10.4
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	173.8	199.8	225.2	249.2
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	112.2	118.5	129.3	150.8
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	74.6	77.9	85.6	98.9
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	10	11	12
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	10	11	12
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	34	35	32	34
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	13	14	14
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	35	33	44	52
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	3.5	3.9	3.8	3.0
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	33	33	30	33
Empleados en agua potable	%	57	59	61	59
Empleados en drenaje sanitario	%	0	0	0	0
Empleados en tratamiento de agua	%	4	4	4	4
Empleados en el área de planeación	%	5	4	5	5
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	4	4	4
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	47	48	51	53
Comercial	%	66	66	66	66
Global	%	31	32	34	35



Sistema de Agua Potable y
Alcantarillado de Romita, Gro.

Morelos No. 12, Zona Centro
(432) 745 20 03

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	29,782
Cobertura de agua potable en el municipio	94
Cobertura de alcantarillado en el municipio	86
Cobertura de agua en la cabecera municipal	90
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Dr. José Soria Gasca
Director o administrador del Organismo Operador	Arq. Juan Francisco Rangel Lajovich
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	6	6	6	6
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,579,443
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	1,537,908	1,485,115	1,517,964	1,656,552
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	1,537,908	1,485,115	1,517,964	1,656,552
Volumen desinfectado	M ³	1,537,908	1,485,115	1,517,964	1,656,552
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	1,537,908	1,485,115	1,517,964	1,656,552
Volumen de agua residual generada	M ³	1,199,568	1,113,836	1,138,473	1,242,414
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg			50	50

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	6,414	6,502	6,745	6,881
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	5,489	5,594	5,859	6,014
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	211	211	210	204
Tomas industriales de agua potable	Tomas	20	18	14	16
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	665	651	634	619
Tomas públicas de agua potable	Tomas	29	28	28	28
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	6,414	6,502	6,745	6,881
Tomas con servicio continuo	Tomas	6,414	6,502	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	6,270	6,377	6,563	6,717
Descargas domésticas	Descargas	5,382	5,482	5,693	5,859
Descargas comerciales	Descargas	208	208	205	203
Descargas industriales	Descargas	19	17	13	15
Descargas mixtas	Descargas	661	645	627	615
Descargas públicas	Descargas	25	25	25	25
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	8,942,422	9,579,154	10,681,416	11,946,373
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	6,450,366	6,920,461	7,845,595	8,750,974
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	559,334	618,427	655,493	709,868
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	385,804	398,811	447,717	543,878
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	1,029,544	1,072,591	1,106,988	1,262,429
Monto facturado público - servicio de agua	\$	517,374	568,864	625,623	679,224
Volumen facturado total	M ³	865,309	838,443	844,994	889,324
Volumen facturado medido	M ³	865,309	838,443	844,994	889,324
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	679,794	658,801	671,354	708,744
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	39,720	30,997	30,069	31,365
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	18,409	16,560	16,611	18,437
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	97,585	651	87,106	91,373
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	39,801	39,841	39,854	39,405
Cartera vencida	\$	520,261	489,023	1,512,356	1,115,396
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	589	632	1,613	1,259

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	11,618,365	11,897,812	13,587,054	14,544,058
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	5,281,623	5,825,078	6,613,303	7,657,806
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,014,377	1,121,888	1,254,505	1,457,489
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	337,357	755,770	874,658
Ingresos por rezagos	\$	2,519,267	2,794,407	2,914,802	3,438,798
Ingresos por derechos de incorporación	\$	1,074,085	72,167	163,553	104,751
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	502,568	283,326	525,725	377,252
Gastos totales	\$	9,946,660	13,064,458	13,573,738	14,544,058
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	5,092,032	5,164,464	8,181,156	8,659,534
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	1,558,966	1,614,461	1,385,386	1,910,480
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	8	9	10	10
Empleados en el área de agua potable	Empleados	18	6	21	23
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	2	2	0	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	0	8	8	9
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	11	0	0
Total de empleados	Empleados	28	36	39	42

Indicadores de Gestión
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Romita

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	86	110	100	100
Costos del personal	%	51	40	60	60
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.5	8.8	8.9	8.8
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	16	12	10	13
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.0	1.0	0.9	1.2
Dotación	Litro/habitante/día	153	145	143	152
Consumo promedio	Litro/habitante/día	77	73	71	74
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	44%	44%	44%	46%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	100
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	10.3	11.4	12.6	13.4
Precio del agua	\$/m ³	6.1	6.9	7.8	8.6
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.84	1.00	1.1	1.2
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.6	8.0	9.0	8.8
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	150.9	152.4	167.8	176.1
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	116.1	122.7	131.9	144.7
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	68.6	74.6	81.7	92.7
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	10	10	10
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	16	12	12	13
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	77	77	99	96
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	12	12	12
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	114	119	119	117
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	1.2	1.0	2.7	1.7
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	29	25	26	24
Empleados en agua potable	%	64	17	54	55
Empleados en drenaje sanitario	%	7	6	0	0
Empleados en tratamiento de agua	%	0	22	21	21
Empleados en el área de planeación	%	0	31	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	6	6	6
Tomas con servicio continuo	%	100	100	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	56	56	56	54
Comercial	%	59	61	62	64
Global	%	33	34	34	34

Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Salamanca

Naranjos No. 101, Col. Bellavista
(464) 648 02 07

Población atendida Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda Cobertura de los servicios (%) Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	195,318
Cobertura de agua potable en el municipio	96
Cobertura de alcantarillado en el municipio	94
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	L.A.E. Herminio Torres Ajuria
Director o administrador del Organismo Operador	Arq. Julio César Lavador Padilla
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	35	35	35	35
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				34,046,270
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	15,655,023	16,048,780	16,029,925	15,735,735
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	15,655,023	16,048,780	16,029,925	15,735,735
Volumen desinfectado	M ³	15,533,437	15,971,768	15,890,120	15,663,527
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	15,655,023	16,048,710	16,029,925	15,735,735
Volumen de agua residual generada	M ³	11,741,267	12,054,572	12,022,445	11,803,106
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	200	200	200	200
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	48,691	50,504	52,012	53,319
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	45,079	46,455	47,746	48,983
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	2,817	3,010	3,084	3,150
Tomas industriales de agua potable	Tomas	416	425	430	421
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	219	441	581	590
Tomas públicas de agua potable	Tomas	160	173	171	175
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	46,092	47,934	49,242	50,687
Tomas con servicio continuo	Tomas	48,691	50,504	52,012	53,319
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	44,734	46,713	48,320	49,974
Descargas domésticas	Descargas	41,567	43,150	44,544	46,122
Descargas comerciales	Descargas	2,476	2,647	2,720	2,783
Descargas industriales	Descargas	381	389	394	386
Descargas mixtas	Descargas	158	366	502	519
Descargas públicas	Descargas	152	161	160	164
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	109,111,692	117,009,659	128,261,557	135,326,407
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	85,443,981	89,626,735	97,270,065	102,538,291
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	13,517,303	13,936,017	15,726,965	16,686,281
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	6,988,164	9,354,827	9,991,850	10,358,677
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	282,257	1,130,947	1,702,763	1,914,515
Monto facturado público - servicio de agua	\$	2,879,988	2,961,132	3,569,915	3,828,642
Volumen facturado total	M ³	7,746,468	7,571,120	8,117,167	8,173,804
Volumen facturado medido	M ³	7,302,757	7,373,890	7,597,603	7,634,134
Volumen consumido estimado	M ³	443,711	197,230	519,564	539,670
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	6,720,391	6,465,319	6,931,045	6,982,939
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	566,373	543,513	578,073	582,790
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	266,037	326,371	319,537	307,875
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	18,325	441	95,970	103,635
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	175,342	168,514	192,542	196,565
Cartera vencida	\$	4,338,923	4,436,336	5,931,257	6,601,761
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	13,606	13,017	15,304	16,582

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	156,484,232	169,303,425	196,116,968	191,284,401
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	82,938,263	88,305,783	93,046,011	96,680,332
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	15,057,237	15,975,178	16,918,646	17,685,754
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	8,622,039	8,997,865	9,558,214	9,994,769
Ingresos por rezagos	\$	27,436,468	30,418,232	35,065,301	40,305,775
Ingresos por derechos de incorporación	\$	8,430,034	10,174,150	22,076,435	6,904,041
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	4,048,866	5,670,208	7,888,066	5,102,058
Gastos totales	\$	110,193,917	135,554,585	144,638,033	157,549,515
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	61,656,762	64,853,627	72,954,429	74,143,034
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	16,301,771	15,166,824	15,819,709	19,610,966
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	97	104	109	113
Empleados en el área de agua potable	Empleados	76	75	84	81
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	57	59	61	57
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	10	11	10	10
Empleados en el área de planeación	Empleados	26	25	22	22
Total de empleados	Empleados	266	274	286	283

Indicadores de Gestión**Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Salamanca**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	70	80	74	82
Costos del personal	%	56	48	50	47
Costo unitario de producción	\$/m ³	7.0	8.4	9.0	10.0
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	15	11	11	12
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.0	0.9	0.9	1.2
Dotación	Litro/habitante/día	240	238	231	221
Consumo promedio	Litro/habitante/día	104	97	101	99
Cobertura de desinfección del agua	%	99	100	99	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	51%	53%	49%	48%
Cobertura de micromedición	%	95	95	95	95
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	14.1	15.5	15.8	16.6
Precio del agua	\$/m ³	10.7	11.7	11.5	11.8
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	1.28	1.32	1.4	1.5
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	10.0	10.5	12.2	12.2
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	267.8	279.3	314.2	299.0
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	186.7	193.0	205.4	211.5
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	141.9	145.7	149.0	151.1
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	12	12	12
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	17	15	16	15
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	53	64	62	61
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	7	13	14	15
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	91	81	94	94
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.6	0.6	0.8	0.8
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	36	38	38	40
Empleados en agua potable	%	29	27	29	29
Empleados en drenaje sanitario	%	21	22	21	20
Empleados en tratamiento de agua	%	4	4	3	4
Empleados en el área de planeación	%	10	9	8	8
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	5	5	5
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	49	47	51	52
Comercial	%	76	75	73	71
Global	%	38	36	37	37



Benito Juárez No. 114, Interior 105, Zona Centro
(466) 663 07 35 y (466) 663 09 31

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	
Cobertura de agua potable en el municipio	94
Cobertura de alcantarillado en el municipio	90
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	94

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Dr. José Herlindo Velázquez Fernández
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. J. Salud Guerrero Nieto
Calidad de la información	Sin participación

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	9	9	9	
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	5,254,914	3,869,802	3,120,233	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	
Volumen total extraído	M ³	5,254,914	3,869,802	3,120,233	
Volumen desinfectado	M ³	4,127,507	3,869,802	3,120,233	
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	2,494,636	135	2,888,240	
Volumen de agua residual generada	M ³	3,939,449	2,340,174	2,184,163	
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	30	30	30	30

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	3	3	
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	125	152	
Tomas totales de agua	Tomas	13,469	16,527	14,152	-
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	11,813	14,542	12,373	
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	874	1,157	1,015	
Tomas industriales de agua potable	Tomas	10	34	16	
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	713	794	738	
Tomas públicas de agua potable	Tomas	59	0	10	
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	11,725	11,887	13,489	
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	14,152	
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	13,431	17,160	12,366	
Descargas domésticas	Descargas	11,813	15,175	10,888	
Descargas comerciales	Descargas	874	1,157	862	
Descargas industriales	Descargas	10	34	16	
Descargas mixtas	Descargas	675	794	590	
Descargas públicas	Descargas	59	0	10	
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	13,582,257	12,520,265	12,475,432	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	10,259,466	11,043,474	10,096,741	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	2,242,854	937,636	903,800	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	73,580	150,345	851,036	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	1,006,357	388,810	615,815	
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	8,040	
Volumen facturado total	M ³	2,185,764	1,763,258	1,480,000	
Volumen facturado medido	M ³	1,491,708	1,469,738	1,363,276	
Volumen consumido estimado	M ³	694,056	293,520	116,724	
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,843,596	1,512,514	1,261,125	
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	185,364	141,244	107,570	
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	3,816	20,066	28,800	
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	152,988	794	80,105	
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	2,400	
Cartera vencida	\$		6,592,070	7,885,902	
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores		2,600	4,307	

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	16,617,594	18,087,542	18,259,328	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	11,264,083	8,734,023	12,466,903	
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	2,167,240	1,438,632	2,493,380	
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	0	
Ingresos por rezagos	\$	546,218	4,966,407	0	
Ingresos por derechos de incorporación	\$	1,203,195	0	276,012	
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	58,264	151,999	506,601	
Gastos totales	\$	12,532,171	18,811,802	18,144,399	
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	8,551,466	9,840,373	9,263,825	
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	3,581,889	4,924,416	4,368,516	
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	22	25	18	
Empleados en el área de agua potable	Empleados	18	8	24	
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	11	7	9	
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	5	5	5	
Empleados en el área de planeación	Empleados		0	0	
Total de empleados	Empleados	56	45	56	

Indicadores de Gestión
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Salvatierra

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	75	104	99	
Costos del personal	%	68	52	51	
Costo unitario de producción	\$/m ³	2.4	4.9	5.8	
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	29	26	24	
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	0.6	1.2	1.4	
Dotación	Litro/habitante/día	289	174	164	
Consumo promedio	Litro/habitante/día	110	72	71	
Cobertura de desinfección del agua	%	79	100	100	
Pérdidas o agua no contabilizada	%	58%	54%	53%	
Cobertura de micromedición	%	88	72	96	
Cobertura de macromedición	%	47	0	93	
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	6.2	7.1	8.4	
Precio del agua	\$/m ³	5.2	5.0	8.4	
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.55	0.61	1.1	
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	3.2	4.7	5.9	
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	102.8	91.2	107.5	
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	84.0	63.1	73.4	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	69.6	44.0	73.4	
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	9	9	
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	18	10	9	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	32	49	150	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	18	9	9	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	20	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación		9.1	7.6	
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	39	56	32	
Empleados en agua potable	%	32	18	43	
Empleados en drenaje sanitario	%	20	16	16	
Empleados en tratamiento de agua	%	9	11	9	
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	3	4	
Tomas con servicio continuo	%	0	0	100	

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	42	46	47	
Comercial	%	83	70	100	
Global	%	34	32	47	

Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Diego de la Unión

Hidalgo No. 12, Zona Centro
(418) 684 01 97

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	21,540
Cobertura de agua potable en el municipio	91
Cobertura de alcantarillado en el municipio	56
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	96

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Profr. José Juan Manuel Ornelas Rivas
Director o administrador del Organismo Operador	Prof. Juan Francisco Pérez Sotelo
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	7	7	7	7
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,825,139
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	863,377	929,231	885,964	964,264
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	863,377	929,231	885,964	964,264
Volumen desinfectado	M ³	863,377	929,231	885,964	964,264
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	863,377	929,231	885,964	964,264
Volumen de agua residual generada	M ³	647,532	475,897	678,631	723,198
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	10	10	10	10

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	27	27	27	27
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	2,210	2,299	2,368	2,428
Tomas totales de agua	Tomas	4,951	5,148	5,192	5,326
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	4,465	4,660	4,656	4,774
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	189	192	202	204
Tomas industriales de agua potable	Tomas	6	5	11	14
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	215	209	236	247
Tomas públicas de agua potable	Tomas	76	82	87	87
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	3,805	3,710	4,126	4,172
Tomas con servicio continuo	Tomas	1,323	812	831	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	3,882	3,536	3,616	3,661
Descargas domésticas	Descargas	3,445	3,091	3,125	3,155
Descargas comerciales	Descargas	174	188	200	202
Descargas industriales	Descargas	4	4	11	13
Descargas mixtas	Descargas	215	209	236	247
Descargas públicas	Descargas	44	44	44	44
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	9,099,536	7,895,200	8,177,927	7,737,439
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	7,349,080	6,641,185	6,744,249	6,463,350
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	584,698	494,925	494,925	494,925
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	178,618	148,776	217,902	199,069
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	538,859	448,030	526,591	448,198
Monto facturado público - servicio de agua	\$	448,281	162,284	194,260	131,898
Volumen facturado total	M ³	574,984	654,825	654,825	752,195
Volumen facturado medido	M ³	504,484	560,730	585,430	615,755
Volumen consumido estimado	M ³	70,500	94,095	91,950	136,440
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	490,923	571,390	589,814	673,813
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	20,322	21,065	22,637	20,188
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	3,558	5,928	5,758	9,018
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	34,296	209	37,332	36,984
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	25,885	20,927	21,839	12,192
Cartera vencida	\$	145,450	177,212	192,892	288,736
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	413	522	530	1,060

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	9,476,630	8,630,118	9,303,897	10,280,783
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	5,373,335	5,585,062	6,199,550	7,120,840
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	183,782	198,724	219,846	257,691
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	373,502	393,674	455,429	512,309
Ingresos por rezagos	\$	739,347	791,462	827,505	928,276
Ingresos por derechos de incorporación	\$	116,556	188,360	129,572	121,948
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	351,619	373,769	290,975	400,198
Gastos totales	\$	9,257,725	8,605,298	9,694,873	9,319,562
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	3,183,421	2,937,388	3,150,679	3,604,824
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	1,318,478	1,901,934	1,907,299	2,242,153
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	14	13	13	20
Empleados en el área de agua potable	Empleados	19	12	16	11
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	1	2	1	1
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	7	6	5	6
Empleados en el área de planeación	Empleados	2	0	0	
Total de empleados	Empleados	43	33	35	38

Indicadores de Gestión**Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Diego de la Unión**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	98	100	104	91
Costos del personal	%	34	34	32	39
Costo unitario de producción	\$/m ³	10.7	9.3	10.9	9.7
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	14	22	20	24
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.5	2.0	2.1	2.3
Dotación	Litro/habitante/día	118	122	116	123
Consumo promedio	Litro/habitante/día	72	80	82	90
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	33%	30%	26%	22%
Cobertura de micromedición	%	77	73	80	78
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	15.8	12.1	12.5	10.3
Precio del agua	\$/m ³	9.3	8.5	9.5	9.5
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.28	0.41	0.3	0.4
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	11.0	9.3	10.5	10.7
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	159.5	139.7	149.3	160.9
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	153.1	127.8	131.2	121.1
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	90.4	90.4	99.5	111.4
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	10	11	12
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	9	9	8
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	50	99	44	54
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	14	13	12
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	28	21	21	12
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.3	0.4	0.4	0.5
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	33	39	37	53
Empleados en agua potable	%	44	36	46	29
Empleados en drenaje sanitario	%	2	6	3	3
Empleados en tratamiento de agua	%	16	18	14	16
Empleados en el área de planeación	%	5	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	9	6	7	7
Tomas con servicio continuo	%	27	16	16	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	67	70	74	78
Comercial	%	100	71	76	92
Global	%	67	50	56	72



Carr. San Felipe - Ocampo, Km 3.4, Col. El Puertecito s/n
C.P. 37600 Tel. (428) 685 04 44

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	48,472
Cobertura de agua potable en el municipio	80
Cobertura de alcantarillado en el municipio	70
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Arq. Isaac Pablo Sánchez Naranjo
Director o administrador del Organismo Operador	
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	3	3	3	3
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				2,552,880
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	2,552,263	2,706,315	2,511,564	2,744,203
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	2,552,263	2,706,315	2,511,564	2,744,203
Volumen desinfectado	M ³	2,610,685	2,706,315	2,511,564	2,744,203
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	2,610,685	2,706,315	2,511,564	2,744,203
Volumen de agua residual generada	M ³	1,943,290	2,107,024	1,882,116	1,899,109
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	70	70	70	70
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	9	9	9	9
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	878	912	1,009	1,085
Tomas totales de agua	Tomas	10,478	10,751	11,141	11,566
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	9,420	9,657	10,039	10,449
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	291	289	275	278
Tomas industriales de agua potable	Tomas	6	7	10	8
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	626	662	681	694
Tomas públicas de agua potable	Tomas	135	136	136	137
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	10,413	10,678	11,006	11,436
Tomas con servicio continuo	Tomas	10,440	10,711	11,112	11,540
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	9,477	9,700	10,061	10,385
Descargas domésticas	Descargas	8,464	8,651	9,003	9,314
Descargas comerciales	Descargas	278	277	261	266
Descargas industriales	Descargas	6	7	10	8
Descargas mixtas	Descargas	626	662	681	694
Descargas públicas	Descargas	103	103	103	103
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	15,068,762	18,501,197	20,489,700	23,224,742
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	11,222,675	14,226,986	16,069,191	18,328,653
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	1,368,651	1,596,964	1,781,457	2,028,132
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	493,700	485,782	512,559	543,724
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	968,289	1,108,295	1,243,510	1,380,045
Monto facturado público - servicio de agua	\$	1,015,448	1,083,170	882,982	944,188
Volumen facturado total	M ³	1,269,071	1,274,497	1,340,122	1,429,367
Volumen facturado medido	M ³	1,257,218	1,259,691	1,324,820	1,413,082
Volumen consumido estimado	M ³	11,853	14,806	15,302	16,285
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,073,957	1,075,373	1,120,657	1,193,098
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	59,566	63,958	65,265	68,899
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	17,088	15,318	15,241	14,870
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	55,969	662	59,661	63,283
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	62,491	59,634	63,966	89,217
Cartera vencida	\$	4,960,541	7,588,919	11,558,271	13,621,415
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	7,286	7,436	7,624	8,387

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	22,136,189	26,738,128	28,840,249	31,727,752
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	9,162,393	9,789,237	11,632,865	12,872,965
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,006,751	1,072,478	1,273,619	1,395,629
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	827,654	1,061,171	1,260,087	1,381,743
Ingresos por rezagos	\$	8,109,578	9,172,231	9,950,951	11,154,969
Ingresos por derechos de incorporación	\$	993,791	1,107,145	1,188,571	1,241,463
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	307,459	479,075	669,135	771,686
Gastos totales	\$	22,264,802	22,952,859	23,823,924	30,375,491
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	10,981,028	12,390,112	12,233,704	13,114,205
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	4,163,207	3,803,928	3,834,996	4,926,815
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	26	29	28	27
Empleados en el área de agua potable	Empleados	13	12	15	13
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	26	31	32	28
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	7	5	5	5
Empleados en el área de planeación	Empleados	8	7	7	6
Total de empleados	Empleados	80	84	87	79

Indicadores de Gestión
Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Felipe

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	101	86	83	96
Costos del personal	%	49	54	51	43
Costo unitario de producción	\$/m ³	8.7	8.5	9.5	11.1
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	19	17	16	16
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.6	1.4	1.5	1.8
Dotación	Litro/habitante/día	160	165	148	155
Consumo promedio	Litro/habitante/día	71	69	69	71
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	50%	53%	47%	48%
Cobertura de micromedición	%	100	100	99	99
Cobertura de macromedición	%	102	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	11.9	14.5	15.3	16.2
Precio del agua	\$/m ³	7.2	7.7	8.7	9.0
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.51	0.50	0.7	0.7
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	8.7	9.9	11.5	11.6
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	176.0	207.2	215.7	228.6
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	119.8	143.4	153.2	167.3
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	72.8	75.8	87.0	92.8
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	9	9	10
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	17	19	20	21
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	237	182	127	155
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	8	8	7	8
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	39	37	49	54
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	6.5	9.3	11.9	12.7
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	33	35	32	34
Empleados en agua potable	%	16	14	17	16
Empleados en drenaje sanitario	%	33	37	37	35
Empleados en tratamiento de agua	%	9	6	6	6
Empleados en el área de planeación	%	10	8	8	8
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	8	8	8	7
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	50	47	53	52
Comercial	%	61	53	57	55
Global	%	30	25	30	29

Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Francisco del Rincón



Av. Nueva Galicia esq. Cuauhtemoc s/n Col. del Valle
(476) 743 07 76

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	116,726
Cobertura de agua potable en el municipio	96
Cobertura de alcantarillado en el municipio	93
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Ing./M.A. Salvador Pérez Fuentes
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Rogelio Lugo Olivares
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	18	19	18	19
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				7,159,469
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	7,422,939	6,832,542	7,072,283	7,015,086
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	7,422,939	6,832,542	7,072,283	7,015,086
Volumen desinfectado	M ³	7,422,939	6,832,542	7,072,283	7,015,086
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	7,422,939	6,832,542	7,072,283	7,015,086
Volumen de agua residual generada	M ³	5,567,204	5,124,406	4,918,905	5,263,564
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	10	10	10	10

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	12	17	21	21
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	2,714	3,067	3,301	2,992
Tomas totales de agua	Tomas	28,524	29,033	29,568	29,987
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	22,492	22,894	23,409	23,807
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	2,913	3,006	3,055	3,095
Tomas industriales de agua potable	Tomas	357	361	349	332
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	2,560	2,569	2,545	2,542
Tomas públicas de agua potable	Tomas	202	203	210	211
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	28,524	29,033	29,568	29,987
Tomas con servicio continuo	Tomas	28,524	29,033	29,568	29,987
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	26,625	26,983	27,533	27,896
Descargas domésticas	Descargas	20,807	21,065	21,517	21,875
Descargas comerciales	Descargas	2,865	2,956	3,016	3,048
Descargas industriales	Descargas	343	349	341	319
Descargas mixtas	Descargas	2,519	2,529	2,500	2,495
Descargas públicas	Descargas	91	84	159	159
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	46,199,343	50,891,710	55,311,011	57,864,556
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	28,472,693	31,037,414	33,813,728	35,513,783
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	7,471,334	8,808,221	10,122,370	10,431,799
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	3,044,439	3,249,825	3,416,434	3,721,643
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	5,024,908	5,579,392	5,681,851	5,693,516
Monto facturado público - servicio de agua	\$	2,185,969	2,216,857	2,276,628	2,503,814
Volumen facturado total	M ³	4,449,525	4,357,361	4,437,511	4,626,271
Volumen facturado medido	M ³	4,449,525	4,357,361	4,437,511	4,629,271
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	3,165,659	3,089,281	3,186,365	3,292,436
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	429,044	459,069	491,753	506,210
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	151,062	147,337	144,631	150,467
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	464,363	2,569	452,967	442,527
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	239,397	189,501	161,795	237,631
Cartera vencida	\$	17,487,959	10,546,419	14,037,718	13,861,920
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	2,082	2,659	2,152	1,356

**Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de
San Francisco del Rincón**

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	69,259,304	70,985,239	77,016,007	85,152,136
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	28,994,311	32,377,887	35,377,753	48,695,257
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	5,427,691	6,315,864	6,710,390	7,359,451
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	4,012,493	4,542,261	5,016,590	5,497,658
Ingresos por rezagos	\$	21,182,914	18,095,975	19,785,728	12,363,897
Ingresos por derechos de incorporación	\$	1,639,162	4,427,044	4,420,319	2,294,560
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,569,033	1,253,052	1,413,923	1,619,267
Gastos totales	\$	58,147,741	52,117,761	65,902,741	82,159,867
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	17,519,575	18,995,012	20,570,013	22,086,179
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	6,801,924	6,334,547	5,797,094	6,507,569
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	35	35	40	37
Empleados en el área de agua potable	Empleados	38	41	40	53
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	6	6	6	6
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	9	9	9	9
Empleados en el área de planeación	Empleados	19	19	18	15
Total de empleados	Empleados	107	110	113	120

Indicadores de Gestión**Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de San Francisco del Rincón**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	84	73	86	96
Costos del personal	%	30	36	31	27
Costo unitario de producción	\$/m ³	7.8	7.6	9.3	11.7
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	12	12	9	8
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	0.9	0.9	0.8	0.9
Dotación	Litro/habitante/día	183	166	169	165
Consumo promedio	Litro/habitante/día	90	87	87	88
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	40%	36%	37%	34%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	100
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	10.4	11.7	12.5	12.5
Precio del agua	\$/m ³	6.5	7.4	8.0	10.5
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.97	1.23	1.7	1.4
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	9.3	10.4	10.9	12.1
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	202.3	203.7	217.1	236.6
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	134.9	146.0	155.8	160.8
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	84.7	92.9	99.7	135.3
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	11	11	12
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	13	14	14
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	35	34	35	38
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	15	15	15	15
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	99	78	64	94
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	7.2	3.9	4.8	3.4
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	33	32	35	31
Empleados en agua potable	%	36	37	35	44
Empleados en drenaje sanitario	%	6	5	5	5
Empleados en tratamiento de agua	%	8	8	8	8
Empleados en el área de planeación	%	18	17	16	13
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	4	4	4
Tomas con servicio continuo	%	100	100	100	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	60	64	63	66
Comercial	%	63	64	64	84
Global	%	38	41	40	55


Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Moctezuma esq. José Camarillo s/n Centro, C.P. 37980
(419) 198 09 55

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	53,777
Cobertura de agua potable en el municipio	95
Cobertura de alcantarillado en el municipio	88
Cobertura de agua en la cabecera municipal	93
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Ing. Jesús García Escoto
Director o administrador del Organismo Operador	Profr. Julian Olvera Basaldúa
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	6	6	6	6
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,576,800
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	2,294,685	2,903,199	2,825,312	3,137,170
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	2,294,685	2,903,199	2,825,312	3,137,170
Volumen desinfectado	M ³	2,294,685	2,903,199	2,825,312	3,137,170
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	2,294,685	2,903,199	2,825,312	3,137,170
Volumen de agua residual generada	M ³	1,721,014	2,177,400	2,118,985	2,352,876
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	50	50	50	50

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	22	22	22	22
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	1,526	1,821	1,861	1,862
Tomas totales de agua	Tomas	11,222	11,705	11,489	14,004
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	9,972	10,527	10,197	12,782
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	649	600	630	623
Tomas industriales de agua potable	Tomas	75	79	87	95
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	448	428	502	431
Tomas públicas de agua potable	Tomas	78	71	73	73
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	11,203	11,617	13,189	13,585
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	9,613	10,191	11,391	12,142
Descargas domésticas	Descargas	8,446	9,016	10,164	10,920
Descargas comerciales	Descargas	602	597	630	623
Descargas industriales	Descargas	60	79	87	95
Descargas mixtas	Descargas	441	428	437	431
Descargas públicas	Descargas	64	71	73	73
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	13,398,182	13,339,076	15,461,339	17,686,606
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	10,903,255	10,649,950	12,452,409	14,479,874
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	1,210,641	1,111,843	1,210,773	1,332,272
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	500,375	584,969	769,263	821,595
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	625,867	640,499	641,546	723,116
Monto facturado público - servicio de agua	\$	158,044	351,815	387,349	329,748
Volumen facturado total	M ³	1,645,300	1,716,612	1,560,932	1,788,468
Volumen facturado medido	M ³	1,639,517	1,716,612	1,560,932	1,788,468
Volumen consumido estimado	M ³	5,783	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,115,097	1,387,290	1,285,988	1,513,258
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	117,874	105,940	105,467	107,313
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	37,205	48,865	53,412	54,499
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	75,560	428	76,952	75,464
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	299,564	40,927	39,113	37,934
Cartera vencida	\$	189,999	977,941	1,439,823	1,963,376
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	492	2,702	3,099	3,933

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	19,329,704	20,811,147	25,187,690	28,525,126
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	8,606,757	10,320,276	12,266,094	13,952,022
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,498,446	1,673,413	2,025,163	2,319,395
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	1,158,551	1,535,224	1,841,735	2,098,441
Ingresos por rezagos	\$	2,092,382	3,128,493	3,270,579	3,800,170
Ingresos por derechos de incorporación	\$	2,195,829	518,380	981,757	982,821
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	668,468	1,780,215	2,622,538	2,861,984
Gastos totales	\$	17,905,194	17,858,450	19,123,276	21,223,966
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	8,147,285	10,311,285	9,788,809	6,843,473
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	4,094,392	3,907,991	5,019,323	5,369,907
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	19	17	17	13
Empleados en el área de agua potable	Empleados	10	14	5	7
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	12	12	14	16
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	6	7	3	4
Empleados en el área de planeación	Empleados	11	3	6	8
Total de empleados	Empleados	58	53	45	48

Indicadores de Gestión
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San José Iturbide

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	93	86	76	74
Costos del personal	%	46	58	51	32
Costo unitario de producción	\$/m ³	7.8	6.2	6.8	6.8
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	23	22	26	25
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.7	1.3	1.7	1.7
Dotación	Litro/habitante/día	148	178	178	160
Consumo promedio	Litro/habitante/día	77	94	86	81
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	28%	41%	45%	43%
Cobertura de micromedición	%	100	100	100	97
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	8.1	7.8	9.9	9.9
Precio del agua	\$/m ³	5.2	6.0	7.9	7.8
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.87	0.76	1.0	1.0
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	8.4	7.2	8.9	9.1
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	143.5	148.1	182.6	169.7
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	99.4	94.9	112.1	105.2
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	63.9	73.4	88.9	83.0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	11	11	10
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	15	15	14	14
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	41	52	51	48
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	14	26	13	15
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	320	48	45	43
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.3	1.1	1.4	1.7
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	33	32	38	27
Empleados en agua potable	%	17	26	11	15
Empleados en drenaje sanitario	%	21	23	31	33
Empleados en tratamiento de agua	%	10	13	7	8
Empleados en el área de planeación	%	19	6	13	17
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	5	4	3
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	72	59	55	57
Comercial	%	64	77	79	79
Global	%	46	46	44	45

Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Luis de la Paz

Morelos No. 349, Col. Virgencita
(468) 688 34 05 y (468) 688 30 55

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	70,690
Cobertura de agua potable en el municipio	89
Cobertura de alcantarillado en el municipio	80
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Dr. Esteban Domínguez Pérez
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Luis Antonio Mancilla Aguilar
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	0	0	0	0
Obras de captación superficiales en operación	Presa	1	1	1	1
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				12,000,000
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	0	0	0	0
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	4,220,166	4,503,189	4,512,149	4,364,673
Volumen total extraído	M ³	4,220,166	4,503,189	4,512,149	4,364,673
Volumen desinfectado	M ³	4,220,166	4,503,189	4,512,149	4,253,475
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	4,220,166	4,503,189	4,512,149	4,364,673
Volumen de agua residual generada	M ³	2,743,108	3,377,392	3,384,112	3,273,504
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	120	120	120	120

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	5	5	5	5
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	2,660	2,660	2,660	2,660
Tomas totales de agua	Tomas	15,867	15,122	15,751	16,191
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	12,062	14,003	14,604	14,854
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	716	750	757	800
Tomas industriales de agua potable	Tomas	11	24	30	35
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	2,996	244	246	381
Tomas públicas de agua potable	Tomas	82	101	114	121
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	1,715	1,950	2,417	2,586
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	14,737	12,110	14,487	14,895
Descargas domésticas	Descargas	11,062	11,022	13,368	13,587
Descargas comerciales	Descargas	586	727	734	775
Descargas industriales	Descargas	11	24	32	35
Descargas mixtas	Descargas	2,996	242	244	377
Descargas públicas	Descargas	82	95	109	121
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	11,406,883	14,424,157	17,733,576	23,648,454
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	8,475,566	11,970,299	15,014,208	18,119,704
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	1,021,237	1,389,865	1,542,065	2,214,322
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	184,458	322,198	349,179	523,310
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	1,682,970	470,365	415,723	671,970
Monto facturado público - servicio de agua	\$	42,652	271,430	412,401	2,119,147
Volumen facturado total	M ³	1,985,705	3,020,668	3,224,957	2,931,959
Volumen facturado medido	M ³	945,584	228,688	279,886	433,859
Volumen consumido estimado	M ³	1,040,121	2,791,980	2,945,071	2,498,100
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,822,543	2,640,179	2,763,015	2,438,848
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	85,677	221,347	275,285	152,398
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	10,518	20,415	28,401	117,952
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	64,079	244	85,444	175,768
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	2,888	69,762	72,812	46,992
Cartera vencida	\$	48,393,943	25,120,488	27,437,066	27,407,565
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	5,338	6,687	8,296	6,416

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	28,339,255	29,496,257	32,600,859	37,376,809
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	7,245,307	8,300,646	10,681,609	18,027,061
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	2,875,016	1,535,094	1,925,036	2,750,784
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	1,678,690	1,822,212	1,529,273	1,630,222
Ingresos por rezagos	\$	7,050,757	9,338,066	10,440,949	9,703,656
Ingresos por derechos de incorporación	\$	178,324	2,115,367	936,728	842,244
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	985,889	164,901	1,386,244	834,484
Gastos totales	\$	28,176,198	28,176,198	32,694,720	40,973,544
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	11,524,891	13,931,636	13,215,049	14,986,219
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	7,295,985	5,904,295	1,815,028	
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	19	33	24	30
Empleados en el área de agua potable	Empleados	62	76	45	50
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	8	6	26	15
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	10	9	9	9
Empleados en el área de planeación	Empleados	2	4	3	1
Total de empleados	Empleados	101	128	107	113

Indicadores de Gestión**Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de San Luis de la Paz**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	99	96	100	110
Costos del personal	%	41	49	40	37
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.7	6.3	7.2	9.4
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	26	21	6	0
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.7	1.3	0.4	
Dotación	Litro/habitante/día	166	187	180	169
Consumo promedio	Litro/habitante/día	74	112	113	101
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	97
Pérdidas o agua no contabilizada	%	53%	33%	29%	33%
Cobertura de micromedición	%	11	13	16	16
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	5.7	4.8	5.5	8.1
Precio del agua	\$/m ³	7.8	2.7	3.3	6.1
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	1.04	0.45	0.6	0.8
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	6.7	6.6	7.2	8.6
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	148.8	162.5	172.4	192.4
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	59.9	79.4	93.8	121.7
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	81.7	45.7	56.5	92.8
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	16	16	14
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	10	25	30	16
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	80	71	79	281
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	2	24	29	38
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	3	58	53	32
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	37.3	36.3	30.8	18.2
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	19	26	22	27
Empleados en agua potable	%	61	59	42	44
Empleados en drenaje sanitario	%	8	5	24	13
Empleados en tratamiento de agua	%	10	7	8	8
Empleados en el área de planeación	%	2	3	3	1
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	8	7	7
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	47	67	71	67
Comercial	%	64	58	60	76
Global	%	30	39	43	51



Jardín Hidalgo No. 3, Zona Centro
(419) 293 70 58

Población atendida Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda Cobertura de los servicios (%) Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	3,969
Cobertura de agua potable en el municipio	89
Cobertura de alcantarillado en el municipio	67
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	95

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	C. Isidro Rojo Guillen
Calidad de la información	Insuficiente

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	2	2	2	2
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	284,836	284,836	284,836	284,836
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	284,836	284,836	284,836	284,836
Volumen desinfectado	M ³	110,836	284,836	284,836	284,836
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	nd	nd	0	0
Volumen de agua residual generada	M ³	205,127	213,627	213,627	213,627
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	3	3	3	3
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	3	3	3	3
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	90	90	90	90
Tomas totales de agua	Tomas	743	768	865	923
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	743	768	865	923
Tomas comerciales de agua potable	Tomas		0	0	0
Tomas industriales de agua potable	Tomas		0	0	0
Tomas mixtas de agua potable	Tomas		0	0	0
Tomas públicas de agua potable	Tomas		0	0	0
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	0	350	0	0
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	700	685	820	923
Descargas domésticas	Descargas	690	685	820	923
Descargas comerciales	Descargas		0	0	0
Descargas industriales	Descargas		0	0	0
Descargas mixtas	Descargas		0	0	0
Descargas públicas	Descargas	10	0	0	0
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	845,237	912,384	801,051	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	845,237	912,384	801,051	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	
Volumen facturado total	M ³	178,320	184,320	186,840	221,520
Volumen facturado medido	M ³	0	0	0	0
Volumen consumido estimado	M ³	178,320	184,320	186,840	221,520
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	178,320	184,320	186,840	221,520
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Cartera vencida	\$			2,245,575	752,760
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores				289

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	460,485		463,472	1,104,709
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	248,301		434,658	522,350
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	0		2,401	23,849
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0		0	47,696
Ingresos por rezagos	\$	175,393		0	484,307
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0		0	
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	0		26,413	
Gastos totales	\$			508,679	
Gastos por sueldos y por previsión social	\$				
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$			375,338	
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	1	1	0	3
Empleados en el área de agua potable	Empleados	7	7	2	10
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	2	2	3	
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	3	3	3	
Empleados en el área de planeación	Empleados		0	0	
Total de empleados	Empleados	13	13	8	13

Indicadores de Gestión
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Santa Catarina

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%			110	0
Costos del personal	%				
Costo unitario de producción	\$/m ³			1.8	0.0
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%			74	
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³			1.3	
Dotación	Litro/habitante/día	265	256	227	213
Consumo promedio	Litro/habitante/día	166	166	149	166
Cobertura de desinfección del agua	%		100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	37%	35%	34%	22%
Cobertura de micromedición	%	0	46	0	0
Cobertura de macromedición	%	0	0	0	0
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	4.7	5.0	4.3	0.0
Precio del agua	\$/m ³	1.4		2.3	2.4
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³				0.1
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	1.6		1.6	3.9
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma			44.6	99.7
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	94.8	99.0	77.1	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	27.8		41.8	47.2
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	20	20	18	20
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación			62.0	17.3
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	8	8	0	23
Empleados en agua potable	%	54	54	25	77
Empleados en drenaje sanitario	%	15	15	38	0
Empleados en tratamiento de agua	%	23	23	38	0
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	17	17	9	14
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%				
Comercial	%				
Global	%				

Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Juventino Rosas

Población atendida
Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda
Cobertura de los servicios (%)
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	58,362
Cobertura de agua potable en el municipio	93
Cobertura de alcantarillado en el municipio	85
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	99

José Ma. Pérez Campos No. 101, Zona Centro, C.P. 38240
(412) 157 20 34

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	Ing. Juan Sebastian Belman Rodríguez
Director o administrador del Organismo Operador	Lic. Maria Isabel Campos Mosqueda
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	7	7	7	7
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				3,171,193
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	4,263,840	4,483,660	3,382,013	3,171,457
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	4,263,840	4,483,660	3,382,013	3,171,457
Volumen desinfectado	M ³	4,263,840	4,483,660	3,382,013	3,171,457
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	4,263,840	4,483,660	3,382,013	3,171,457
Volumen de agua residual generada	M ³	3,197,880	3,542,891	2,536,510	2,378,593
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	70	70	70	70

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	12,484	12,891	12,910	13,269
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	11,608	12,026	11,780	12,181
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	311	309	403	391
Tomas industriales de agua potable	Tomas	17	18	21	23
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	548	538	706	674
Tomas públicas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	11,186	11,829	12,830	12,826
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	11,941	12,390	12,805	13,113
Descargas domésticas	Descargas	11,065	11,532	11,675	12,024
Descargas comerciales	Descargas	311	309	403	391
Descargas industriales	Descargas	17	18	21	24
Descargas mixtas	Descargas	548	531	706	674
Descargas públicas	Descargas	0	0	0	0
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	14,686,301	15,635,094	15,581,212	18,356,819
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	12,520,397	13,502,535	13,186,939	15,321,884
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	951,757	888,676	1,011,425	1,286,233
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	416,400	435,792	464,675	551,470
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	797,747	805,639	918,174	1,197,233
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	2,451	0	-
Volumen facturado total	M ³	1,683,336	1,786,178	2,016,486	1,939,908
Volumen facturado medido	M ³	1,545,543	1,639,418	1,989,261	1,859,988
Volumen consumido estimado	M ³	137,793	146,760	27,225	79,920
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	1,489,447	1,602,563	1,798,970	1,696,354
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	81,967	75,417	90,012	95,179
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	27,906	26,625	29,459	31,819
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	84,016	538	98,045	116,556
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	713,839	2,446,857	940,130	1,041,698
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	1,915	2,171	1,899	1,693

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	21,091,961	22,810,567	20,775,922	24,293,532
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	11,305,075	11,239,475	13,373,075	15,992,557
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	989,178	1,069,744	1,258,054	1,471,104
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	523,002	498,814	600,965	833,085
Ingresos por rezagos	\$	3,659,059	3,784,754	2,287,326	1,998,888
Ingresos por derechos de incorporación	\$	909,027	291,701	83,403	135,576
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	865,505	893,377	1,005,807	1,069,775
Gastos totales	\$	18,475,477	21,800,819	20,532,357	24,293,532
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	6,429,319	7,076,756	6,898,330	7,851,582
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	4,657,477	3,771,020	4,965,000	7,033,575
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	17	17	20	15
Empleados en el área de agua potable	Empleados	17	0	19	35
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	17	35	10	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	5	4	11	14
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	56	56	60	64

Indicadores de Gestión**Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Sta.Cruz de Juventino Rosas**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	88	96	99	100
Costos del personal	%	35	32	34	32
Costo unitario de producción	\$/m ³	4.3	4.9	6.1	7.7
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	25	17	24	29
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.0	0.8	1.4	2.2
Dotación	Litro/habitante/día	212	215	164	149
Consumo promedio	Litro/habitante/día	78	81	92	85
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	61%	60%	40%	39%
Cobertura de micromedición	%	90	92	100	97
Cobertura de macromedición	%	0	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	8.7	8.8	7.7	9.5
Precio del agua	\$/m ³	6.7	6.3	6.6	8.2
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.30	0.30	0.5	0.6
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	4.9	5.1	6.1	7.7
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	140.7	147.4	134.1	152.6
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	98.0	101.0	100.5	115.3
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	75.4	72.6	86.3	100.4
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	11	13	12
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	22	20	19	20
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	137	123	117	115
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	13	12	14
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	0.8	2.6	0.8	0.8
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	30	30	33	23
Empleados en agua potable	%	30	31	32	55
Empleados en drenaje sanitario	%	30	63	17	0
Empleados en tratamiento de agua	%	9	7	18	22
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	4	5	5
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	39	40	60	61
Comercial	%	77	72	86	87
Global	%	30	29	51	53



Zaragoza No. 22, C.P. 38970
(466) 451 08 00

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	
Cobertura de agua potable en el municipio	99
Cobertura de alcantarillado en el municipio	92
Cobertura de agua en la cabecera municipal	99
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	Profr. Vicente Morales Ferreira
Calidad de la información	Sin participación

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	2	2		
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	1,543,206	1,500,108	0	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	
Volumen total extraído	M ³	1,543,206	1,500,108		
Volumen desinfectado	M ³	1,543,206	1,500,108		
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	1,543,206	0		
Volumen de agua residual generada	M ³	1,157,405	1,125,081	0	
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	25	25	25	25

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	
Tomas totales de agua	Tomas	1,628	1,669		-
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	1,594	1,631		
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	10	14		
Tomas industriales de agua potable	Tomas	3	3		
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	0	0		
Tomas públicas de agua potable	Tomas	21	21		
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	4	6		
Tomas con servicio continuo	Tomas	1,628	0		
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	1,511	1,554		
Descargas domésticas	Descargas	1,480	1,517		
Descargas comerciales	Descargas	8	12		
Descargas industriales	Descargas	2	4		
Descargas mixtas	Descargas	0	0		
Descargas públicas	Descargas	21	21		
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	1,101,791	1,273,476	0	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	1,053,296	1,224,565	0	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	30,007	47,587	0	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	2,360	1,324	0	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado público - servicio de agua	\$	16,128	0	0	
Volumen facturado total	M ³	785,518	889,552		
Volumen facturado medido	M ³	2,398	2,398		
Volumen consumido estimado	M ³	783,120	887,154		
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	765,360	861,432		
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	5,758	8,998		
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	1,800	2,238		
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0		
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	12,600	16,884		
Cartera vencida	\$	458,694	575,419		
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	379	437		

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	1,370,185	1,318,943	0	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	996,924	1,132,800		
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	96,257	118,067		
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0		
Ingresos por rezagos	\$	174,920	113,019		
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	62,437		
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	25,270	5,922		
Gastos totales	\$	1,797,653	1,077,659		
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	489,049	521,423		
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	484,131	556,236		
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	2	3		
Empleados en el área de agua potable	Empleados	2	1		
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	2	3		
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	4	3		
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0		
Total de empleados	Empleados	10	10		

Indicadores de Gestión
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santiago Maravatío

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	131	82		
Costos del personal	%	27	48		
Costo unitario de producción	\$/m ³	1.2	0.7		
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	27	52		
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	0.3	0.3	0.0	
Dotación	Litro/habitante/día	723	687		
Consumo promedio	Litro/habitante/día	359	394		
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100		
Pérdidas o agua no contabilizada	%	49%	41%		
Cobertura de micromedición	%	0	0		
Cobertura de macromedición	%	100	0		
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	1.4	1.4		
Precio del agua	\$/m ³	1.3	1.3		
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.08	0.10		
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	0.9	0.9		
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	70.1	65.8		
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	56.3	63.5		
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	51.0	56.5		
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	40	44		
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	48	54		
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	50	62		
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0		
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	50	67		
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	5.5	6.1	0.0	
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	20	30		
Empleados en agua potable	%	20	10		
Empleados en drenaje sanitario	%	20	30		
Empleados en tratamiento de agua	%	40	30		
Empleados en el área de planeación	%	0	0		
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	6		
Tomas con servicio continuo	%	100			

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	51	59		
Comercial	%	90	89		
Global	%	46	53		

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Silao

Carrillo Puerto No.15, Zona Centro, C.P. 36100
(472) 722 47 64, (472) 722 24 55 y (472) 723 41 46

Población atendida Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda Cobertura de los servicios (%) Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	105,099
Cobertura de agua potable en el municipio	83
Cobertura de alcantarillado en el municipio	90
Cobertura de agua en la cabecera municipal	91
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	LAE. Ma. Ivonne Solís Constantino
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Edgar Marín Gutiérrez
Calidad de la información	Muy buena

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	28	26	28	28
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				6,846,964
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	5,209,409	5,468,991	5,581,257	5,898,943
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	5,209,409	5,468,991	5,581,257	5,898,943
Volumen desinfectado	M ³	5,209,409	5,468,991	5,581,257	5,898,943
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	1,568,344	4,409,995	5,581,257	5,898,943
Volumen de agua residual generada	M ³	3,897,099	4,102,492	4,091,692	4,210,010
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	120	120	120	120
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	21,160	21,827	22,618	23,485
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	18,665	19,289	19,991	20,749
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	800	831	858	858
Tomas industriales de agua potable	Tomas	76	79	81	79
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	1,543	1,544	1,602	1,708
Tomas públicas de agua potable	Tomas	76	84	86	91
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	16,257	17,947	19,788	20,136
Tomas con servicio continuo	Tomas	4,232	17,962	3,678	9,582
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	20,467	21,027	21,766	23,300
Descargas domésticas	Descargas	18,039	18,563	19,185	20,597
Descargas comerciales	Descargas	775	803	832	835
Descargas industriales	Descargas	68	70	74	79
Descargas mixtas	Descargas	1,508	1,513	1,591	1,699
Descargas públicas	Descargas	77	78	84	90
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	37,826,309	39,512,443	48,966,713	54,399,209
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	22,552,324	23,292,886	29,063,393	31,292,813
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	3,406,688	3,619,696	4,365,971	3,853,227
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	7,916,166	8,775,726	10,941,579	13,750,472
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	2,925,710	3,109,834	3,865,692	4,638,433
Monto facturado público - servicio de agua	\$	1,025,421	714,301	730,078	864,264
Volumen facturado total	M ³	3,232,445	3,055,318	3,201,293	3,290,504
Volumen facturado medido	M ³	2,303,948	2,275,106	2,712,088	2,902,430
Volumen consumido estimado	M ³	928,497	780,212	489,205	388,074
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	2,072,695	2,048,631	2,177,304	2,118,671
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	167,467	168,374	180,337	167,230
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	698,663	574,028	585,325	729,451
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	195,118	1,544	205,888	213,489
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	98,502	58,753	52,439	61,663
Cartera vencida	\$	35,798,280	27,679,146	30,945,752	29,453,940
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	10,720	5,955	6,167	6,442

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	64,806,110	69,625,865	84,697,637	89,744,469
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	35,343,249	21,498,228	44,534,096	53,536,535
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	9,666,384	10,385,612	11,362,439	13,307,497
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	6,419,321	7,578,376	8,210,736	9,539,296
Ingresos por rezagos	\$	17,887,552	16,641,923	18,622,865	22,998,638
Ingresos por derechos de incorporación	\$	4,654,952	4,035,362	12,051,416	2,780,143
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,059,292	894,264	1,093,458	1,640,705
Gastos totales	\$	57,081,044	59,107,302	60,909,670	71,750,097
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	22,761,496	27,182,192	29,024,259	32,266,184
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	9,872,944	9,939,472	8,976,435	10,634,712
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	54	60	47	45
Empleados en el área de agua potable	Empleados	37	41	40	44
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	17	18	19	20
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	11	13	10	16
Empleados en el área de planeación	Empleados	2	5	8	15
Total de empleados	Empleados	121	137	124	140

Indicadores de Gestión**Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Silao**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	88	85	72	80
Costos del personal	%	40	46	48	45
Costo unitario de producción	\$/m ³	11.0	10.8	10.9	12.2
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	17	17	15	15
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.8	1.8	1.6	1.8
Dotación	Litro/habitante/día	151	154	151	154
Consumo promedio	Litro/habitante/día	66	63	65	61
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	38%	44%	43%	44%
Cobertura de micromedición	%	77	83	88	86
Cobertura de macromedición	%	30	81	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	11.7	12.9	15.3	16.5
Precio del agua	\$/m ³	10.9	7.0	13.9	16.3
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	2.48	2.53	3.5	3.2
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	12.4	12.7	15.2	15.2
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	255.2	265.8	312.0	318.4
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	148.9	150.8	180.4	193.0
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	139.1	82.0	164.0	190.0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	9	9	9
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	18	17	18	16
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	766	606	602	769
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	11	11	10
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	108	58	51	56
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	12.2	15.5	8.3	6.6
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	45	44	38	32
Empleados en agua potable	%	31	30	32	31
Empleados en drenaje sanitario	%	14	13	15	14
Empleados en tratamiento de agua	%	9	9	8	11
Empleados en el área de planeación	%	2	4	6	11
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	6	5	6
Tomas con servicio continuo	%	20	82	16	41

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	62	56	57	56
Comercial	%	93	54	91	98
Global	%	58	30	52	55



Jardín Hidalgo No. 1, C.P. 38790
(421) 474 00 91

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	9,314
Cobertura de agua potable en el municipio	94
Cobertura de alcantarillado en el municipio	91
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	C. María Guadalupe Cervantes Cruz
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	1	1	1	1
Obras de captación superficiales en operación	Presa	1	1	1	1
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,244,676
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	192,959	268,116	317,749	325,623
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	599,911	632,122	614,535	649,091
Volumen total extraído	M ³	792,870	900,238	932,284	974,714
Volumen desinfectado	M ³	792,600	900,238	932,284	974,714
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	409,108	40,458	932,284	974,714
Volumen de agua residual generada	M ³	594,653	675,178	699,213	761,718
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg			38	38

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	2,310	2,312	2,343	2,466
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	2,204	2,203	2,234	2,370
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	58	60	60	50
Tomas industriales de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	0	0	0	0
Tomas públicas de agua potable	Tomas	48	49	49	46
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	0	0	0	0
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	2,310	2,224	2,224	2,224
Descargas domésticas	Descargas	2,204	2,098	2,098	2,098
Descargas comerciales	Descargas	58	50	50	50
Descargas industriales	Descargas	0	38	38	38
Descargas mixtas	Descargas	0	0	0	0
Descargas públicas	Descargas	48	38	38	38
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	2,618,687	2,720,404	2,846,145	2,996,220
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	2,459,162	2,563,370	2,680,835	2,844,658
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	87,178	85,966	90,966	78,939
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Monto facturado público - servicio de agua	\$	72,348	71,068	74,343	72,623
Volumen facturado total	M ³	414,000	559,420	565,760	582,680
Volumen facturado medido	M ³	0	0	0	0
Volumen consumido estimado	M ³	414,000	559,420	565,760	582,680
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	396,720	527,880	533,720	552,200
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	14,080	14,400	12,000
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	17,280	17,460	17,640	18,480
Cartera vencida	\$	315,782	667,757	997,322	1,038,639
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	417	472	571	459

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	2,694,703	2,984,620	3,384,078	3,685,736
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	2,008,936	2,130,172	2,072,121	2,130,652
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	213,530	259,221	268,600	283,711
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	272,155	348,486
Ingresos por rezagos	\$	340,503	433,149	554,870	635,985
Ingresos por derechos de incorporación	\$	27,465	70,028	90,925	74,592
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	7,936	3,996	5,225	5,181
Gastos totales	\$	2,619,007	2,437,389	3,472,914	3,662,851
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	517,089	553,669	1,020,809	1,157,226
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	897,728	976,740	1,059,445	1,191,019
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	2	2	2	2
Empleados en el área de agua potable	Empleados	3	3	3	3
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	0	0	0	
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	0	0	6	6
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	0	0	
Total de empleados	Empleados	5	5	11	11

Indicadores de Gestión
Comité Municipal de Agua Potable de Tarandacua

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	97	82	111	99
Costos del personal	%	20	23	27	32
Costo unitario de producción	\$/m ³	3.3	2.7	4.0	3.8
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	34	40	28	33
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.1	1.0	1.1	1.2
Dotación	Litro/habitante/día	251	285	291	287
Consumo promedio	Litro/habitante/día	126	167	167	162
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	48%	38%	39%	40%
Cobertura de micromedición	%	0	0	0	0
Cobertura de macromedición	%	52	4	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	6.3	4.9	5.0	5.1
Precio del agua	\$/m ³	4.9	3.8	3.7	3.7
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.35	0.38	0.4	0.4
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	3.4	3.3	3.6	3.8
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	97.2	107.5	120.3	124.6
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	94.4	98.0	101.2	101.3
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	72.4	76.7	73.6	72.0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	15	20	20	19
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	20	20	20
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	30	30	30	33
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	1.9	3.8	5.8	5.8
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	40	40	18	18
Empleados en agua potable	%	60	60	27	27
Empleados en drenaje sanitario	%	0	0	0	0
Empleados en tratamiento de agua	%	0	0	55	55
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	2	2	5	4
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	52	62	61	60
Comercial	%	77	78	73	71
Global	%	40	49	44	43

Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tarimoro

Prol. Zaragoza s/n, C.P. 38700
(466) 664 00 26

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	21,721
Cobertura de agua potable en el municipio	90
Cobertura de alcantarillado en el municipio	90
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	Arq. Roberto Chávez García
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	7	7	8	8
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				994,914
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	1,567,741	1,506,120	1,396,078	1,565,700
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	1,567,741	1,506,120	1,396,078	1,565,700
Volumen desinfectado	M ³	nd	1,157,700	906,950	1,040,752
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	nd	764,120	582,380	1,238,590
Volumen de agua residual generada	M ³	1,175,806	1,142,570	1,047,059	1,174,275
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	30	30	30	30

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	2	4	4	4
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	267	485	492	570
Tomas totales de agua	Tomas	0	5,552	5,653	5,761
Tomas domésticas de agua potable	Tomas		5,246	5,337	5,444
Tomas comerciales de agua potable	Tomas		170	178	185
Tomas industriales de agua potable	Tomas		6	6	5
Tomas mixtas de agua potable	Tomas		89	86	97
Tomas públicas de agua potable	Tomas		41	46	30
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	nd	2,500	3,287	4,001
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	0	5,551	5,164	5,259
Descargas domésticas	Descargas		5,246	4,850	4,966
Descargas comerciales	Descargas		170	178	173
Descargas industriales	Descargas		6	6	2
Descargas mixtas	Descargas		89	85	94
Descargas públicas	Descargas		40	45	24
Monto facturado total por el servicio de agua	\$		7,059,611		7,623,454
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$		7,059,611		6,623,499
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$		0		525,391
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$		0		20,521
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$		0		228,861
Monto facturado público - servicio de agua	\$		0		225,182
Volumen facturado total	M ³	0	707,163	815,752	1,037,172
Volumen facturado medido	M ³	nd	707,163	389,812	718,860
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	425,940	318,312
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	0	635,479	771,937	937,796
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	33,791	16,407	31,588
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	862	745	1,339
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	89	8,601	21,141
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	21,359	18,062	45,308
Cartera vencida	\$		972,235	896,962	941,113
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores		575	558	688

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	0	8,387,714	8,336,742	10,174,560
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	0	3,767,303	4,195,497	5,236,529
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	0	330,972	360,887	461,256
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	463,005	504,445	645,884
Ingresos por rezagos	\$	0	2,450,642	2,146,783	2,208,461
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	366,463	206,140	286,044
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	0	72,460	196,084	217,607
Gastos totales	\$	0	7,935,881	7,496,102	8,864,051
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	0	3,093,049	3,390,106	4,167,388
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	0	3,166,571	2,846,857	2,852,254
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados		7	9	8
Empleados en el área de agua potable	Empleados		6	4	7
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados		6	3	2
Empleados en el área de tratamiento	Empleados		6	8	4
Empleados en el área de planeación	Empleados		3	4	2
Total de empleados	Empleados		28	28	23

Indicadores de Gestión**Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tarimoro**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%		95	90	87
Costos del personal	%		39	45	47
Costo unitario de producción	\$/m ³		5.3	5.4	5.7
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%		40	38	32
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³		2.1	2.0	1.8
Dotación	Litro/habitante/día		197	180	197
Consumo promedio	Litro/habitante/día	0	85	101	121
Cobertura de desinfección del agua	%		77	65	66
Pérdidas o agua no contabilizada	%		53%	42%	34%
Cobertura de micromedición	%	1	46	59	69
Cobertura de macromedición	%		51	42	79
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³		10.0		7.4
Precio del agua	\$/m ³		5.3	5.1	5.0
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³		0.28	0.3	0.4
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³		5.6	6.0	6.5
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma		125.8	122.8	147.2
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma		105.9		110.3
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma		56.5	61.8	75.7
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma		10	12	14
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma		17	8	14
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma		12	10	22
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma		15	8	18
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma		44	33	126
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación		3.1	2.6	2.2
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%		25	32	35
Empleados en agua potable	%		21	14	30
Empleados en drenaje sanitario	%		21	11	9
Empleados en tratamiento de agua	%		21	29	17
Empleados en el área de planeación	%		11	14	9
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados		5	5	4
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%		47	58	66
Comercial	%		53		69
Global	%		25		46



Francisco I. Madero s/n C.P. 37970
(419) 234 00 96 y (419) 234 01 21

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	
Cobertura de agua potable en el municipio	83
Cobertura de alcantarillado en el municipio	28
Cobertura de agua en la cabecera municipal	94
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	86

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	C. Ricardo Gutiérrez Rubio
Calidad de la información	Sin participación

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	1	1	1	
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	217,217	217,217	217,217	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	
Volumen total extraído	M ³	217,217	217,217	217,217	
Volumen desinfectado	M ³	217,217	217,217	217,217	
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	nd	nd	0	
Volumen de agua residual generada	M ³	162,913	162,913	162,913	
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	5	5	5	5

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	4	4	4	
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	413	413	413	
Tomas totales de agua	Tomas	1,033	935	1,128	
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	1,018	924	1,128	
Tomas comerciales de agua potable	Tomas		0	0	
Tomas industriales de agua potable	Tomas		0	0	
Tomas mixtas de agua potable	Tomas		0	0	
Tomas públicas de agua potable	Tomas	15	11	0	
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	0	0	0	
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	1,032	nd	1,128	
Descargas domésticas	Descargas	1,018	nd	1,128	
Descargas comerciales	Descargas		nd	0	
Descargas industriales	Descargas		nd	0	
Descargas mixtas	Descargas		nd	0	
Descargas públicas	Descargas	14	nd	0	
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	945,396	934,924	277,533	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	945,396	919,084	277,533	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	15,840	0	
Volumen facturado total	M ³	146,592	135,696	135,360	
Volumen facturado medido	M ³	0	0	0	
Volumen consumido estimado	M ³	146,592	135,696	135,360	
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	146,592	133,056	135,360	
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	2,640	0	
Cartera vencida	\$	886,649	946,295	1,083,198	
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	579	379	394	

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	623,419	571,535	0	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	342,532	547,296		
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	0	0		
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0		
Ingresos por rezagos	\$	221,171	270,397		
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	60,240		
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	29,117	2,820		
Gastos totales	\$	624,072			
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	241,027			
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	355,201	71,158		
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	2	1	1	
Empleados en el área de agua potable	Empleados	3	3	3	
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados		2	2	
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	1	0	0	
Empleados en el área de planeación	Empleados		0	0	
Total de empleados	Empleados	6	6	6	

Indicadores de Gestión

Dirección de Agua Potable y Alcantarillado de Tierra Blanca

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	100			
Costos del personal	%	39			
Costo unitario de producción	\$/m ³	2.9			
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	57			
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.6	0.3		
Dotación	Litro/habitante/día	146	160	131	
Consumo promedio	Litro/habitante/día	98	98	82	
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	
Pérdidas o agua no contabilizada	%	33%	38%	38%	
Cobertura de micromedición	%	40	0	0	
Cobertura de macromedición	%	0	0	0	
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	6.4	6.9	2.1	
Precio del agua	\$/m ³	2.3	4.0		
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³				
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	2.9	2.6		
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	50.2	50.9		
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	76.2	83.3	20.5	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	27.6	48.7		
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	12	10	
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	20	0	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	31.1	20.7		
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	33	17	17	
Empleados en agua potable	%	50	50	50	
Empleados en drenaje sanitario	%	0	33	33	
Empleados en tratamiento de agua	%	17	0	0	
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	6	6	5	
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	67	62	62	
Comercial	%		59		
Global	%		37		

Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Uriangato

Juan Escutia No. 7, Zona Centro C.P. 38980
(455) 457 61 21

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	63,784
Cobertura de agua potable en el municipio	93
Cobertura de alcantarillado en el municipio	96
Cobertura de agua en la cabecera municipal	93
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	C. Carlos Guzmán Camarena
Director o administrador del Organismo Operador	Arq. Abraham Baeza Calderón
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	16	15	16	16
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				4,310,400
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	3,204,366	4,070,408	4,151,817	4,111,113
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	3,204,366	4,070,408	4,151,817	4,111,113
Volumen desinfectado	M ³	3,204,366	4,070,408	4,151,817	4,111,113
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	3,204,366	1,341,071	3,736,635	3,700,002
Volumen de agua residual generada	M ³	2,403,275	3,052,807	3,113,863	2,823,494
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg			230	230

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	2	4	4	7
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	127	133	145	686
Tomas totales de agua	Tomas	15,725	15,930	16,390	16,648
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	14,578	14,778	15,026	15,248
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	654	670	769	840
Tomas industriales de agua potable	Tomas	3	1	4	5
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	455	433	546	540
Tomas públicas de agua potable	Tomas	35	48	45	51
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	14,122	14,349	14,031	14,880
Tomas con servicio continuo	Tomas	nd	5,300	5,300	5,345
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	15,194	15,439	14,422	16,385
Descargas domésticas	Descargas	14,050	14,277	13,224	14,961
Descargas comerciales	Descargas	651	670	627	833
Descargas industriales	Descargas	3	1	4	5
Descargas mixtas	Descargas	455	443	522	535
Descargas públicas	Descargas	35	48	45	51
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	16,963,821	21,050,435	21,287,679	25,248,533
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	14,490,207	19,058,095	18,210,028	20,886,307
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	1,512,279	1,160,275	1,944,439	2,547,462
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	6,111	14,086	28,663	442,243
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	803,996	735,965	940,410	1,215,144
Monto facturado público - servicio de agua	\$	151,228	82,014	164,139	157,376
Volumen facturado total	M ³	2,316,493	2,388,923	2,361,278	2,570,594
Volumen facturado medido	M ³	1,967,666	2,140,157	2,066,118	2,387,081
Volumen consumido estimado	M ³	348,827	248,766	295,160	183,513
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	2,031,435	2,182,528	2,059,778	2,349,522
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	146,256	119,528	188,296	129,557
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	463	4,944	1,240	15,766
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	88,656	433	88,212	83,287
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	49,684	9,453	23,752	19,706
Cartera vencida	\$	1,441,005	1,873,615	2,891,901	4,633,229
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	5,831	5,511	3,583	2,083

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	23,824,771	27,195,704	30,156,709	33,420,998
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	15,678,505	17,191,917	19,859,730	9,104,211
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	2,999,739	3,406,770	3,620,453	4,259,966
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	1,771,025	2,343,461	2,547,406	3,246,286
Ingresos por rezagos	\$	144,133	160,953	183,620	12,100,427
Ingresos por derechos de incorporación	\$	605,414	1,177,290	1,145,633	621,530
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,120,647	0	233,202	1,346,587
Gastos totales	\$	25,520,934	22,495,716	27,953,129	38,374,078
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	7,610,216	8,561,522	10,372,382	8,932,258
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	8,537,042	7,652,588	8,681,909	11,122,532
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	8	15	19	19
Empleados en el área de agua potable	Empleados	42	28	21	34
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados		3	10	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	Empleados	0	4	3	0
Total de empleados	Empleados	50	50	53	53

Indicadores de Gestión**Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Uriangato**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	90	83	93	115
Costos del personal	%	36	38	37	23
Costo unitario de producción	\$/m ³	6.7	5.5	6.7	9.3
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	40	34	31	29
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	2.6	1.8	2.0	2.7
Dotación	Litro/habitante/día	145	182	181	177
Consumo promedio	Litro/habitante/día	96	101	94	104
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	28%	41%	43%	37%
Cobertura de micromedición	%	90	91	86	89
Cobertura de macromedición	%	100	33	90	90
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	7.3	8.8	9.0	9.8
Precio del agua	\$/m ³	6.8	7.2	8.3	3.5
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	1.24	1.11	1.2	1.5
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	7.4	6.7	7.3	8.1
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	126.2	142.2	153.3	167.3
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	89.8	110.1	108.2	126.4
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	83.0	89.9	99.9	45.6
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	12	12	12	13
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	19	15	21	13
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	13	412	26	263
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	16	14	14	13
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	118	17	44	32
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	1.1	1.3	1.8	6.1
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	16	30	36	36
Empleados en agua potable	%	84	56	40	64
Empleados en drenaje sanitario	%	0	6	19	0
Empleados en tratamiento de agua	%	0	0	0	0
Empleados en el área de planeación	%	0	8	6	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	3	3	3	3
Tomas con servicio continuo	%	0	33	32	32

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	72	59	57	63
Comercial	%	92	82	92	36
Global	%	67	48	53	23



Libertad No. 2, Zona Centro
(456) 643 01 37

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	84,253
Cobertura de agua potable en el municipio	94
Cobertura de alcantarillado en el municipio	87
Cobertura de agua en la cabecera municipal	94
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	86

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	Arq. José León García
Calidad de la información	Buena

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	13	13	13	13
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	3,344,522	3,373,978	3,496,708	3,807,702
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	3,344,522	3,373,978	3,496,708	3,807,702
Volumen desinfectado	M ³	3,344,522	3,373,978	3,496,708	3,807,702
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	3,344,522	3,373,978	3,496,708	3,807,702
Volumen de agua residual generada	M ³	2,508,392	2,190,047	2,618,031	2,781,886
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	75	75	75	75

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	1	1	1	1
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	137	139	144	149
Tomas totales de agua	Tomas	21,557	21,058	19,510	19,961
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	19,264	18,796	17,411	17,846
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	1,326	1,336	1,144	1,192
Tomas industriales de agua potable	Tomas	125	120	93	89
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	665	626	683	753
Tomas públicas de agua potable	Tomas	177	180	179	81
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	21,557	19,803	18,535	18,963
Tomas con servicio continuo	Tomas	19,551	19,877	19,368	19,920
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	nd	17,824	21,041	18,675
Descargas domésticas	Descargas	nd	15,900	18,724	16,652
Descargas comerciales	Descargas	nd	1,065	1,327	1,141
Descargas industriales	Descargas	nd	67	107	68
Descargas mixtas	Descargas	nd	612	703	733
Descargas públicas	Descargas	nd	180	180	81
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	26,961,666	29,117,268	32,674,099	35,287,712
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	20,052,392	20,989,087	23,086,721	25,289,813
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	2,571,423	2,873,560	3,148,361	3,826,260
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	891,348	1,087,975	1,428,861	1,513,032
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	1,254,383	1,528,143	1,666,656	1,869,507
Monto facturado público - servicio de agua	\$	2,192,120	2,638,502	3,343,500	2,789,100
Volumen facturado total	M ³	2,867,251	2,584,838	2,769,694	2,857,565
Volumen facturado medido	M ³	2,867,251	2,584,838	2,769,694	2,857,565
Volumen consumido estimado	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	2,154,044	2,031,311	2,196,340	2,293,344
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	171,198	165,527	173,776	198,897
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	49,833	54,358	66,614	67,636
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	114,525	626	122,693	128,509
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	377,651	214,396	210,271	169,179
Cartera vencida	\$		8,899,189	7,059,219	8,221,926
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores			3,929	3,853

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	33,288,151	35,184,490	42,414,915	44,732,517
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	9,157,584	11,743,194	13,989,418	15,652,722
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	2,760,269	1,422,411	1,678,549	1,880,327
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	2,361,815	1,219,184	1,438,719	1,611,783
Ingresos por rezagos	\$	15,760,322	18,728,736	22,194,060	22,045,177
Ingresos por derechos de incorporación	\$	776,664	570,241	998,109	369,019
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	1,496,490	862,699	931,977	1,183,899
Gastos totales	\$	34,114,235	33,616,667	37,662,037	40,374,288
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	14,989,632	15,202,620	15,442,188	16,265,407
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	5,895,703	5,427,198	5,611,193	6,974,129
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	35	35	38	48
Empleados en el área de agua potable	Empleados	62	62	60	37
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	6	6	7	7
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	7	7	7	7
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1	0	1
Total de empleados	Empleados	111	111	112	100

Indicadores de Gestión
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de Valle de Santiago

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	103	96	89	90
Costos del personal	%	44	45	41	40
Costo unitario de producción	\$/m ³	10.2	10.0	10.8	10.6
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	17	16	15	17
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.8	1.6	1.6	1.8
Dotación	Litro/habitante/día	101	105	117	124
Consumo promedio	Litro/habitante/día	69	67	78	79
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	14%	23%	21%	25%
Cobertura de micromedición	%	100	95	96	95
Cobertura de macromedición	%	100	100	100	100
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	9.4	11.3	11.8	12.3
Precio del agua	\$/m ³	3.2	4.5	5.1	5.5
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	1.10	0.64	0.6	0.7
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	10.0	10.4	12.1	11.7
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	128.6	139.2	181.1	186.7
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	104.2	115.2	139.5	147.3
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	35.4	46.4	59.7	65.3
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	9	9	11	11
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	11	10	13	14
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	33	38	60	63
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	14	16	15	14
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	178	99	98	174
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación		9.1	6.1	6.3
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	32	32	34	48
Empleados en agua potable	%	56	56	54	37
Empleados en drenaje sanitario	%	5	5	6	7
Empleados en tratamiento de agua	%	6	6	6	7
Empleados en el área de planeación	%	1	1	0	1
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5	5	6	5
Tomas con servicio continuo	%	91	94	99	100

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	86	77	79	75
Comercial	%	34	40	43	44
Global	%	29	31	34	33

**Dirección de Ecología, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
del Municipio de Victoria**



Palacio Municipal s/n
(419) 293 91 41

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	6,364
Cobertura de agua potable en el municipio	70
Cobertura de alcantarillado en el municipio	60
Cobertura de agua en la cabecera municipal	98
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	96

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	Ing. Baltazar Zubieta Amador
Calidad de la información	Insuficiente

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	2	2	2	2
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				352,676
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	536,112	583,416	583,416	583,416
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	536,112	583,416	583,416	583,416
Volumen desinfectado	M ³	536,112	583,416	583,416	583,416
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	0	0	0	0
Volumen de agua residual generada	M ³	402,084	437,562	437,562	437,562
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	15	15	15	15
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	4	4	4	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	74	74	74	0
Tomas totales de agua	Tomas	1,376	1,404	1,430	1,483
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	1,336	1,364	1,390	1,443
Tomas comerciales de agua potable	Tomas		0	0	0
Tomas industriales de agua potable	Tomas		0	0	0
Tomas mixtas de agua potable	Tomas		0	0	0
Tomas públicas de agua potable	Tomas	40	40	40	40
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	0	0	0	0
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	1,076	1,054	1,101	1,117
Descargas domésticas	Descargas	1,036	1,054	1,061	1,077
Descargas comerciales	Descargas		0	0	0
Descargas industriales	Descargas		0	0	0
Descargas mixtas	Descargas		0	0	0
Descargas públicas	Descargas	40	0	40	40
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	1,316,171	1,651,010	1,826,256	2,014,404
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	1,316,171	1,651,010	1,826,256	2,014,404
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	-
Volumen facturado total	M ³	269,280	356,160	357,600	370,320
Volumen facturado medido	M ³	0	0	0	0
Volumen consumido estimado	M ³	269,280	356,160	357,600	370,320
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	254,880	332,160	333,600	346,320
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0	0	0
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	14,400	24,000	24,000	24,000
Cartera vencida	\$	2,438,222	2,804,851	2,803,725	2,795,489
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	770	773	526	442

**Dirección de Ecología, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
del Municipio de Victoria**

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	808,253	1,003,558	1,498,842	1,291,552
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	493,013	563,678	741,063	640,247
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	55,688	63,811	85,647	69,157
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	0	0
Ingresos por rezagos	\$	214,896	301,884	616,504	459,950
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	0	0	0
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	7,602	8,260	5,311	9,341
Gastos totales	\$	1,828,637	2,359,119	2,002,231	1,906,778
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	931,647	931,647	832,390	899,304
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	682,140	1,228,872	852,559	867,626
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	3	3	3	3
Empleados en el área de agua potable	Empleados	4	4	5	6
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	2	2	1	0
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	3	3	4	3
Empleados en el área de planeación	Empleados		0	0	
Total de empleados	Empleados	12	12	13	12

Indicadores de Gestión**Dirección de Ecología, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
del Municipio de Victoria**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%	226	235	134	148
Costos del personal	%	51	39	42	47
Costo unitario de producción	\$/m ³	3.4	4.0	3.4	3.3
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	37	52	43	46
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³	1.2	2.1	1.4	1.5
Dotación	Litro/habitante/día	249	266	261	251
Consumo promedio	Litro/habitante/día	119	151	149	149
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	50%	39%	39%	37%
Cobertura de micromedición	%	0	0	0	0
Cobertura de macromedición	%	0	0	0	0
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³	4.9	4.6	5.1	5.4
Precio del agua	\$/m ³	1.8	1.6	2.1	1.7
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.13	0.14	0.2	0.2
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	1.5	1.7	2.6	2.2
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	48.9	59.5	87.3	72.6
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	79.7	97.9	106.4	113.2
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	29.8	33.4	43.1	36.0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	16	20	20	20
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	0	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	30	50	50	50
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	59.3	59.7	45.4	52.4
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	25	25	23	25
Empleados en agua potable	%	33	33	38	50
Empleados en drenaje sanitario	%	17	17	8	0
Empleados en tratamiento de agua	%	25	25	31	25
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	0
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	9	9	9	8
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%		61	61	63
Comercial	%		34	41	32
Global	%		21	25	20


Población atendida

 Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	39,031
Cobertura de agua potable en el municipio	92
Cobertura de alcantarillado en el municipio	95
Cobertura de agua en la cabecera municipal	92
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

 Manuel Doblado No. 104, Zona Centro, C.P. 38260
(411) 165 00 97

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente del Organismo Operador	C. Patricia Mireya Morales García
Director o administrador del Organismo Operador	C. Antonio Noria Tierrafría
Calidad de la información	Regular

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	5	5	5	5
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				1,444,960
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	1,564,000	1,996,482	1,618,396	2,099,280
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	0
Volumen total extraído	M ³	1,564,000	1,996,482	1,618,396	2,099,280
Volumen desinfectado	M ³	nd	1,996,482	1,618,396	2,099,280
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	nd	0	1,618,396	0
Volumen de agua residual generada	M ³	1,173,000	1,497,362	982,597	1,574,460
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	0	0	0	0

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	0	8,488	8,585	8,747
Tomas domésticas de agua potable	Tomas		8,207	8,307	8,458
Tomas comerciales de agua potable	Tomas		217	214	217
Tomas industriales de agua potable	Tomas		0	0	0
Tomas mixtas de agua potable	Tomas		61	64	64
Tomas públicas de agua potable	Tomas		3	0	8
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	nd	1,280	1,634	1,634
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	0	8,488	8,663	8,692
Descargas domésticas	Descargas		8,207	8,285	8,411
Descargas comerciales	Descargas		217	314	217
Descargas industriales	Descargas		0	0	0
Descargas mixtas	Descargas		61	64	64
Descargas públicas	Descargas		3	0	
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	0	12,441,502	9,205,680	11,837,693
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	0	11,359,144	9,205,680	11,837,693
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	0	412,926	0	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	277,550	0	
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	391,882	0	
Volumen facturado total	M ³	0	1,128,432	922,485	1,057,344
Volumen facturado medido	M ³	0	112,896	0	0
Volumen consumido estimado	M ³	nd	1,015,536	922,485	
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	0	1,091,772	0	1,014,960
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	21,420	0	31,248
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	0	0	
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	61	0	9,216
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	1,080	0	1,920
Cartera vencida	\$		5,604,112	6,179,305	7,371,868
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores		3,074	2,354	2,395

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	0	13,860,727	19,848,826	18,372,409
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	0	5,868,351	9,205,680	9,687,981
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	0	835,344	2,177,699	992,727
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0	0	0	
Ingresos por rezagos	\$	0	4,111,909	5,398,404	5,774,553
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	1,336,439	403,064	1,434,763
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	0	528,815	822,567	883,333
Gastos totales	\$	0	13,334,109	19,776,269	19,140,184
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	0	8,140,245	7,023,023	8,924,467
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	0	2,395,590	2,195,137	2,478,722
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados		21	27	31
Empleados en el área de agua potable	Empleados		24	21	23
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados		6	8	8
Empleados en el área de tratamiento	Empleados		0	0	0
Empleados en el área de planeación	Empleados		2	2	2
Total de empleados	Empleados		53	58	64

Indicadores de Gestión
Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Villagrán

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%		96	100	104
Costos del personal	%		61	36	47
Costo unitario de producción	\$/m ³		6.7	12.2	9.1
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%		18	11	13
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³		1.1	1.3	1.2
Dotación	Litro/habitante/día		145	116	147
Consumo promedio	Litro/habitante/día		80		72
Cobertura de desinfección del agua	%		100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%		43%	43%	50%
Cobertura de micromedición	%	1	16	20	19
Cobertura de macromedición	%		0	100	0
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³		11.0	10.0	11.2
Precio del agua	\$/m ³		5.2	10.0	9.2
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³		0.55	2.2	0.6
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³		6.9	12.3	8.8
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma		136.0	192.6	175.0
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma		122.1	89.3	112.8
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma		57.6	89.3	92.3
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma		11		10
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma		8		12
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma		0		
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma		19		12
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma		30		20
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación		11.5	8.1	9.1
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%		40	47	48
Empleados en agua potable	%		45	36	36
Empleados en drenaje sanitario	%		11	14	13
Empleados en tratamiento de agua	%		0	0	0
Empleados en el área de planeación	%		4	3	3
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados		6	7	7
Tomas con servicio continuo	%	0	0	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%		57	57	50
Comercial	%		47	100	82
Global	%		27	57	41

**Dirección de Ecología, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
del Municipio de Xichú**

Jardín Principal s/n, C.P. 38940
(419) 690 40 23

Población atendida	
Número de tomas domésticas y mixtas de agua por el promedio de habitantes por vivienda	
Cobertura de los servicios (%)	
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI	
Población atendida por el organismo operador 2017	
Cobertura de agua potable en el municipio	64
Cobertura de alcantarillado en el municipio	56
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	95

Datos Generales	
Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	C. J. Jesús Ortiz Jiménez
Calidad de la información	Sin participación

Datos técnicos					
Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	1	1		
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M ³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M ³	227,690	227,690	0	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M ³	0	0	0	
Volumen total extraído	M ³	227,690	227,690		
Volumen desinfectado	M ³	nd	227,690		
Volumen de agua extraído macro medido	M ³	nd	nd		
Volumen de agua residual generada	M ³	170,768	170,768	0	
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	5	5	5	5
Datos comerciales					
Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	nd	nd	0	
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	nd	nd	0	
Tomas totales de agua	Tomas	0	377		
Tomas domésticas de agua potable	Tomas		377		
Tomas comerciales de agua potable	Tomas		0		
Tomas industriales de agua potable	Tomas		0		
Tomas mixtas de agua potable	Tomas		0		
Tomas públicas de agua potable	Tomas		0		
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	0	0		
Tomas con servicio continuo	Tomas	0	0		
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	0	377		
Descargas domésticas	Descargas		377		
Descargas comerciales	Descargas		0		
Descargas industriales	Descargas		0		
Descargas mixtas	Descargas		0		
Descargas públicas	Descargas		0		
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	0	176,391	0	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$	0	176,391	0	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$	0	0	0	
Monto facturado público - servicio de agua	\$	0	0	0	
Volumen facturado total	M ³	0	113,100		
Volumen facturado medido	M ³	0	0		
Volumen consumido estimado	M ³	nd	113,100		
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M ³	0	113,100		
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M ³	0	0		
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M ³	0	0		
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M ³	0	0		
Volumen facturado público (medido y estimado)	M ³	0	0		
Cartera vencida	\$				
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores				

**Dirección de Ecología, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
del Municipio de Xichú**

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	0		0	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	0			
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	0			
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	0			
Ingresos por rezagos	\$	0			
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0			
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	0			
Gastos totales	\$	0			
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	0			
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	0			
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados		nd		
Empleados en el área de agua potable	Empleados		nd		
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados		nd		
Empleados en el área de tratamiento	Empleados		nd		
Empleados en el área de planeación	Empleados		nd		
Total de empleados	Empleados		nd		

Indicadores de Gestión**Dirección de Ecología, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Xichú**

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%				
Costos del personal	%				
Costo unitario de producción	\$/m ³				
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%				
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³				
Dotación	Litro/habitante/día		410		
Consumo promedio	Litro/habitante/día		204		
Cobertura de desinfección del agua	%		100		
Pérdidas o agua no contabilizada	%		50%		
Cobertura de micromedición	%	1	0		
Cobertura de macromedición	%		0	0	
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³				
Precio del agua	\$/m ³				
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³				
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³				
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma				
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma		38.9		
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma				
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma		25		
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma		0		
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma		0		
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma		0		
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma		0		
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación				
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%				
Empleados en agua potable	%				
Empleados en drenaje sanitario	%				
Empleados en tratamiento de agua	%				
Empleados en el área de planeación	%				
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados				
Tomas con servicio continuo	%				

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%		50	0	
Comercial	%				
Global	%				



Palacio Municipal s/n, Col. Centro
(445) 168 20 50 Ext. 124

Población atendida

Número de tomas domésticas y mixtas de agua
por el promedio de habitantes por vivienda

Cobertura de los servicios (%)

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010, INEGI

Población atendida por el organismo operador 2017	43,882
Cobertura de agua potable en el municipio	93
Cobertura de alcantarillado en el municipio	86
Cobertura de agua en la cabecera municipal	97
Cobertura de alcantarillado en la cabecera municipal	98

Datos Generales

Situación jurídica del Organismo Operador	Centralizado
Presidente del Organismo Operador	
Director o administrador del Organismo Operador	Arq. Javier Zavala Vega
Calidad de la información	Insuficiente

Datos técnicos

Dato	Unidad	2014	2015	2016	2017
Obras de captación subterráneas en operación	Pozo	7	7	7	7
Obras de captación superficiales en operación	Presa	0	0	0	
Volumen asignado por CONAGUA	M³				
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M³	3,317,418	2,687,945	2,687,945	
Volumen extraído de fuentes superficiales	M³	0	0	0	
Volumen total extraído	M³	3,317,418	2,687,945	2,687,945	
Volumen desinfectado	M³	2,653,934	2,687,945	2,687,945	
Volumen de agua extraído macro medido	M³	0	0	0	0
Volumen de agua residual generada	M³	2,488,064	2,015,959	2,015,959	
Gasto de diseño de plantas en operación	Lts/seg	0	0	0	0

Datos comerciales

Localidades rurales integradas al sistema	Loc.	0	0	0	0
Tomas domésticas rurales integradas al sistema	Tomas	0	0	0	0
Tomas totales de agua	Tomas	9,110	12,399	7,264	10,961
Tomas domésticas de agua potable	Tomas	8,997	11,200	7,140	10,818
Tomas comerciales de agua potable	Tomas	48	1,147	60	82
Tomas industriales de agua potable	Tomas	10	2	1	7
Tomas mixtas de agua potable	Tomas	55	50	48	44
Tomas públicas de agua potable	Tomas	0	0	15	10
Tomas con micro medidor funcionando	Tomas	0	339	0	0
Tomas con servicio continuo	Tomas	8,675	1,200	0	0
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	Descargas	9,158	9,382	7,264	9,474
Descargas domésticas	Descargas	8,997	9,280	7,140	9,332
Descargas comerciales	Descargas	48	52	60	82
Descargas industriales	Descargas	48	0	1	7
Descargas mixtas	Descargas	10	50	48	43
Descargas públicas	Descargas	55	0	15	10
Monto facturado total por el servicio de agua	\$	7,686,111	10,716,445	7,895,520	
Monto facturado doméstico - servicio de agua	\$		9,321,984	7,711,200	
Monto facturado comercial - servicio de agua	\$		1,342,678	86,400	
Monto facturado industrial - servicio de agua	\$		6,266	7,200	
Monto facturado mixto - servicio de agua	\$		45,516	69,120	
Monto facturado público - servicio de agua	\$		0	21,600	
Volumen facturado total	M³	1,754,424	1,758,120	1,048,512	
Volumen facturado medido	M³	0	0	0	0
Volumen consumido estimado	M³	1,754,424	1,758,120	1,048,512	
Volumen facturado doméstico (medido y estimado)	M³	1,727,424	1,612,800	1,028,160	
Volumen facturado comercial (medido y estimado)	M³	11,520	137,640	7,200	
Volumen facturado industrial (medido y estimado)	M³	3,600	480	840	
Volumen facturado mixto (medido y estimado)	M³	11,880	50	6,912	
Volumen facturado público (medido y estimado)	M³	0	0	5,400	
Cartera vencida	\$	43,760,077	20,500,000		
Deudores que forman la cartera vencida	Deudores	5,593	5,260		

Datos Financieros					
Datos	Unidad	2014	2015	2016	2017
Ingresos totales	\$	6,529,451	2,353,713	7,874,645	
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	3,347,076	1,033,892	4,048,228	
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	401,770	124,154	499,838	
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	401,622	116,013	392,637	
Ingresos por rezagos	\$	1,998,344	1,140,097	2,447,451	
Ingresos por derechos de incorporación	\$	0	0	23,364	
Ingresos nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	107,744	45,557	119,039	
Gastos totales	\$	0	4,893,950	6,628,005	
Gastos por sueldos y por previsión social	\$	0	907,577	2,252,978	
Gastos en energía eléctrica para extracción de agua	\$	0	3,986,373	4,375,027	
Datos Administrativos					
Empleados en el área administrativa	Empleados	5	6	4	5
Empleados en el área de agua potable	Empleados	17	16	6	4
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	11	6	3	4
Empleados en el área de tratamiento	Empleados	3	3	3	4
Empleados en el área de planeación	Empleados		0	0	4
Total de empleados	Empleados	36	31	16	21

Indicadores de Gestión
Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Yuriria

Indicador	Unidad	2014	2015	2016	2017
Relación de trabajo	%		208	84	
Costos del personal	%		19	34	
Costo unitario de producción	\$/m ³	0.0	1.8	2.5	
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%		81	66	
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m ³		1.4	1.6	
Dotación	Litro/habitante/día	249	162	254	
Consumo promedio	Litro/habitante/día	130	98	98	
Cobertura de desinfección del agua	%	80	100	100	
Pérdidas o agua no contabilizada	%	47%	35%	61%	
Cobertura de micromedición	%	0	3	0	0
Cobertura de macromedición	%	0	0	0	
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m ³				
Precio del agua	\$/m ³	1.9	0.6	3.9	
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m ³	0.16	0.06	0.2	
Ingreso total por m ³ extraído	\$/m ³	2.0	0.9	2.9	
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	59.7	15.8	90.3	
Facturación de agua promedio por toma al mes	\$/toma	70.3	72.0	90.5	
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	30.6	6.9	46.4	
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m ³ /toma	16	12	12	
Consumo comercial promedio por toma al mes	m ³ /toma	20	10	10	
Consumo industrial promedio por toma al mes	m ³ /toma	30	20	70	
Consumo mixto promedio por toma al mes	m ³ /toma	18	12	12	
Consumo público promedio por toma al mes	m ³ /toma	0	0	30	
Cartera vencida en meses de recaudación	Meses de recaudación	156.9	237.9		
Distribución del personal con base en su área de trabajo					
Empleados administrativos	%	14	19	25	24
Empleados en agua potable	%	47	52	38	19
Empleados en drenaje sanitario	%	31	19	19	19
Empleados en tratamiento de agua	%	8	10	19	19
Empleados en el área de planeación	%	0	0	0	19
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4	3	2	2
Tomas con servicio continuo	%	95	10	0	0

Eficiencias	Unidad	2014	2015	2016	2017
Física	%	53	65	39	
Comercial	%	44	10	51	
Global	%	23	6	20	

Glosario de Términos SIOO



Datos generales		
Dato	Unidad	Descripción
Nombre oficial del Organismo Operador		Nombre completo o razón social del Organismo Operador.
Presidente del organismo operador		Nombre completo del presidente del consejo del Organismo Operador. En caso de contar con algún título profesional favor de anotarlo.
Director o administrador del organismo operador		Nombre completo del Director o Responsable Administrativo del Organismo Operador. En caso de contar con algún título profesional favor de anotarlo.
Responsable de reportar información		Nombre completo del responsable de preparar la información del Organismo Operador. En caso de contar con algún título profesional favor de anotarlo.
Situación jurídica		Situación Jurídica actual del Organismo Operador. Se clasifica como descentralizado cuando tienen personalidad jurídica y patrimonio propio, autonomía técnica y estructura administrativa independiente de la del Ayuntamiento. Y centralizado cuando pertenece a la administración municipal.
Domicilio		Nombre de la calle, avenida o boulevard con el número, colonia y código postal del lugar en donde se ubican las oficinas.
Teléfono		Número telefónico completo, incluyendo la clave lada; en caso de contar con conmutador se anotará la extensión en la cual se pueda localizar al responsable de reportar la información.
Fax		Número de fax incluyendo la clave lada, de las oficinas del Organismo Operador o el asignado para recepción de información.
Dirección de correo electrónico		Dirección del correo electrónico de la persona encargada de reportar y gestionar en el organismo la entrega y revisión de información. Así como también la dirección electrónica institucional.
RFC		Anotar el Registro Federal de Contribuyentes.
Datos técnicos		
Volumen asignado por CONAGUA	m3	Cantidad de agua subterránea o superficial que la Comisión Nacional del Agua autorizó a explotar.
Títulos de concesión de aguas nacionales	títulos	Documento expedido por la Comisión Nacional del Agua mediante el cual otorga el derecho de aprovechar determinado volumen de agua nacional.
Obras de captación registradas en los títulos de concesión	obra	Número de pozos, galerías filtrantes, presas, etc, registradas en los títulos de concesión de aguas nacionales vigentes.
Capacidad de extracción instalada en fuentes subterráneas	l.p.s.	Volumen de agua máximo que puede obtenerse de las fuentes subterráneas.
Capacidad de extracción instalada en fuentes superficiales	l.p.s.	Volumen de agua máximo que puede obtenerse de las fuentes superficiales.
Obras de captación subterráneas	obra	Estructuras que permiten utilizar el agua subterránea, las obras de captación de este tipo son pozos, galerías filtrantes, cajas de manantial.
Obras de captación superficiales	obra	Estructuras construidas para contener el cauce pluvial para su posterior aprovechamiento, las obras de captación de este tipo son las presas.

Dato	Unidad	Descripción
Datos técnicos		
Obras de captación con macromedidor	obra	Cantidad de obras de captación ya sea subterráneas o superficiales (pozos, galerías filtrantes, presas, etc) que cuentan con un aparato de medición del volumen y caudal de agua entregado.
Obras de captación con macromedidor funcionando	obra	Cantidad de macromedidores instalados que operan correctamente.
Volumen extraído de fuentes subterráneas	m ³	Cantidad de agua que se extrae del total de las obras de captación subterráneas en operación. Debe actualizarse bimestralmente, por lo tanto el dato corresponderá a 60 días de extracción de agua. Dicho dato será el que resulta de la lectura de los macromedidores, a falta de estos se puede estimar con la siguiente fórmula: $(\text{Gasto (litros/segundo)} \times \text{Tiempo de bombeo(en segundos)} \times 60 \text{ días}) / 1000$ Nota: Con esta operación se obtienen metros cúbicos.
Volumen extraído de fuentes superficiales	m ³	Cantidad de agua proveniente de fuentes superficiales y distribuido a la población. Debe actualizarse bimestralmente, por lo tanto el dato corresponderá a 60 días de distribución de agua. Dicho dato será el que resulta de la lectura de los macromedidores, a falta de estos se puede estimar con la siguiente fórmula: $(\text{Gasto (litros/segundo)} \times \text{Tiempo de operación de la potabilizadora(en segundos)} \times 60 \text{ días}) / 1000$ Nota: Con esta operación se obtienen metros cúbicos
Volumen extraído de fuentes subterráneas medido	m ³	Sumatoria de las lecturas registradas de los macromedidores instalados en las obras de captación subterráneas. Debe actualizarse bimestralmente, por lo tanto el dato corresponderá a 60 días de registro de lecturas.
Volumen extraído de fuentes superficiales medido	m ³	Sumatoria de las lecturas de los macromedidores instalados en las obras de captación superficiales. Debe actualizarse bimestralmente, por lo tanto el dato corresponderá a 60 días de registro de lecturas.
Nivel estático promedio de las obras de captación subterráneas	mt	Será el promedio de las distancias verticales medidas desde el nivel del suelo hasta el nivel del agua cuando no están las bombas en operación.
Nivel dinámico promedio de las obras de captación subterráneas	mt	Será el promedio de las distancias verticales medidas desde el nivel del suelo hasta el nivel del agua cuando las bombas están en operación.
Volumen de regularización en tanques	m ³	Capacidad de los tanques de regularización en operación, ya sea superficiales o elevados.
Tanques instalados	tanque	Cantidad de tanques de regularización o de almacenamiento en operación, ya sea superficiales o elevados.

Dato	Unidad	Descripción
Datos técnicos		
Tanques de regularización	tanque	Cantidad total de tanques superficiales o elevados que tienen la función de atender las variaciones del consumo de agua, almacenándola cuando el suministro de agua al tanque es mayor que el consumo, y suministrándola cuando el consumo es mayor que el suministro. Así como regular las presiones de servicio en la red de distribución.
Obras de captación con equipo de desinfección operando	obra	Pozos, presas, manantiales, etc., que cuentan con un equipo para eliminar agentes patógenos del agua, y que opera continua y correctamente. Estos pueden ser clorados, ozonificadores, iodadores, de luz ultravioleta, etc.
Plantas potabilizadoras	planta	Total de instalaciones en las que procesan el agua ya sea por tratamiento físico, químico o microbiológico y la hacen segura para el consumo humano.
Plantas potabilizadoras operando	planta	Total de instalaciones que operan continuada y correctamente en las que procesan el agua ya sea por tratamiento físico, químico o microbiológico y la hacen segura para el consumo humano.
Volumen de agua desinfectada	m ³	Cantidad total de agua subterránea y superficial que recibe algún proceso de desinfección a través de los diferentes métodos (cloración, ozonificación, luz ultravioleta, etc.)
Volumen de agua potabilizada	m ³	Cantidad total de agua subterránea y superficial en la que se realiza algún proceso de potabilización.
Longitud de la red de conducción y distribución de agua potable	metros	Largo total de la tubería que forma la red de conducción y distribución de agua potable.
Fugas en el sistema de distribución de agua potable	fuga	Número de fugas presentadas en el bimestre.
Longitud de la red del sistema de drenaje sanitario	metros	Largo total de la tubería que forma la red de recolección y conducción de aguas residuales.
Fallas en el sistema de drenaje sanitario	falla	Número de fugas o fallas como: taponamientos, colapsos, etc., presentados en el bimestre.
Respuesta en atención de fugas	día	Tiempo promedio de respuesta en la reparación de fugas del sistema de distribución de agua potable y alcantarillado, desde el momento del reporte hasta su reparación.
Tomas con servicio continuo	toma	Número de tomas que reciben el servicio de agua las 24 horas del día.
Tomas con servicio tandeado	toma	Número de tomas en las que el servicio de agua no es continuo.
Consumo de energía eléctrica en equipos de bombeo de fuentes de abastecimiento	kw/Hr	Kilowatts por hora que se consumieron al bimestre para operar los equipos de bombeo de las obras de captación.

Dato	Unidad	Descripción
Datos técnicos-Saneamiento		
Volumen de agua residual generada	m ³	Es la cantidad de aguas de composición variada provenientes de las descargas de usos domésticos, industriales, comerciales, de servicios, incluyendo fraccionamientos y en general de cualquier otro uso, así como la mezcla de ellas. Debe incluirse las descargas de agua proveniente de pozos particulares y que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Al no contar con medición de caudales se puede estimar el dato multiplicando el agua extraída por el 75%.
Volumen de agua residual a la entrada en plantas	m ³	Cantidad de agua que es descargada y medida a su llegada a la planta de tratamiento.
Capacidad de tratamiento instalada	l.p.s.	Es el caudal de diseño de la planta de tratamiento de aguas residuales.
Volumen de agua tratado	m ³	Es la cantidad de agua residual que recibió tratamiento en el bimestre, si el municipio no cuenta con planta indicarlo.
Volumen de agua rehusada (Volumen de venta de agua tratada)	m ³	Es la cantidad de agua tratada utilizada en diferentes actividades por el mismo municipio y/o cantidad de agua tratada vendida para su reutilización en actividades establecidas por la normatividad.
Consumo de energía eléctrica en plantas de tratamiento	kw/Hr	Kilowatts por hora que se consumieron al bimestre para operar la planta de tratamiento.
Datos comerciales		
Localidades rurales integradas al sistema	localidad	Número de comunidades clasificadas por el INEGI como rurales las cuales están conurbadas y/o atendidas directamente por el Organismo Operador, de las que se llevan a cabo todos los procesos de facturación y cobranza por lo cual los datos correspondientes a dichas comunidades se integran en la información solicitada.
Tomas domésticas en localidades rurales integradas al sistema	toma	Son aquellas conectadas en las viviendas particulares localizadas en las localidades clasificadas como rurales por el INEGI y que se encuentran integradas al sistema, a las que se les brinda el servicio con la infraestructura hidráulica operada y administrada por el organismo operador. Serán las que actualmente están activas.
Tomas domésticas de agua potable	toma	Son aquellas conectadas en las viviendas particulares, su uso está destinado exclusivamente a cubrir las demandas de consumo humano. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas comerciales de agua potable	toma	Son aquellas conectadas a los predios que llevan a cabo una actividad económica y donde no usan el agua como un insumo directo del bien que comercializan. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas industriales de agua potable	toma	Son aquellas conectadas a los predios en donde se utiliza el agua para sus procesos productivos ya como insumo de los bienes que comercializan, o como parte del proceso de producción para la generación del artículo final, así como aquellos que utilizan el agua para lavado de artículos, prendas, muebles, maquinaria, equipo y otros elementos que intervengan en la producción de sus bienes y servicios. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.

Glosario de Términos SIOO

Datos comerciales		
Tomas mixtas de agua potable	toma	Son aquellas conectadas en viviendas particulares donde también llevan a cabo alguna actividad económica y donde no usan el agua como un insumo directo del bien que comercializan. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas públicas de agua potable	toma	Son aquellas conectadas en edificios o predios ocupados por el gobierno y/o de su propiedad. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas con micromedidor	toma	Son aquellas tomas que cuentan con un medidor de consumo instalado, se incluyen las tomas cuyo medidor no funciona. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas con micromedidor funcionando	toma	Son aquellas tomas en donde se encuentra instalado un medidor de consumos en buenas condiciones de operación, del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas domésticas con micromedidor funcionando	toma	Son aquellas en donde se encuentra instalado un medidor de consumos en buenas condiciones de operación y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas comerciales con micromedidor funcionando	toma	Son aquellas en donde se encuentra instalado un micromedidor en buenas condiciones y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas industriales con micromedidor funcionando	toma	Son aquellas en donde se encuentra instalado un micromedidor en buenas condiciones y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas mixtas con micromedidor funcionando	toma	Son aquellas en donde se encuentra instalado un micromedidor en buenas condiciones y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Tomas públicas con micromedidor funcionando	toma	Son aquellas en donde se encuentra instalado un micromedidor en buenas condiciones y del cual se factura el consumo que registra. Serán las que actualmente están activas, se incluyen las de localidades rurales integradas al sistema.
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	descarga	Serán las conexiones de las viviendas particulares que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de las viviendas a las cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus aguas al sistema de drenaje y las de las localidades rurales integradas al sistema.
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	descarga	Serán las conexiones de los comercios que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de los comercios a los cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus agua al sistema de drenaje y los de las localidades rurales integradas al sistema.
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	descarga	Serán las conexiones de las industrias que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de las industrias a las cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus agua al sistema de drenaje y las de las localidades rurales integradas al sistema.

Dato	Unidad	Descripción
Datos comerciales		
Descargas de las tomas mixtas al sistema de drenaje sanitario	descarga	Serán las conexiones de las tomas mixtas que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de las tomas mixtas a las cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus agua al sistema de drenaje y las de las localidades rurales integradas al sistema.
Descargas de las tomas públicas al sistema de drenaje sanitario	descarga	Serán las conexiones de las tomas públicas que vierten el agua residual a la red de alcantarillado. Se incluyen las descargas de las tomas públicas a las cuales no se les brinda el servicio de agua y que vierten sus agua al sistema de drenaje y las de las localidades rurales integradas al sistema.
Monto facturado por el servicio de agua de las tomas domésticas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios domésticos registrados, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas domésticas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios domésticos registrados, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas domésticas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios domésticos registrados, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de agua de las tomas comerciales	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios comerciales registrados, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas comerciales	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios comerciales registrados, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas comerciales	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios comerciales registrados, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de agua de las tomas industriales	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios industriales registrados, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas industriales	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios industriales registrados, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas industriales	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de usuarios industriales registrados, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de agua de las tomas mixtas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas mixtas registradas, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas mixtas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas mixtas registradas, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezagos, recargos y multas.

Glosario de Términos SIOO

Dato	Unidad	Descripción
Datos comerciales		
Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas mixtas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas mixtas registradas, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de agua de las tomas públicas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas públicas registradas, correspondientes al servicio de agua. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de drenaje de las descargas públicas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas públicas registradas, correspondientes al servicio de drenaje. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Monto facturado por el servicio de tratamiento de las descargas públicas	\$	Importe del total de facturas elaboradas en el periodo que se reporta al total de tomas públicas registradas, correspondientes al servicio de tratamiento. No se incluyen rezagos, recargos y multas.
Reportes recibidos	reporte	Total de reclamos y avisos de los usuarios correspondientes al periodo que se reporta debidas a falta de agua, volúmenes y montos facturados, mala atención por parte de los trabajadores del Organismo Operador, fugas, entre otros.
Reportes atendidos	reporte	Total de problemas resueltos en el periodo que se reporta relacionados con los reportes emitidos por los usuarios.
Volumen facturado medido doméstico	m ³	Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas domésticas.
Volumen facturado medido comercial	m ³	Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas comerciales.
Volumen facturado medido industrial	m ³	Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas industriales.
Volumen facturado medido mixto	m ³	Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas mixtas.
Volumen facturado medido público	m ³	Volumen de agua distribuido, medido y registrado por los lecturistas a las tomas públicas.
Volumen consumido estimado doméstico	m ³	Volumen consumido por los usuarios domésticos que no cuentan con un micromedidor operando correctamente. Se puede estimar de la siguiente manera: Efectuando muestreos de las tomas con medidores instalados en periodos de tiempo variable o efectuando una estimación basada en los consumos de las tomas con medidor.
Volumen consumido estimado comercial	m ³	Volumen consumido por los usuarios comerciales que no cuentan con un micromedidor operando correctamente. Se puede estimar de la misma forma en que se estima el volumen consumido estimado doméstico.
Volumen consumido estimado industrial	m ³	Volumen consumido por los usuarios industriales que no cuentan con un micromedidor operando correctamente. Se puede estimar de la misma forma en que se estima el volumen consumido estimado doméstico.
Volumen consumido estimado mixto	m ³	Volumen consumido por las tomas mixtas que no cuentan con un micromedidor operando correctamente.
Volumen consumido estimado de tomas públicas	m ³	Volumen consumido por las tomas públicas que no cuentan con un micromedidor operando correctamente.
Volumen de agua distribuido en pipas	m ³	Cantidad de agua que se distribuyó a la población mediante pipas.

Dato	Unidad	Descripción
Datos comerciales		
Cartera vencida	\$	Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios a la fecha de su vencimiento.
Deudores que forman la cartera vencida	deudores	Cantidad total de usuarios que no han cubierto su pago a la fecha de su vencimiento, serán los que su deuda esta incluida en la cartera vencida.
Cartera vencida tomas domésticas	\$	Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios domésticos a la fecha de su vencimiento.
Cartera vencida tomas comerciales	\$	Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios comerciales a la fecha de su vencimiento.
Cartera vencida tomas industriales	\$	Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios industriales a la fecha de su vencimiento.
Cartera vencida tomas mixtas	\$	Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios mixtos a la fecha de su vencimiento.
Cartera vencida tomas públicas	\$	Monto constituido contablemente por los recibos que no han sido pagados por los usuarios públicos a la fecha de su vencimiento.
Datos administrativos		
Empleados en el área administrativa	Empleado	Número de trabajadores cuyas labores están orientadas a la administración y comercialización de los servicios. No se incluyen a los integrantes del Consejo.
Empleados en el área de agua potable	Empleado	Número de trabajadores cuyas labores están orientadas hacia la operación y mantenimiento del servicio de agua potable, se incluye el personal de oficina relacionado con las actividades mencionadas.
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleado	Número de trabajadores cuyas labores están orientadas a la operación y mantenimiento del servicio de drenaje sanitario, se incluye al personal de oficina relacionado con las actividades mencionadas.
Empleados en el área de tratamiento	Empleado	Número de trabajadores cuyas labores estén orientadas a la operación y mantenimiento de la planta de tratamiento, se incluye al personal de oficina relacionado con las actividades mencionadas.
Empleados en el área de planeación	Empleado	Número de trabajadores cuyas labores están orientadas a definir las metas a cumplir por el Organismo Operador y la definición de las actividades y recursos para alcanzar el objetivo.
Empleados certificados	Empleado	Número de trabajadores a los cuales se capacitó y evaluó con la finalidad de obtener un reconocimiento formal que avale su conocimiento, experiencia y desempeño en el Organismo Operador.
Total de empleados	Empleado	Número total de trabajadores del organismo operador, cualquiera que sea su régimen de contratación siempre y cuando trabajen en labores normales para la prestación de los servicios.

Glosario de Términos SIOO

Datos financieros		
Ingresos totales	\$	Monto recaudado por el Organismo Operador por concepto de: servicio de agua potable, drenaje sanitario y tratamiento, venta de agua tratada, derechos de incorporación, servicios operativos, servicios administrativos y otros ingresos. No forman parte de estos ingresos las aportaciones federales, estatales y municipales.
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	Monto recaudado por concepto de suministro y distribución de agua potable exclusivamente, no se incluyen los rezagos cobrados en el período.
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	Monto recaudado por concepto de recolección de las aguas residuales en la red de drenaje sanitario exclusivamente, no se incluyen los rezagos cobrados en el período.
Ingresos por el servicio de tratamiento	\$	Monto recaudado por concepto de tratar las aguas residuales en las plantas de tratamiento, no se incluyen los rezagos cobrados en el período.
Ingresos por la venta de agua tratada	\$	Monto recaudado por la venta del agua residual tratada.
Ingresos por derechos de incorporación	\$	Monto recaudado por el Organismo Operador por la integración al sistema de unidades habitacionales y parques industriales de nueva creación, así como los derechos de incorporación individuales.
Ingresos por servicios operativos	\$	Monto recaudado por la prestación de los siguientes servicios: limpieza de descargas, reconexión de tomas, reconexión de descargas sanitarias, reubicación de medidor, reactivación de la cuenta, verificación para toma nueva, por revisión de proyecto hidráulico y sanitario, por inspección en instalaciones hidráulicas y sanitarias, etc.
Ingresos por servicios administrativos	\$	Monto recaudado por la prestación de los siguientes servicios: duplicado de recibo, cambio de titular, carta de factibilidad, expedición de constancia, cancelación de contrato de servicios de agua potable, etc.
Ingresos por rezagos	\$	Monto recaudado por concepto de los servicios prestados no pagados a tiempo.
Ingresos por nuevas conexiones de agua potable y descargas sanitarias	\$	Monto recaudado que se integrará de los siguientes conceptos: contratos, materiales e instalación de ramal para agua potable y para descarga de agua residual, suministro e instalación de medidores de agua y cuadros de medición.
Otros ingresos	\$	Monto recaudado por concepto de: venta de materiales, productos financieros, gastos de cobranza, multas y sanciones, etc.
Ingreso por la venta de agua en pipas	\$	Monto recaudado por concepto de suministro de agua en pipas.
Devolución de IVA	\$	Monto que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público reembolso al Organismo Operador
Devolución de derechos de extracción	\$	Monto asignado por la Comisión Nacional del Agua para la realización de acciones de mejoramiento de eficiencia y de infraestructura hidráulica, una vez cubiertos los derechos por el uso o aprovechamiento de aguas nacionales
Devolución de derechos de descarga	\$	Monto asignado por la Comisión Nacional del Agua para la realización de acciones de tratamiento de aguas residuales, una vez que hayan efectuado los pagos por concepto del uso o aprovechamiento de bienes del dominio público de la nación como cuerpos receptores de las descargas de aguas residuales.

Dato	Unidad	Descripción
Datos financieros		
Gastos totales de operación	\$	Monto que el Organismo Operador erogó en el bimestre para operar, mantener y administrar el servicio. No se incluyen los gastos por concepto de mejora y ampliación de los servicios.
Gastos de operación del sistema de agua potable	\$	Monto que erogó el Organismo Operador por concepto de suministro, mantenimiento y operación del servicio de agua potable. Se incluyen los pagos por el uso de energía eléctrica, materiales y suministros, gastos de personal y operación de plantas potabilizadoras. El dato se acumula, por lo que se reportará el importe recaudado en los dos meses correspondientes al bimestre. No se incluyen los gastos por concepto de mejora y ampliación del servicios
Gastos de operación del sistema de drenaje sanitario	\$	Monto que erogó el Organismo Operador por concepto de mantenimiento y operación del servicio de drenaje sanitario. Se incluyen los pagos por el uso de energía eléctrica, materiales, equipos, suministros y gastos de personal. No se incluyen los gastos por concepto de mejora y ampliación del servicios
Gastos de operación de la planta de tratamiento de aguas residuales	\$	Monto que erogó el Organismo Operador por concepto de mantenimiento y operación de la planta de tratamiento. Se incluyen los pagos por el uso de energía eléctrica, materiales y suministros y gastos de personal.
Gastos de administración	\$	Monto que erogó el Organismo Operador por concepto de servicios generales y administrativos.
Otros gastos	\$	Monto erogado por asesorías recibidas, servicios de difusión e impresión de documentos, impuestos y derechos, intereses bancarios, viáticos, gastos de representación, etc.
Gasto por energía eléctrica para la operación de pozos	\$	Monto pagado por el uso de energía eléctrica necesaria para la operación de los equipos de bombeo.
Gasto por energía eléctrica para la operación de la planta de tratamiento	\$	Monto pagado por el uso de energía eléctrica necesaria para la operación de la planta de tratamiento.
Gasto por energía eléctrica para bombeo de aguas residuales	\$	Monto pagado por el uso de energía eléctrica necesaria para la bombas de los cárcamos de rebombeo.
Gastos por sueldos	\$	Monto de los egresos ocasionados por servicios del personal al Organismo Operador a través de cualquier esquema de contratación, serán todos los conceptos que integran el ingreso neto del trabajador, tales como sueldo, horas extras, despensa, premios por puntualidad, etc..
Gastos por previsión social	\$	Monto destinado por el Organismo Operador para mejorar las condiciones de vida del trabajador pero que el trabajador no recibe en efectivo. Por ejemplo, seguros de vida, seguridad social, servicios médicos, infonavit, SAR, etc. El dato se acumula, por lo que se reportará el gasto de los dos meses correspondientes al bimestre.
Gasto en derechos de extracción	\$	Pago que hace el Organismo Operador a la CONAGUA por el uso o aprovechamiento del agua. El dato se acumula, por lo que se reportará el gasto de los dos meses correspondientes al bimestre.

Glosario de Términos SIOO

Dato	Unidad	Descripción
Datos financieros		
Gasto en derechos de descarga	\$	Pago que hace el Organismo Operador a la CONAGUA por las descargas de aguas residuales fuera de norma a cuerpos receptores federales. El dato se acumula, por lo que se reportará el gasto de los dos meses correspondientes al bimestre.
Aportaciones federales	\$	Recursos que provienen de la federación a través de la Comisión Nacional del Agua, destinados a coadyuvar en el fortalecimiento del Organismo Operador. El dato se acumula, por lo que se reportará el monto correspondiente a los dos meses correspondientes al bimestre.
Aportaciones estatales	\$	Recursos que provienen de Gobierno del Estado a través de la Comisión Estatal del Agua, destinados a coadyuvar en el fortalecimiento del Organismo Operador. El dato se acumula, por lo que se reportará el monto correspondiente a los dos meses correspondientes al bimestre.
Aportaciones municipales	\$	Recursos provenientes del Municipio destinados a coadyuvar en el fortalecimiento del Organismo Operador. El dato se acumula, por lo que se reportará el monto correspondiente a los dos meses correspondientes al bimestre.



Formulario Indicadores de Gestión

A decorative graphic consisting of several overlapping, curved, teardrop-like shapes in shades of gray, resembling water droplets or waves, positioned to the left of the title.



Formulario Indicadores de Gestión

Indicador	Método	Unidad
Relación de trabajo	Gasto total / Ingreso total	%
Costos de personal	Gastos por sueldos y previsión social / gastos totales	%
Costo unitario de producción	Gastos totales / Volumen total extraído	\$/m3
% gastos en energía eléctrica para bombeo	Gastos en energía eléctrica bombeo agua pozos / Gastos totales	%
Costo relativo de energía eléctrica	Gastos en energía eléctrica bombeo agua pozos / Volumen total extraído	\$/m3
Cobertura de agua potable	Viviendas particulares habitadas que disponen de agua entubada en el ámbito de la vivienda / Viviendas particulares habitadas ⁽¹⁾	%
Cobertura de alcantarillado	Viviendas particulares habitadas que disponen de drenaje / Viviendas particulares habitadas ⁽¹⁾	%
Dotación	Volumen total extraído / Población servida ⁽²⁾	Lt/hab/día
Consumo promedio	Volumen facturado doméstico y mixto / Población servida	Lt/hab/día
Cobertura de desinfección del agua	Volumen de agua desinfectado / Volumen total extraído	%
Pérdidas o agua no contabilizada	Volumen no facturado / Volumen total extraído	%
Cobertura de micromedición	Tomas con micromedidor funcionando / Tomas totales de agua	%
Cobertura de macromedición	Obras de captación con macromedidor funcionando / Obras de captación totales	%
Volumen de agua utilizado del asignado por CONAGUA	Volumen total extraído / Volumen asignado por CONAGUA	%
Tarifa promedio del servicio de agua	Monto facturado por el servicio de agua / Volumen facturado total	\$/m3
Precio del agua	Ingreso por el servicio de agua / Volumen facturado total	\$/m3
Precio del servicio de alcantarillado	Ingreso por el servicio de alcantarillado / Volumen residual	\$/m3
Precio del servicio de agua tratada	Ingreso por el servicio de tratamiento / Volumen de agua tratado	\$/m3
Ingreso total por m3 extraído	Ingreso total / Volumen total extraído	\$/m ³
Ingreso total promedio por toma al mes	(Ingreso total / Tomas totales de agua) / 12	\$/toma
Facturación de agua promedio por toma al mes	(Monto facturado por el servicio de agua / Tomas totales de agua) / 12	\$/toma
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	(Recaudación por el servicio de agua / Tomas totales de agua) / 12	\$/toma
Distribución del consumo		%
% de agua consumida por usuarios domésticos	Volumen facturado doméstico / Volumen facturado total	%
% de agua consumida por usuarios comerciales	Volumen facturado comercial / Volumen facturado total	%
% de agua consumida por usuarios industriales	Volumen facturado industrial / Volumen facturado total	%
% de agua consumida por usuarios mixtos	Volumen facturado mixto / Volumen facturado total	%
% de agua consumida por usuarios públicos	Volumen facturado público / Volumen facturado total	%
Consumo doméstico promedio por toma al mes	(Volumen facturado doméstico / Tomas domésticas) / 12	m ³ /toma
Consumo comercial promedio por toma al mes	(Volumen facturado comercial / Tomas comerciales) / 12	m ³ /toma
Consumo industrial promedio por toma al mes	(Volumen facturado industrial / Tomas industriales) / 12	m ³ /toma
Consumo mixto promedio por toma al mes	(Volumen facturado mixto / Tomas mixtas) / 12	m ³ /toma
Consumo público promedio por toma al mes	(Volumen facturado público / Tomas públicas) / 12	m ³ /toma
Cartera vencida en meses de facturación	Cartera vencida / Monto facturado mensual	Meses de facturación
Distribución del personal con base en su área de trabajo		
Empleados administrativos	Empleados en el área administrativa / Total de empleados	%
Empleados en agua potable	Empleados en el área de agua potable / Total de empleados	%
Empleados en drenaje sanitario	Empleados en el área de alcantarillado / Total de empleados	%
Empleados en tratamiento de agua	Empleados en el área de tratamiento / Total de empleados	%
Empleados en el área de planeación	Empleados en el área de planeación / Total de empleados	%
Empleados por cada mil tomas de agua	Total de empleados / (Tomas de agua/1000)	Empleados
Tomas con servicio continuo	Tomas con servicio continuo / Tomas totales de agua	%
% de reportes atendidos	Reportes atendidos / Reportes recibidos	%
Eficiencia física	Volumen facturado total / Volumen total extraído	%
Eficiencia comercial	Ingresos por el servicio de agua / Monto facturado por el servicio de agua	%
Eficiencia global	Eficiencia física x Eficiencia comercial	%

(1) Fuente: Censo de Población y Vivienda 2010. INEGI

(2) Población servida: Tomas de agua domésticas y mixtas x promedio de habitantes por vivienda de la cabecera municipal



Anexos





ANEXO 1
Datos Técnicos

Datos técnicos 2013										
Cabecera Municipal	Volumen Asignado por CONAGUA m³	Obras de captación subterránea en operación	Obras de captación superficiales en operación	Volumen extraído de fuentes subterráneas m³	Volumen extraído de fuentes superficiales m³	Volumen Total extraído m³	Volumen extraído macromedido m³	Volumen desinfectado m³	Volumen residual generado m³	Gasto de diseño de plantas en operación l/p/s
Abasolo	2,630,617	8	-	1,925,903	-	1,925,903	1,925,903	1,925,903	1,444,427	70
Acambaro	4,864,017	22	-	6,003,816	-	6,003,816	6,003,816	6,003,816	4,747,828	100
Alfaro	9,738,000	18	-	8,423,187	-	8,423,187	8,423,187	8,423,187	6,810,416	120
Apaseo el Alto	3,191,800	7	-	2,608,046	-	2,608,046	2,608,046	2,608,046	1,910,746	45
Apaseo el Grande	1,807,068	6	-	1,901,841	-	1,901,841	1,506,865	1,813,891	953,210	35
Atlix	-	-	1	-	157,365	157,365	nd	nd	118,024	-
Celaya	43,557,298	88	-	32,557,887	-	32,557,887	32,557,887	31,533,624	28,214,454	5
Cd. Manuel Doblado	1,482,192	5	-	1,311,808	-	1,311,808	1,311,808	1,311,808	758,174	36
Comonfort	1,468,111	22	-	2,263,565	-	2,263,565	-	2,263,565	1,697,674	-
Coroneo	303,717	3	-	511,986	-	511,986	511,986	458,895	383,989	5
Cortazar	4,241,528	9	-	3,428,461	-	3,428,461	3,428,461	3,428,461	2,452,935	95
Cuernavaca	nd	8	-	3,963,074	-	3,963,074	nd	3,963,074	2,972,306	-
Doctor Mora	132,838	3	-	272,130	-	272,130	nd	272,130	215,131	-
Dolores Hidalgo	5,802,624	12	-	4,632,875	-	4,632,875	4,632,875	4,632,875	3,474,658	160
Guadalupe	20,775,320	16	2	5,187,275	3,296,332	8,483,607	8,483,607	8,483,602	6,362,705	190
Huamantla	211,332	2	-	765,144	-	765,144	nd	765,144	573,858	-
Irapuato	48,678,241	70	-	42,387,320	-	42,387,320	35,883,876	39,871,258	23,922,755	1,200
Jaral de Progreso	2,790,954	8	-	1,984,061	-	1,984,061	1,984,061	1,984,061	1,488,046	-
Jerécuaro	nd	2	-	747,722	-	747,722	nd	747,722	560,792	-
Leon	118,353,952	136	1	80,243,626	-	80,243,626	80,243,626	80,243,626	55,647,217	2,916
Morelos	5,683,440	17	-	5,136,621	-	5,136,621	5,136,621	5,136,621	3,852,486	250
Ocampo	756,812	7	-	894,377	-	894,377	894,377	894,377	382,031	15
Pénjamo	213,923	6	-	4,481,212	-	4,481,212	4,481,212	4,481,212	3,360,909	-
Pueblo Nuevo	nd	2	-	891,907	-	891,907	nd	nd	668,930	-
Purísima del Rincón	2,308,062	27	-	5,356,062	-	5,356,062	5,220,737	5,356,062	3,954,047	80
Romita	1,388,370	6	-	1,574,070	-	1,574,070	1,574,070	1,574,070	1,180,552	-
Salamanca	34,046,270	35	-	15,824,991	-	15,824,991	15,824,991	15,724,314	11,868,744	200
Salvatierra	2,494,427	8	-	5,031,639	-	5,031,639	2,636,815	5,031,639	4,025,311	30
San Diego de la Unión	1,771,710	6	-	897,753	-	897,753	897,753	897,753	673,315	10
San Felipe	2,522,880	3	-	2,515,041	-	2,515,041	2,515,041	2,515,041	1,815,392	70
San Fco. del Rincón	7,159,469	18	-	7,025,320	-	7,025,320	7,025,320	7,025,320	5,293,678	10
San José Iturbide	1,576,800	6	-	2,283,425	-	2,283,425	2,283,425	2,283,425	344,521	50
San Luis de la Paz	3,595,104	10	1	1,771,294	1,412,384	3,183,678	3,183,678	3,183,678	2,069,391	120
Santa Catarina	nd	2	-	274,836	-	274,836	nd	nd	206,127	3
Sta. C. de J. Rosas	2,800,000	7	-	4,380,120	-	4,380,120	4,380,120	4,380,120	3,285,090	70
Santiago Maravatío	nd	2	-	1,586,304	-	1,586,304	750,540	1,586,304	1,189,728	25
Silao	6,696,134	28	-	5,060,382	-	5,060,382	2,539,458	5,060,382	3,795,286	120
Tarandacuao	1,244,676	1	2	132,061	615,799	747,860	615,799	747,860	556,049	30
Tarímoro	994,914	5	-	1,567,741	-	1,567,741	1,567,741	1,567,741	1,175,806	30
Tierra Blanca	70,000	1	-	217,217	-	217,217	-	217,217	162,913	5
Uriangato	4,310,400	14	-	3,971,921	-	3,971,921	3,971,921	3,971,921	2,978,941	-
Valle de Santiago	nd	7	-	3,344,522	-	3,344,522	3,344,522	3,344,522	2,508,391	75
Victoria	352,676	2	-	902,392	-	902,392	nd	nd	676,794	15
Villagrán	1,564,000	5	-	1,564,000	-	1,564,000	1,564,000	1,564,000	1,173,000	-
Xichú	nd	-	2	-	227,690	227,690	nd	nd	170,768	5
Yuriria	nd	7	-	2,687,945	-	2,687,945	-	2,687,945	2,015,959	-
Totales	351,579,676	677	9	280,492,881	5,709,570	286,202,451	259,914,141	279,966,214	204,093,481	5,160

**ANEXO 1
Datos Técnicos**

Cabeceira Municipal	Volumen Asignado por CONAGUA m3	Obras de captación subterráneas en operación	Obras de captación superficiales en operación	Datos técnicos 2014							
				Volumen extraído de fuentes subterráneas m3	Volumen extraído de fuentes superficiales m3	Volumen Total extraído m3	Volumen extraído macromédico m3	Volumen desinfectado m3	Volumen residual generado m3	Gasto de diseño de plantas en operación l/pis	
Abasco	2,630,617	8	-	2,094,984	-	2,094,984	1,240,272	2,094,984	1,571,238	70	
Acanbaro	4,864,017	22	-	5,816,218	-	5,816,218	5,816,218	5,816,218	4,362,093	100	
Allende	9,738,000	18	-	8,521,335	-	8,521,335	8,521,335	8,521,335	6,391,001	120	
Apaseo el Alto	3,191,800	7	-	2,632,158	-	2,632,158	2,632,158	2,632,158	2,029,815	45	
Apaseo el Grande	1,839,918	7	-	1,940,225	-	1,940,225	1,789,598	1,792,204	1,455,169	35	
Atarjea	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
Celaya	43,562,000	88	-	32,435,370	-	32,435,370	32,435,370	31,255,556	28,214,454	5	
Cd. Manuel Doblado	1,482,192	5	-	1,228,226	-	1,228,226	1,228,226	1,228,226	922,662	36	
Comonfort	1,125,783	22	-	2,263,565	-	2,263,565	-	2,263,565	1,697,674	-	
Coroneo	303,717	3	-	479,491	-	479,491	479,491	479,491	359,618	5	
Cortazar	4,241,528	9	-	3,617,464	-	3,617,464	3,617,238	3,617,238	2,359,320	95	
Cuernauro	711,410	8	-	3,963,074	-	3,963,074	-	3,963,074	2,972,306	-	
Doctor Mora	132,838	3	-	469,229	-	469,229	-	469,229	351,922	-	
Dolores Hidalgo	5,802,624	12	-	4,711,990	-	4,711,990	4,711,990	4,711,990	3,533,993	160	
Guanajuato	20,775,320	15	2	5,197,674	3,419,488	8,617,162	8,324,060	8,324,058	6,462,871	240	
Huanimaro	211,332	2	-	554,640	-	554,640	554,640	554,640	415,980	-	
Irapuato	49,916,760	80	-	41,450,982	-	41,450,982	33,799,889	40,673,455	31,088,237	1,200	
Jaral de Progreso	2,790,954	8	-	1,896,388	-	1,896,388	1,896,388	1,422,290	1,422,290	-	
Jerécuaro	260,902	2	-	747,722	-	747,722	747,722	747,722	560,792	-	
León	118,353,952	136	1	79,359,292	416,717	79,776,009	79,776,039	79,359,292	50,291,457	2,916	
Morelón	5,663,440	17	-	5,646,261	-	5,646,261	5,646,261	5,646,261	4,234,694	230	
Ocampo	756,812	8	-	856,337	-	856,337	856,337	856,337	642,253	15	
Panama	213,922	6	-	4,573,255	-	4,573,255	4,573,255	4,573,255	3,409,941	-	
Pueblo Nuevo	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	
Purísima del Rincón	2,308,062	27	-	5,082,185	-	5,082,185	5,009,520	5,081,933	3,823,371	80	
Ronila	1,388,370	6	-	1,537,908	-	1,537,908	1,537,908	1,537,908	1,199,568	-	
Salamanca	34,046,270	35	-	15,655,023	-	15,655,023	15,655,023	15,533,437	11,741,267	200	
Salvatierra	2,494,427	9	-	5,254,914	-	5,254,914	2,494,636	4,127,507	3,939,449	30	
San Diego de la Unión	1,825,139	7	-	863,377	-	863,377	863,377	863,377	647,532	10	
San Felipe	2,522,880	3	-	2,552,263	-	2,552,263	2,610,685	2,610,685	1,943,290	70	
San Fco. del Rincón	7,159,469	18	-	7,422,939	-	7,422,939	7,422,939	7,422,939	5,567,204	10	
San José Huixtla	1,576,800	6	-	2,294,685	-	2,294,685	2,294,685	2,294,685	1,721,014	50	
San Luis de la Paz	3,595,104	-	1	-	4,220,166	4,220,166	4,220,166	4,220,166	2,743,108	120	
Santa Catalina	-	2	-	284,836	-	284,836	-	110,836	205,127	3	
Sla. C. de J. Rosas	2,800,000	7	-	4,263,840	-	4,263,840	-	4,263,840	3,197,880	70	
Santiago Maravatio	40,000	2	-	1,543,206	-	1,543,206	1,543,206	1,543,206	1,157,405	25	
Silao	6,696,134	28	-	5,209,409	-	5,209,409	1,568,344	5,209,409	3,897,099	120	
Tarandacuao	1,244,676	1	2	192,959	599,911	792,870	409,108	792,600	594,653	-	
Tarimoro	-	5	-	-	-	-	-	-	-	30	
Tierra Blanca	70,000	1	-	217,217	-	217,217	-	217,217	162,913	5	
Uruapan	4,310,400	16	-	3,204,366	-	3,204,366	3,204,366	3,204,366	2,403,275	75	
Valle de Santiago	nd	13	-	3,344,522	-	3,344,522	3,344,522	3,344,522	2,508,392	75	
Victoria	352,676	2	-	536,112	-	536,112	-	536,112	402,084	15	
Villagrán	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	
Xochil	-	-	2	-	-	-	-	-	-	5	
Yuriria	356,266	7	-	3,317,418	-	3,317,418	-	2,653,934	2,488,064	-	
Totales	351,376,511	688	9	273,233,059	8,656,282	281,889,341	250,824,971	277,045,355	205,092,472	6,190	

ANEXO 1
Datos Técnicos

Datos técnicos 2015										
Cabecera Municipal	Volumen Asignado por CONAGUA m³	Obras de captación subterránea en operación	Obras de captación superficiales en operación	Volumen extraído de fuentes subterráneas m³	Volumen extraído de fuentes superficiales m³	Volumen Total extraído m³	Volumen extraído o macromedida m³	Volumen desinfectado m³	Volumen residual generado m³	Gasto de diseño de plantas en operación
Abasolo	2,639,617	8	-	2,290,356	-	2,290,356	-	2,407,681	1,758,171	70
Acámbaro	4,864,017	22	-	5,650,821	-	5,650,821	5,650,821	5,650,821	4,238,117	100
Alende	9,738,000	18	-	8,659,262	-	8,659,262	8,659,262	8,659,262	6,488,868	120
Apaseo el Alto	3,191,800	7	-	2,547,458	-	2,547,458	2,547,458	2,547,458	1,869,537	45
Apaseo el Grande	1,839,918	7	-	1,733,801	-	1,733,801	1,718,346	1,586,462	1,300,351	35
Atlix	20,531	-	1	-	157,365	157,365	nd	nd	118,024	-
Celaya	43,939,368	88	-	33,519,598	-	33,519,598	33,519,598	32,278,697	25,139,699	755
Cd. Manuel Doblado	1,482,192	5	-	1,288,070	-	1,288,070	1,288,070	1,288,070	966,053	36
Comonfort	1,125,783	22	-	2,263,565	-	2,263,565	-	2,263,565	1,697,674	-
Coronel	303,717	3	-	404,884	-	404,884	404,884	404,884	303,663	5
Cortazar	4,241,528	9	-	3,465,096	-	3,465,096	3,465,096	3,465,096	2,589,184	95
Cuernavaca	711,410	8	-	3,728,100	-	3,728,100	-	3,728,100	2,796,075	50
Doctor Mora	175,976	3	-	466,152	-	466,152	-	466,152	329,888	20
Dolores Hidalgo	5,802,624	13	-	4,453,896	-	4,453,896	4,453,896	4,453,896	3,340,422	190
Guanajuato	20,775,320	15	2	5,281,823	3,227,879	8,509,702	8,509,702	8,509,702	6,347,779	240
Huamantla	316,001	3	-	462,528	-	462,528	462,528	316,001	346,896	30
Irapuato	49,916,760	84	-	40,431,323	-	40,431,323	34,993,651	40,063,031	30,018,395	1,200
Jaral de Progreso	2,790,954	8	-	1,908,952	-	1,908,952	1,908,952	1,874,182	1,496,827	-
Jerécuaro	444,000	2	-	747,722	-	747,722	747,722	747,722	560,792	-
Leon	118,353,952	136	1	80,480,310	313,434	80,793,744	80,480,310	80,480,310	56,525,263	2,916
Morelos	5,883,440	17	-	5,474,241	-	5,474,241	5,474,241	5,474,241	4,105,681	230
Ocampo	756,812	9	-	1,206,431	-	1,206,431	1,206,431	1,206,431	904,823	15
Pénjamo	213,923	6	-	4,541,260	-	4,541,260	4,541,261	4,541,261	3,396,946	-
Pueblo Nuevo	385,440	2	-	891,907	-	891,907	nd	nd	668,930	-
Purisima del Rincón	2,308,062	29	-	4,941,792	-	4,941,792	4,941,792	4,941,792	3,706,344	80
Romita	1,579,443	6	-	1,485,115	-	1,485,115	1,485,115	1,485,115	1,113,836	50
Salamanca	34,046,270	35	-	16,048,780	-	16,048,780	16,048,710	15,971,768	12,054,572	200
Salvatierra	2,501,727	9	-	3,869,802	-	3,869,802	135	3,869,802	2,340,174	30
San Diego de la Unión	1,825,139	7	9	929,231	-	929,231	929,231	929,231	475,897	10
San Felipe	2,522,880	3	-	2,706,315	-	2,706,315	2,706,315	2,706,315	2,107,024	70
San Fco. del Rincón	7,159,469	19	-	6,832,542	-	6,832,542	6,832,542	6,832,542	5,124,406	10
San José Iturbide	1,576,800	6	-	2,903,199	-	2,903,199	2,903,199	2,903,199	2,177,400	50
San Luis de la Paz	3,595,104	-	1	-	4,503,189	4,503,189	4,503,189	4,503,189	3,377,392	120
Santa Catarina	-	2	-	284,836	-	284,836	nd	284,836	213,627	3
Sta. C. de J. Rosas	2,800,000	7	-	4,483,660	-	4,483,660	4,483,660	4,483,660	3,542,891	70
Santiago Maravatío	40,000	2	-	1,500,108	-	1,500,108	-	1,500,108	1,125,081	25
Silao	6,696,134	26	-	5,468,991	-	5,468,991	4,409,995	5,468,991	4,102,492	120
Tarandacuao	1,244,676	1	1	268,116	632,122	900,238	40,458	900,238	675,178	38
Tarimoro	994,914	7	-	1,506,120	-	1,506,120	764,120	1,157,700	1,142,570	30
Tierra Blanca	70,000	1	-	217,217	-	217,217	nd	217,217	182,913	5
Uriangato	4,310,400	15	-	4,070,408	-	4,070,408	1,341,071	4,070,408	3,052,807	230
Valle de Santiago	191,625	13	-	3,373,978	-	3,373,978	3,373,978	3,373,978	2,190,047	75
Victoria	352,676	2	-	583,416	-	583,416	-	583,416	437,562	15
Villagrán	1,564,960	5	-	1,996,482	-	1,996,482	-	1,996,482	1,497,362	-
Xichú	80,848	1	-	227,690	-	227,690	nd	227,690	170,768	5
Yuriria	1,400,000	7	-	2,687,945	-	2,687,945	-	2,687,945	2,015,959	-
Totales	356,574,210	698	15	278,283,297	8,833,989	287,117,286	254,795,737	283,508,646	210,114,356	7,388

**ANEXO 1
Datos Técnicos**

Cabecera Municipal	Datos técnicos									
	Volumen Asignado por CONAGUA m3	Obras de captación subterránea en operación	Obras de captación superficiales en operación	Volumen extraído de fuentes subterráneas m3	Volumen extraído de fuentes superficiales m3	Volumen Total extraído m3	Volumen extraído macromedid o m3	Volumen desinfectado m3	Volumen residual generado m3	Gasto de diseño de plantas en operación l/p/s
Abasco			-		0					70
Acanbaro	4,864,017	22	-	5,609,087	0	5,609,087	5,609,087	5,597,307	4,225,484	100
Alende	9,738,317	20	-	9,117,706	0	9,117,706	9,117,706	9,117,706	6,838,280	120
Apaseo el Alto	3,191,800	8	-	2,394,873	0	2,394,873	2,394,873	2,394,873	1,796,155	45
Apaseo el Grande	1,922,418	7	-	1,793,572	0	1,793,572	1,754,682	1,592,387	1,288,092	35
Atlatzaco										0
Celaya	43,939,368	88	-	37,079,588	0	37,079,588	37,079,588	35,781,364	27,292,703	755
Cd. Manuel Doblado	1,482,192	5	-	1,379,042	0	1,379,042	1,379,042	1,379,042	652,077	36
Comonfort	1,125,783	22	2	2,263,565	0	2,263,565	3,172,608	2,263,565	1,697,674	0
Coronero	303,717	3	-	399,168	0	399,168	208,800	399,168	299,376	5
Cortazar	4,241,528	9	-	3,548,883	0	3,548,883	3,548,883	3,548,883	2,661,661	95
Cuernaquero	9,198	8	-	3,885,366	0	3,885,366	0	3,885,366	2,914,025	50
Doctor Mora	175,976	3	-	386,316	0	386,316	0	386,316	289,737	20
Dolores Hidalgo	5,802,624	13	-	4,383,192	0	4,383,192	4,383,192	4,383,192	3,287,394	205
Guanajuato	20,775,320	15	2	5,654,765	3,260,947	8,915,712	8,915,712	8,915,712	6,686,785	240
Huanimaro	1,247,760	3	-	821,206	0	821,206	821,206	821,206	615,905	30
Irapuato	49,916,760	84	-	40,563,716	0	40,563,716	30,144,027	40,563,716	30,422,787	1,200
Jaral de Progreso	2,790,954	8	-	1,743,618	0	1,743,618	1,743,618	1,743,618	1,433,725	0
Jerécuaro	1,560,000	2	-	747,722	0	747,722	0	747,722	560,792	0
León	115,144,032	141	1	82,789,814	162,381	82,952,195	82,952,195	82,952,195	53,553,745	2,956
Morelos	5,683,440	17	-	5,181,920	0	5,181,920	5,181,920	5,181,920	3,886,441	230
Ocampo	1,420,000	10	-	1,206,431	0	1,206,431	1,206,431	1,206,431	904,823	15
Pénjamo	213,923	6	-	4,588,880	0	4,588,880	4,588,880	4,588,880	3,441,664	0
Pueblo Nuevo	385,440	2	-	891,907	0	891,907	0	891,907	668,930	0
Purísima del Rincón	2,308,062	29	-	4,963,497	0	4,963,497	4,963,497	4,963,497	3,722,622	80
Ronilla	1,579,443	6	-	1,517,964	0	1,517,964	1,517,964	1,517,964	1,138,473	50
Salamanca	34,046,270	35	-	16,029,925	0	16,029,925	16,029,925	15,890,120	12,022,445	200
Salvatierra	2,501,727	9	-	3,120,233	0	3,120,233	2,888,240	3,120,233	2,184,163	30
San Diego de la Unión	1,825,139	7	-	885,964	0	885,964	885,964	885,964	678,631	10
San Felipe	2,552,880	3	-	2,511,564	0	2,511,564	2,511,564	2,511,564	1,882,116	70
San Fco. del Rincón	7,159,469	18	-	7,072,283	0	7,072,283	7,072,283	7,072,283	4,918,905	10
San José Ilurbide	1,576,800	6	-	2,825,312	0	2,825,312	2,825,312	2,825,312	2,118,985	50
San Luis de la Paz	12,000,000	0	1	-	4,512,149	4,512,149	4,512,149	4,512,149	3,384,112	120
Santa Catalina		2	-	284,836	0	284,836	0	284,836	213,627	3
Sla. C. de J. Rosas	528,532	7	-	3,382,013	0	3,382,013	3,382,013	3,382,013	2,536,510	70
Santiago Maravatío			-		0					25
Silao	6,740,834	28	-	5,581,257	0	5,581,257	5,581,257	5,581,257	4,091,692	120
Tarandacuao	1,244,676	1	1	317,749	614,535	932,284	932,284	932,284	699,213	38
Tarímoro	994,914	8	-	1,396,078	0	1,396,078	582,380	906,950	1,047,059	30
Tierra Blanca	70,000	1	-	217,217	0	217,217	-	217,217	162,913	5
Uriangato	4,310,400	16	-	4,151,817	0	4,151,817	3,736,635	4,151,817	3,113,863	230
Valle de Santiago	191,625	13	-	3,496,708	0	3,496,708	3,496,708	3,496,708	2,618,031	75
Victoria	352,676	2	-	583,416	0	583,416	0	583,416	437,562	15
Villagrán	1,444,960	5	-	1,618,396	0	1,618,396	1,618,396	1,618,396	982,597	0
Xochi			-		0					5
Yuriria	1,400,000	7	-	2,687,945	0	2,687,945	0	2,687,945	2,015,959	0
Totales	358,762,974	699	7	279,074,511	8,550,012	287,624,523	266,739,021	285,484,401	205,387,713	7,443

ANEXO 1

Datos Técnicos

Datos técnicos 2017										
	Volumen Asignado por CONAGUA m3	Obras de captación subterránea en operación	Obras de captación superficiales en operación	Volumen extraído de fuentes subterráneas m3	Volumen extraído de fuentes superficiales m3	Volumen Total extraído m3	Volumen extraído macro medido m3	Volumen desinfectado m3	Volumen residual generado m3	Gasto de diseño de plantas en operación l/p/s
Cabecera Municipal										
Abasolo			-							70
Acámbaro	4,864,017	22	-	5,855,232	0	5,855,232	5,855,232	5,855,232	4,625,146	100
Allende	9,738,317	20		9,719,316	0	9,719,316	9,719,316	9,710,212	7,289,487	120
Apaseo el Alto	3,379,637	8	-	2,266,981	0	2,266,981	2,266,981	2,266,981	1,700,236	45
Apaseo el Grande	1,922,418	7	-	2,925,010	0	2,925,010	2,925,010	2,925,010	2,193,758	35
Atarjea										0
Celaya	44,273,368	88	-	39,286,127	0	39,286,127	39,286,127	38,062,035	19,292,820	755
Cd. Manuel Doblado	1,482,192	5	-	1,378,484	0	1,378,484	1,378,484	1,378,484	1,033,863	36
Comonfort	1,125,783	22		4,903,092	0	4,903,092	4,903,092	4,903,092	3,679,943	0
Coroneo	303,717	3		370,761	0	370,761	349,096	370,761	278,071	5
Cortazar	4,241,528	10		3,602,109	0	3,602,109	3,602,109	3,602,109	2,602,142	95
Querámbaro	9,198	8	-	3,885,366	0	3,885,366	0	3,885,366	2,914,025	50
Doctor Mora	195,976	4		386,316	0	386,316	0	386,316	289,737	20
Dolores Hidalgo	5,802,624	14	-	4,470,423	0	4,470,423	4,470,423	4,470,423	3,576,339	205
Guanajuato	20,775,320	15	2	6,616,713	3,042,353	9,659,065	9,659,065	9,659,065	7,244,232	240
Huanimaro	316,998	3	-	762,593	0	762,593	762,593	762,593	329,316	30
Huapuito	49,916,760	89	-	44,105,182	0	44,105,182	41,680,703	43,556,654	33,078,887	1,200
Jaral de Progreso	2,790,954	8	-	1,622,643	0	1,622,643	1,622,643	1,622,643	1,298,114	0
Jerécuaro										0
León	115,144,032	149	1	86,750,631	169,483	86,920,093	86,920,093	86,750,631	51,906,869	2,956
Moroleón	5,883,440	17	-	4,965,910	0	4,965,910	4,965,910	4,965,910	3,724,432	230
Ocampo	1,420,400	10		1,206,431	0	1,206,431	1,206,431	1,206,431	904,823	15
Pénjamo	213,923	6	-	4,628,957	0	4,628,957	4,628,957	4,628,957	3,471,719	0
Pueblo Nuevo										0
Purísima del Rincón	2,308,062	29	-	5,361,052	0	5,361,052	5,361,052	5,361,052	4,020,790	80
Romita	1,579,443	6	-	1,656,552	0	1,656,552	1,656,552	1,656,552	1,242,414	50
Salamanca	34,046,270	35	-	15,735,735	0	15,735,735	15,735,735	15,663,527	11,803,106	300
Salvatierra										20
San Diego de la Unión	1,825,139	7	-	964,264	0	964,264	964,264	964,264	723,198	10
San Felipe	2,552,880	3	-	2,744,203	0	2,744,203	2,744,203	2,744,203	1,899,109	70
San Fco. del Rincón	7,159,469	19	-	7,015,086	0	7,015,086	7,015,086	7,015,086	5,263,564	10
San José Iturbide	1,576,800	6		3,137,170	0	3,137,170	3,137,170	3,137,170	2,352,876	50
San Luis de la Paz	12,000,000	0	1	4,364,673	4,364,673	4,364,673	4,364,673	4,253,475	3,273,504	120
Santa Catarina		2		284,836	0	284,836	0	284,836	213,627	3
Sta. C. de J. Rosas	3,171,193	7	-	3,171,457	0	3,171,457	3,171,457	3,171,457	2,378,593	70
Santiago Maravatío										25
Silao	6,846,964	28	-	5,898,943	0	5,898,943	5,898,943	5,898,943	4,210,010	120
Tarandacuao	1,244,676	1	1	325,623	649,091	974,714	974,714	974,714	761,718	38
Tarmoro	994,914	8	-	1,565,700	0	1,565,700	1,238,590	1,040,752	1,174,275	30
Tierra Blanca										5
Uriangato	4,310,400	16	-	4,111,113	0	4,111,113	3,700,002	4,111,113	2,823,494	230
Valle de Santiago		13	-	3,807,702	0	3,807,702	3,807,702	3,807,702	2,781,896	75
Victoria	352,676	2		583,416	0	583,416	-	583,416	437,562	15
Villagran	1,444,980	5	-	2,099,280	0	2,099,280	-	2,099,280	1,574,460	0
Xichú		7			0		0			5
Yuriria		702	5	288,170,409	8,225,600	296,395,987	285,972,408	293,736,447	198,368,142	7,443
Totales	355,014,048									0

ANEXO 2
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Tomas de agua potable 2013							
	Domésticas	Comerciales	Industriales	Mixtas	Públicas	Totales	Tomas con servicio continuo	Tomas con medidor funcionando
Abasolo	6,352	6	1	0	0	6,359	0	6
Acámbaro	15,892	446	93	493	58	16,982	6,803	9,196
Allende	23,707	1,189	213	1,204	112	26,425	19,837	26,425
Apaseo el Alto	9,663	335	17	61	28	10,104	0	9,684
Apaseo el Grande	7,936	337	45	408	48	8,774	7,246	7,883
Atarjea						-	nd	0
Celaya	106,428	7,815	78	0	302	114,623	114,623	103,525
Cd. Manuel Doblado	4,811	510	20	106	0	5,447	0	5,447
Comonfort	11,956	166	1	15	3	12,141	0	9
Coroneo	1,196	112	1	89	6	1,404	1,407	920
Cortazar	18,403	916	42	982	40	20,383	0	20,198
Cuerámbaro	5,989	91	20	0	0	6,100	0	0
Doctor Mora	1,891	116	7	0	31	2,045	2,045	1,984
Dolores Hidalgo	18,535	1,456	500	751	61	21,303	21,303	20,678
Guanajuato	31,740	2,174	172	902	189	35,177	35,177	34,528
Huanimaro	1,961	153	13			2,127	0	0
Irapuato	84,475	6,210	494	8,605	146	99,930	0	66,288
Jaral de Progreso	8,137	323	3	172	99	8,734	0	8,686
Jerécuaro	2,618	247	4	60	13	2,942	1,050	2,691
León	343,107	18,479	2,580	27,675	435	392,276	383,332	391,283
Moroleón	14,961	486	24	501	79	16,051	16,051	16,010
Ocampo	3,952	215	33	54	86	4,340	692	4,340
Pénjamo	11,266	800	13	232	0	12,311	0	7,763
Pueblo Nuevo						-	nd	0
Purísima del Rincón	16,298	325	259	209	148	17,239	0	12,765
Romita	5,351	213	21	678	28	6,291	6,291	6,291
Salamanca	44,461	3,953	385	17	155	48,971	48,971	44,951
Salvatierra	11,337	881	10	739	59	13,026	0	12,095
San Diego de la Unión	3,900	188	5	198	76	4,367	1,281	4,188
San Felipe	9,301	302	6	606	120	10,335	10,294	10,230
San Fco. del Rincón	21,297	2,637	370	2,426	194	26,924	26,943	26,924
San José Iturbide	9,619	622	57	451	65	10,814	0	10,753
San Luis de la Paz	12,608	876	11	414	0	13,909	0	5,493
Santa Catarina						-		0
Sta. C. de J. Rosas	11,061	326	7	558	0	11,952	0	11,281
Santiago Maravatio	1,592	3	3	0	0	1,598	1,598	3
Silao	19,101	771	69	1,411	63	21,415	4,141	15,290
Tarandacuao	2,191	60	0	0	48	2,299	0	0
Tarimoro	5,151	180	7	98	41	5,477	0	5,477
Tierra Blanca	850	0	0	0	11	861	0	0
Uriangato	14,436	702	3	477	29	15,647	15,647	13,937
Valle de Santiago	18,754	1,175	113	411	176	20,629	0	19,897
Victoria						-	nd	0
Villagrán	7,980	288	0	0	4	8,272	0	966
Xichú						-	nd	0
Yuriria	8,863	36	10	56		8,965	0	0
Totales	959,127	56,120	5,710	51,059	2,953	1,074,969	724,732	938,085

ANEXO 2
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Tomas de agua potable 2014							
	Domésticas	Comerciales	Industriales	Mixtas	Públicas	Totales	Tomas con servicio continuo	Tomas con medidor funcionando
Abasolo	6,732	10	1	0	0	6,743	0	11
Acámbaro	15,600	553	112	1,145	63	17,473	6,989	10,189
Allende	24,415	1,177	212	1,172	112	27,088	20,779	27,088
Apaseo el Alto	9,822	386	28	84	59	10,379	0	9,581
Apaseo el Grande	9,898	345	44	388	63	10,738	7,493	9,841
Atarjea								
Celaya	109,774	7,549	84	0	717	118,124	118,124	113,419
Cd. Manuel Doblado	4,888	521	25	115	0	5,549	0	5,549
Comonfort	12,086	208	1	17	0	12,312	0	70
Coroneo	1,270	111	1	79	6	1,467	1,467	933
Cortazar	18,639	924	43	974	41	20,621	0	20,438
Cuerámbaro	6,290	80	5	0	0	6,375	4,367	0
Doctor Mora	2,011	0	0	0	0	2,011	2,011	2,011
Dolores Hidalgo	18,628	1,493	494	1,191	55	21,861	21,861	21,195
Guanajuato	32,186	2,217	162	1,088	185	35,838	35,838	35,505
Huanimaro	2,501	0	0	0	0	2,501	0	0
Irapuato	87,244	6,517	498	8,609	161	103,029	19,417	69,352
Jaral de Progreso	8,199	358	3	208	104	8,872	0	8,820
Jerécuaro	2,676	261	4	60	13	3,014	1,094	2,755
León	352,009	18,980	2,404	27,734	1,209	402,336	396,864	401,591
Moroleón	15,039	501	18	505	87	16,150	16,150	15,917
Ocampo	4,311	219	31	56	105	4,722	4,131	4,722
Pénjamo	11,444	809	15	239	0	12,507	0	8,340
Pueblo Nuevo								
Purísima del Rincón	16,484	353	269	247	155	17,508	0	13,523
Romita	5,489	211	20	665	29	6,414	6,414	6,414
Salamanca	45,079	2,817	416	219	160	48,691	48,691	46,092
Salvatierra	11,813	874	10	713	59	13,469		11,725
San Diego de la Unión	4,465	189	6	215	76	4,951	1,323	3,805
San Felipe	9,420	291	6	626	135	10,478	10,440	10,413
San Fco. del Rincón	22,492	2,913	357	2,560	202	28,524	28,524	28,524
San José Iturbide	9,972	649	75	448	78	11,222	0	11,203
San Luis de la Paz	12,062	716	11	2,996	82	15,867	0	1,715
Santa Catarina	743	0	0	0	0	743	0	0
Sta. C. de J. Rosas	11,608	311	17	548	0	12,484		11,186
Santiago Maravatío	1,594	10	3	0	21	1,628	1,628	4
Silao	18,665	800	76	1,543	76	21,160	4,232	16,257
Tarandacuao	2,204	58	0	0	48	2,310	0	0
Tarimoro								
Tierra Blanca	1,018	0	0	0	15	1,033	0	408
Uriangato	14,578	654	3	455	35	15,725	0	14,122
Valle de Santiago	19,264	1,326	125	665	177	21,557	19,551	21,557
Victoria	1,336	0	0	0	40	1,376	0	0
Villagrán								
Xichú								
Yuriria	8,997	48	10	55	0	9,110	8,675	0
Totales	972,945	55,439	5,589	55,619	4,368	1,093,960	786,063	964,275

ANEXO 2
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Tomas de agua potable 2015							
	Domésticas	Comerciales	Industriales	Mixtas	Públicas	Totales	Tomas con servicio continuo	Tomas con medidor funcionando
Abasolo	6,878	387	2	0	0	7,267	0	11
Acámbaro	15,878	577	106	1,240	63	17,864	-	12,235
Allende	25,158	1,199	213	1,174	114	27,858	20,566	27,858
Apaseo el Alto	10,137	347	15	78	53	10,630	0	9,426
Apaseo el Grande	11,308	346	40	355	67	12,116	10,461	11,011
Atarjea							nd	0
Celaya	113,152	7,813	89	0	759	121,813	121,813	114,162
Cd. Manuel Doblado	4,941	518	26	113	0	5,598	0	5,598
Comonfort	10,586	152	1	13	0	10,752	0	72
Coroneo	1,302	118	1	79	0	1,500	1,500	977
Cortazar	18,784	1,065	62	1,086	42	21,039	0	20,993
Cuerámara	7,333	20	5	0	0	7,358	4,558	0
Doctor Mora	1,881	157	7	0	25	2,070	2,070	2,047
Dolores Hidalgo	19,572	1,457	464	1,289	74	22,856	22,856	22,168
Guanajuato	33,228	2,237	162	1,195	188	37,010	37,010	36,861
Huanimaro	2,178	150	21	11	2	2,362	1,990	0
Irapuato	93,814	6,813	505	8,705	163	110,000	21,893	74,705
Jaral de Progreso	8,267	354	2	268	102	8,993	0	8,959
Jerécuaro	2,657	242	4	60	0	2,963	2,899	2,623
León	363,701	20,216	2,451	29,094	1,246	416,708	405,373	416,111
Moroleón	15,317	495	16	524	88	16,440	16,440	16,167
Ocampo	4,362	219	30	53	107	4,771	-	4,771
Pénjamo	11,714	800	15	248	0	12,777	0	8,811
Pueblo Nuevo							nd	0
Purísima del Rincón	16,954	419	266	256	162	18,057	0	14,029
Romita	5,594	211	18	651	28	6,502	6,502	6,502
Salamanca	46,455	3,010	425	441	173	50,504	50,504	47,934
Salvatierra	14,542	1,157	34	794	0	16,527	0	11,887
San Diego de la Unión	4,660	192	5	209	82	5,148	812	3,710
San Felipe	9,657	289	7	662	136	10,751	10,711	10,678
San Fco. del Rincón	22,894	3,006	361	2,569	203	29,033	29,033	29,033
San José Iturbide	10,527	600	79	428	71	11,705	0	11,617
San Luis de la Paz	14,003	750	24	244	101	15,122	0	1,950
Santa Catarina	768	0	0	0	0	768	0	350
Sta. C. de J. Rosas	12,026	309	18	538	0	12,891	0	11,829
Santiago Maravatío	1,631	14	3	0	21	1,669	-	6
Silao	19,289	831	79	1,544	84	21,827	17,962	17,947
Tarandacuao	2,203	60	0	0	49	2,312	0	0
Tarimoro	5,246	170	6	89	41	5,552	0	2,500
Tierra Blanca	924	0	0	0	11	935	0	0
Uriangato	14,778	670	1	433	48	15,930	5,300	14,349
Valle de Santiago	18,796	1,336	120	626	180	21,058	19,877	19,803
Victoria	1,364	0	0	0	40	1,404	0	0
Villagrán	8,207	217	0	61	3	8,488	0	1,280
Xichú	377	0	0	0	0	377	0	0
Yuriria	11,200	1,147	2	50	0	12,399	1,200	339
Totales	1,024,243	60,070	5,685	55,180	4,526	1,149,704	811,330	1,001,309

ANEXO 2
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Tomas de agua potable 2016							
	Domésticas	Comerciales	Industriales	Mixtas	Públicas	Totales	Tomas con servicio continuo	Tomas con medidor funcionando
Abasolo								
Acámbaro	16,278	599	102	1,225	65	18,269	7,308	13,092
Allende	25,410	1,190	289	1,250	135	28,274	27,200	26,862
Apaseo el Alto	11,111	407	23	75	63	11,679	0	9,682
Apaseo el Grande	11,605	349	41	336	62	12,393	10,851	12,217
Atarjea								
Celaya	115,316	8,126	96	0	820	124,358	124,358	116,579
Cd. Manuel Doblado	5,044	519	29	118	0	5,710	0	5,710
Comonfort	10,576	151	1	13	0	10,741	0	71
Coroneo	1,558	142	1	88	18	1,807	1,807	1,071
Cortazar	19,133	1,060	60	1,068	42	21,363	0	21,317
Cuerámara	6,385	80	5	0	0	6,470	0	0
Doctor Mora	2,044	115	9	0	25	2,193	2,193	2,084
Dolores Hidalgo	20,260	1,468	481	1,412	75	23,696	23,690	23,061
Guanajuato	34,327	2,353	154	1,304	101	38,239	38,239	38,134
Huanimaro	2,255	161	21	11	2	2,450	0	0
Irapuato	97,793	6,946	486	8,608	181	114,014	25,400	81,036
Jaral de Progreso	8,554	353	2	273	107	9,289	0	9,247
Jerécuaro	2,472	194	7	59	0	2,732	2,595	0
León	373,440	21,178	2,491	30,321	1,228	428,658	386,521	428,125
Moroleón	15,482	512	17	532	93	16,636	16,636	16,433
Ocampo	4,377	215	30	54	107	4,783	759	4,783
Pénjamo	11,782	842	14	295	0	12,933	0	9,027
Pueblo Nuevo	1,815	68	63	2		1,948	0	0
Purísima del Rincón	17,225	458	289	266	173	18,411	0	14,541
Romita	5,859	210	14	634	28	6,745	0	6,745
Salamanca	47,746	3,084	430	581	171	52,012	52,012	49,242
Salvatierra	12,373	1,015	16	738	10	14,152	14,152	13,489
San Diego de la Unión	4,656	202	11	236	87	5,192	831	4,126
San Felipe	10,039	275	10	681	136	11,141	11,112	11,006
San Fco. del Rincón	23,409	3,055	349	2,545	210	29,568	29,568	29,568
San José Iturbide	10,197	630	87	502	73	11,489	0	13,189
San Luis de la Paz	14,604	757	30	246	114	15,751	0	2,417
Santa Catarina	865	0	0	0	0	865	0	0
Sta. C. de J. Rosas	11,780	403	21	706	0	12,910	0	12,830
Santiago Maravatío								
Silao	19,991	858	81	1,602	86	22,618	3,678	19,788
Tarandacuao	2,234	60	0	0	49	2,343	0	0
Tarimoro	5,337	178	6	86	46	5,653	0	3,287
Tierra Blanca	1,128	0	0	0	0	1,128	0	0
Uriangato	15,026	769	4	546	45	16,390	5,300	14,031
Valle de Santiago	17,411	1,144	93	683	179	19,510	19,368	18,535
Victoria	1,390	0	0	0	40	1,430	0	0
Villagrán	8,307	214	0	64	0	8,585	0	1,634
Xichú								
Yuriria	7,140	60	1	48	15	7,264	0	0
Totales	1,033,734	60,400	5,864	57,208	4,586	1,161,792	803,578	1,032,959

ANEXO 2
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Tomas de agua potable 2017							
	Domésticas	Comerciales	Industriales	Mixtas	Públicas	Totales	Tomas con servicio continuo	Tomas con medidor funcionando
Abasolo								
Acámbaro	16,589	611	110	1,247	65	18,622	7,458	14,017
Allende	26,504	1,159	283	1,380	133	29,459	29,218	29,385
Apaseo el Alto	10,116	365	14	70	55	10,620	0	11,173
Apaseo el Grande	12,687	363	41	326	63	13,480	11,862	13,317
Atarjea								
Celaya	118,600	8,574	103	0	876	128,168	128,168	120,770
Cd. Manuel Doblado	5,127	539	28	195	0	5,889	0	5,889
Comonfort	10,889	150	1	9	0	11,049	0	79
Coroneo	1,452	122	1	77	18	1,670	1,670	1,127
Cortazar	19,545	1,092	70	1,085	97	21,977	0	21,928
Cuerámara	6,591	20	5	0	0	6,616	4,235	0
Doctor Mora	2,003	115	9	0	40	2,167	2,167	2,162
Dolores Hidalgo	20,755	1,492	456	1,515	74	24,292	24,292	23,876
Guanajuato	35,568	2,384	145	1,309	101	39,507	39,507	39,420
Huanimaro	2,027	431	51	25	2	2,536	0	0
Irapuato	97,793	6,946	486	8,608	181	114,014	24,556	81,036
Jaral de Progreso	8,716	360	2	248	69	9,395	0	9,395
Jerécuaro								
León	384,221	21,835	2,531	30,940	1,239	440,766	427,675	428,072
Moroleón	15,715	521	16	530	90	16,872	16,872	16,701
Ocampo	4,416	197	33	51	105	4,802	617	4,753
Pénjamo	11,976	845	15	312	0	13,148	0	9,322
Pueblo Nuevo								
Purísima del Rincón	17,339	502	300	299	178	18,618	0	15,226
Romita	6,014	204	16	619	28	6,881	0	6,881
Salamanca	48,983	3,150	421	590	175	53,319	53,319	50,687
Salvatierra								
San Diego de la Unión	4,774	204	14	247	87	5,326	-	4,172
San Felipe	10,449	278	8	694	137	11,566	11,540	11,436
San Fco. del Rincón	23,807	3,095	332	2,542	211	29,987	29,987	29,987
San José Iturbide	12,782	623	95	431	73	14,004	0	13,585
San Luis de la Paz	14,854	800	35	381	121	16,191	0	2,586
Santa Catarina	923	0	0	0	0	923	0	0
Sta. C. de J. Rosas	12,181	391	23	674	0	13,269	0	12,826
Santiago Maravatío								
Silao	20,749	858	79	1,708	91	23,485	9,582	20,136
Tarandacuao	2,370	50	0	0	46	2,466	0	0
Tarímoro	5,444	185	5	97	30	5,761	0	4,001
Tierra Blanca								
Uriangato	15,248	840	5	540	51	16,648	5,345	14,880
Valle de Santiago	17,846	1,192	89	753	81	19,961	19,920	18,963
Victoria	1,443	0	0	0	40	1,483	0	0
Villagrán	8,458	217	0	64	8	8,747	0	1,634
Xichú								
Yuriria	10,818	82	7	44	10	10,961	0	0
Totales	1,045,772	60,792	5,829	57,590	4,575	1,174,645	847,990	1,039,422

**ANEXO 3
Datos Comerciales**

Cabecera Municipal	Descargas al sistema de drenaje sanitario 2013					
	domésticas	comerciales	industriales	mixtas	públicas	totales
Abasolo	6,352	6	1	-	-	6,359
Acámbaro	13,747	446	78	456	58	14,785
Allende	21,888	1,159	205	1,191	81	24,524
Apaseo el Alto	7,620	295	11	57	21	8,004
Apaseo el Grande	6,924	332	43	394	42	7,735
Atarjea	98					98
Celaya	106,530	7,115	77	-	300	114,022
Cd. Manuel Doblado	4,199	443	16	59	-	4,717
Comonfort	11,956	166	1	15	3	12,141
Coroneo	1,183	111	1	89	6	1,390
Cortazar	18,199	907	42	982	39	20,169
Cuerámaro	5,989	91	20	-	-	6,100
Doctor Mora	1,723	98	4		31	1,856
Dolores Hidalgo	17,772	1,429	431	737	61	20,430
Guanajuato	30,834	2,252	172	902	189	34,349
Huanímaro	1,961	153	13			2,127
Irapuato	83,846	6,237	458	8,463	142	99,146
Jaral de Progreso	6,510	319	3	170	97	7,099
Jerécuaro	2,249	247	4	60	13	2,573
León	342,578	18,614	2,628	26,373	399	390,592
Moroleón	14,899	480	24	500	77	15,980
Ocampo	3,238	174	26	53	44	3,535
Pénjamo	7,194	436	10	123	-	7,763
Pueblo Nuevo	1,512					1,512
Purísima del Rincón	14,965	339	259	202	113	15,878
Romita	5,221	211	19	674	25	6,150
Salamanca	41,115	3,657	353	16	149	45,290
Salvatierra	11,041	881	10	680	59	12,671
San Diego de la Unión	2,940	186	4	163	44	3,337
San Felipe	8,401	288	6	606	103	9,404
San Fco. del Rincón	20,185	2,637	370	2,426	194	25,812
San José Iturbide	9,307	552	47	361	64	10,331
San Luis de la Paz	12,584	876	11	414	-	13,885
Santa Catarina	642		1		10	653
Sta. C. de J. Rosas	10,964	326	7	558	-	11,855
Santiago Maravatío	1,496	3	2	-	21	1,522
Silao	18,720	771	62	1,384	58	20,995
Tarandacuao	2,098	50	-	-	-	2,148
Tarimoro	5,048	180	7	98	41	5,374
Tierra Blanca	850				11	861
Uriangato	12,328	583	3	446	29	13,389
Valle de Santiago	17,816	1,116	107	390	167	19,598
Victoria	869					869
Villagrán	7,980	288	-	-	4	8,272
Xichú	250					250
Yuriria	8,863	36	10	56		8,965
Totales	932,684	54,490	5,546	49,098	2,695	1,044,515

**ANEXO 3
Datos Comerciales**

Cabecera Municipal	Descargas al sistema de drenaje sanitario 2014					
	domésticas	comerciales	industriales	mixtas	públicas	totales
Abasolo	6,732	10	1	-	-	6,743
Acámbaro	13,494	553	112	1,145	63	15,367
Allende	22,073	1,177	200	1,155	112	24,717
Apaseo el Alto	7,743	297	10	77	41	8,168
Apaseo el Grande	8,153	340	42	375	48	8,958
Atarjea						
Celaya	109,259	7,459	75	-	616	117,409
Cd. Manuel Doblado	4,206	451	18	72	-	4,747
Comonfort	11,917	208	1	17	-	12,143
Coroneo	1,250	111	1	79	6	1,447
Cortazar	18,436	916	43	974	40	20,409
Cuerámbaro	6,290	80	5	-	-	6,375
Doctor Mora	1,693	-	-	-	-	1,693
Dolores Hidalgo	17,866	1,449	417	1,170	58	20,960
Guanajuato	31,862	2,208	162	1,088	185	35,505
Huanimaro	2,501	-	-	-	-	2,501
Irapuato	87,676	6,633	487	8,494	155	103,445
Jaral de Progreso	6,559	351	2	202	98	7,212
Jerécuaro	2,296	261	4	60	13	2,634
León	338,294	18,851	2,438	26,454	1,105	387,142
Moroleón	15,018	494	18	503	87	16,120
Ocampo	3,619	184	25	55	62	3,945
Pénjamo	11,441	809	15	239	-	12,504
Pueblo Nuevo						
Purísima del Rincón	15,195	336	266	235	120	16,152
Romita	5,382	208	19	661	25	6,270
Salamanca	41,567	2,476	381	158	152	44,734
Salvatierra	11,813	874	10	675	59	13,431
San Diego de la Unión	3,445	174	4	215	44	3,882
San Felipe	8,464	278	6	626	103	9,477
San Fco. del Rincón	20,807	2,865	343	2,519	91	26,625
San José Iturbide	8,446	602	60	441	64	9,613
San Luis de la Paz	11,062	586	11	2,996	82	14,737
Santa Catarina	690	-	-	-	10	700
Sta. C. de J. Rosas	11,065	311	17	548	-	11,941
Santiago Maravatío	1,480	8	2	-	21	1,511
Silao	18,039	775	68	1,508	77	20,467
Tarandacuao	2,204	58	-	-	48	2,310
Tarimoro						
Tierra Blanca	1,018	-	-	-	14	1,032
Uriangato	14,050	651	3	455	35	15,194
Valle de Santiago	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Victoria	1,036	-	-	-	40	1,076
Villagrán						
Xichú						
Yuriria	8,997	48	48	10	55	9,158
Totales	913,138	53,092	5,314	53,206	3,729	1,028,454

ANEXO 3
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Descargas al sistema de drenaje sanitario					
	2015					
	domésticas	comerciales	industriales	mixtas	públicas	totales
Abasolo	6,878	387	2	-	-	7,267
Acámbaro	13,735	577	106	1,240	63	15,721
Allende	22,816	1,218	202	1,157	114	25,507
Apaseo el Alto	8,878	300	10	76	52	9,316
Apaseo el Grande	9,555	341	39	344	52	10,331
Atarjea	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	112,340	7,754	82	-	634	120,810
Cd. Manuel Doblado	4,136	435	17	59	-	4,647
Comonfort	11,143	200	1	13	-	11,357
Coroneo	1,302	118	1	79	-	1,500
Cortazar	18,583	1,019	62	1,086	42	20,792
Cuerámbaro	7,023	20	5	-	-	7,048
Doctor Mora	1,608	157	7	-	25	1,797
Dolores Hidalgo	18,774	1,407	390	1,251	75	21,897
Guanajuato	33,083	2,233	162	1,195	188	36,861
Huanímaro	1,742	150	12	11	-	1,915
Irapuato	91,659	6,821	538	8,569	158	107,745
Jaral de Progreso	7,027	346	1	258	98	7,730
Jerécuaro	2,595	169	-	60	-	2,824
León	350,448	20,148	2,509	27,823	1,011	401,939
Moroleón	15,296	488	16	522	88	16,410
Ocampo	3,598	184	24	52	69	3,927
Pénjamo	11,713	800	16	248	-	12,777
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	15,835	402	229	245	127	16,838
Romita	5,482	208	17	645	25	6,377
Salamanca	43,150	2,647	389	366	161	46,713
Salvatierra	15,175	1,157	34	794	-	17,160
San Diego de la Unión	3,091	188	4	209	44	3,536
San Felipe	8,651	277	7	662	103	9,700
San Fco. del Rincón	21,065	2,956	349	2,529	84	26,983
San José Iturbide	9,016	597	79	428	71	10,191
San Luis de la Paz	11,022	727	24	242	95	12,110
Santa Catarina	685	-	-	-	-	685
Sta. C. de J. Rosas	11,532	309	18	531	-	12,390
Santiago Maravatío	1,517	12	4	-	21	1,554
Silao	18,563	803	70	1,513	78	21,027
Tarandacuao	2,098	50	38	-	38	2,224
Tarimoro	5,246	170	6	89	40	5,551
Tierra Blanca	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Uriangato	14,277	670	1	443	48	15,439
Valle de Santiago	15,900	1,065	67	612	180	17,824
Victoria	1,054	-	-	-	-	1,054
Villagrán	8,207	217	-	61	3	8,488
Xichú	377	-	-	-	-	377
Yuriria	9,280	52	-	50	-	9,382
Totales	975,155	57,779	5,538	53,462	3,787	1,095,721

**ANEXO 3
Datos Comerciales**

Cabecera Municipal	Descargas al sistema de drenaje sanitario 2016					
	domésticas	comerciales	industriales	mixtas	públicas	totales
Abasolo						
Acámbaro	14,081	518	88	1,060	56	15,803
Allende	22,869	1,154	275	1,225	68	25,591
Apaseo el Alto	9,971	362	17	70	52	10,472
Apaseo el Grande	10,519	345	40	327	50	11,281
Atarjea						
Celaya	114,030	8,051	86	0	691	122,858
Cd. Manuel Doblado	4,186	432	16	64	0	4,698
Comonfort	10,078	142	1	12	0	10,233
Coroneo	1,132	112	1	1	18	1,264
Cortazar	18,932	1,014	60	1,068	41	21,115
Cuerámbaro	6,120	80	5	0	0	6,205
Doctor Mora	1,780	89	9	0	34	1,912
Dolores Hidalgo	19,549	1,418	395	1,370	74	22,806
Guanajuato	34,226	2,349	154	1,304	101	38,134
Huanímaro	2,255	161	21	11	0	2,448
Irapuato	96,222	6,973	521	8,486	175	112,377
Jaral de Progreso	8,082	344	1	251	96	8,774
Jerécuaro	2,472	170	0	59	0	2,701
León	361,000	21,084	2,546	29,092	1,115	414,837
Moroleón	15,457	505	17	530	93	16,602
Ocampo	3,604	181	24	52	73	3,934
Pénjamo	11,774	841	14	295	0	12,924
Pueblo Nuevo	1,815	68	63	2	0	1,948
Purísima del Rincón	15,056	432	246	250	118	16,102
Romita	5,693	205	13	627	25	6,563
Salamanca	44,544	2,720	394	502	160	48,320
Salvatierra	10,888	862	16	590	10	12,366
San Diego de la Unión	3,125	200	11	236	44	3,616
San Felipe	9,003	261	10	681	103	10,061
San Fco. del Rincón	21,517	3,016	341	2,500	159	27,533
San José Iturbide	10,164	630	87	437	73	11,391
San Luis de la Paz	13,368	734	32	244	109	14,487
Santa Catarina	820	0	0	0	0	820
Sta. C. de J. Rosas	11,675	403	21	706	0	12,805
Santiago Maravatío						
Silao	19,185	832	74	1,591	84	21,766
Tarandacuao	2,098	50	38	0	38	2,224
Tarimoro	4,850	178	6	85	45	5,164
Tierra Blanca	1,128	0	0	0	0	1,128
Uriangato	13,224	627	4	522	45	14,422
Valle de Santiago	18,724	1,327	107	703	180	21,041
Victoria	1,061	0	0	0	40	1,101
Villagrán	8,285	314	0	64	0	8,663
Xichú						
Yuriria	7,140	60	1	48	15	7,264
Totales	991,702	59,244	5,755	55,065	3,985	1,115,754

**ANEXO 3
Datos Comerciales**

Cabecera Municipal	Descargas al sistema de drenaje sanitario 2017					
	domésticas	comerciales	industriales	mixtas	públicas	totales
Abasolo						
Acámbaro	14,349	529	95	1,079	56	16,108
Allende	23,800	1,120	269	1,350	55	26,594
Apaseo el Alto	9,363	364	16	68	52	9,863
Apaseo el Grande	11,630	359	39	317	53	12,398
Atarjea						
Celaya	117,884	8,573	93	0	744	127,294
Cd. Manuel Doblado	4,244	442	16	135	0	4,837
Comonfort	9,761	145	1	9	0	9,916
Coroneo	1,118	122	1	77	18	1,336
Cortazar	19,034	1,106	70	1,065	97	20,731
Cuerámbaro	5,909	20	5	0	0	5,934
Doctor Mora	1,776	115	9	0	40	1,940
Dolores Hidalgo	20,127	1,454	393	1,462	74	23,510
Guanajuato	35,479	2,368	145	1,309	101	39,402
Huanimaro	1,946	410	26	25	0	2,407
Irapuato	96,222	6,973	521	8,486	175	112,377
Jaral de Progreso	6,988	332	1	220	62	7,603
Jerécuaro						
León	368,926	21,424	2,517	29,778	1,078	423,723
Moroleón	15,687	513	16	528	90	16,834
Ocampo	3,629	175	23	49	36	3,912
Pénjamo	11,975	845	15	308	0	13,143
Pueblo Nuevo						
Purísima del Rincón	15,670	479	262	285	121	16,817
Romita	5,859	203	15	615	25	6,717
Salamanca	46,122	2,783	386	519	164	49,974
Salvatierra						
San Diego de la Unión	3,155	202	13	247	44	3,661
San Felipe	9,314	266	8	694	103	10,385
San Fco. del Rincón	21,875	3,048	319	2,495	159	27,896
San José Iturbide	10,920	623	95	431	73	12,142
San Luis de la Paz	13,587	775	35	377	121	14,895
Santa Catarina	923	0	0	0	0	923
Sta. C. de J. Rosas	12,024	391	24	674	0	13,113
Santiago Maravatío						
Silao	20,597	835	79	1,699	90	23,300
Tarandacuao	2,098	50	38	0	38	2,224
Tarimoro	4,966	173	2	94	24	5,259
Tierra Blanca						
Uriangato	14,961	833	5	535	51	16,385
Valle de Santiago	16,652	1,141	68	733	81	18,675
Victoria	1,077	0	0	0	40	1,117
Villagrán	8,411	217	0	64		8,692
Xichú						
Yuriria	9,332	82	7	43	10	9,474
Totales	997,390	59,490	5,627	55,770	3,875	1,121,511

ANEXO 4
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Monto facturado por el servicio de agua(\$) 2013					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo	6,445,074	100,543	60,605	-	-	6,606,222
Acámbaro	16,216,439	1,834,436	633,104	791,220	420,781	19,895,980
Allende	43,751,446	6,773,085	4,183,849	2,970,592	2,205,133	59,884,105
Apaseo el Alto	10,043,689	951,856	121,415	135,747	44,727	11,297,434
Apaseo el Grande	10,670,934	960,990	375,952	960,338	295,059	13,263,273
Atarjea						
Celaya	131,653,851	27,521,474	10,755,014	-	4,340,327	174,270,666
Ciudad Manuel Doblado	5,119,623	1,035,984	303,037	204,043	-	6,662,687
Comonfort	18,009,672	579,877	273,897	28,699	-	18,892,146
Coroneo	1,382,507	249,490	9,506	154,053	6,692	1,802,247
Cortazar	19,394,528	2,040,126	293,109	1,278,817	612,667	23,619,247
Cuerámbaro	7,203,358	122,751	24,256	-	-	7,350,365
Doctor Mora	3,069,369	188,029	11,365			3,268,763
Dolores Hidalgo	24,110,109	3,705,455	1,868,661	1,269,674	725,156	31,679,055
Guanajuato	53,663,201	19,302,524	8,324,691	1,496,216	2,595,707	85,382,339
Huanimaro	2,501,940	235,008	38,064			2,775,012
Irapuato	129,232,381	23,214,157	12,308,244	15,780,988	1,834,874	182,370,644
Jaral de Progreso	9,390,025	483,615	115,046	249,834	197,782	10,436,303
Jerécuaro	2,421,298	499,955	127,719	150,905	-	3,199,877
León	726,782,421	182,797,178	36,619,093	75,688,657	14,197,772	1,036,085,120
Moroleón	14,988,569	1,846,724	540,066	1,150,665	594,885	19,120,909
Ocampo	3,140,550	363,037	155,677	160,158	228,182	4,047,604
Pénjamo	8,801,275	1,754,783	694,385	322,954	-	11,573,397
Pueblo Nuevo						
Purísima del Rincón	18,133,707	524,267	1,932,269	333,110	395,032	21,318,385
Romita	6,026,344	466,555	347,684	841,384	546,040	8,228,007
Salamanca	86,573,839	13,815,671	6,191,439	89,392	2,518,855	109,189,196
Salvatierra	10,165,120	1,971,217	47,164	1,069,852		13,253,353
San Diego de la Unión	4,800,857	513,344	32,340	466,317	162,003	5,974,861
San Felipe	12,528,670	1,357,620	456,130	916,775	900,206	16,159,400
San Francisco del Rincón	25,116,047	6,539,118	2,721,549	4,499,543	1,811,591	40,687,848
San José Iturbide	10,301,748	1,170,834	279,406	372,150	122,051	12,246,189
San Luis de la Paz	10,936,560	1,801,316	438,138	1,535,694	463,460	15,175,168
Santa Catarina						
Santa Cruz de J. Rosas	10,479,140	907,826	250,430	747,092	-	12,384,489
Santiago Maravatío	1,010,548	23,203	1,982	-	15,624	1,051,357
Silao	22,084,576	2,840,148	5,227,853	1,898,014	492,522	32,543,113
Tarandacuao	2,229,986	82,567	-	-	66,728	2,379,280
Tarimoro	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Tierra Blanca	365,081	-	-	-	-	365,081
Uriangato	14,071,777	1,339,179	127,817	637,376	68,637	16,244,786
Valle de Santiago	19,575,714	2,530,529	813,258	1,165,427	2,142,948	26,227,876
Victoria						
Villagrán	6,862,058	452,197				7,314,255
Xichú						
Yurina	6,695,110	38,241	42,590	136,416	nd	6,912,357
Totales a pesos corrientes	1,515,949,140	312,934,906	96,746,805	117,502,102	38,005,442	2,081,138,396

ANEXO 4
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Monto facturado por el servicio de agua(\$) 2014					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo	6,684,371	119,349	5,851	-	-	6,809,571
Acámbaro	17,788,490	2,290,301	1,091,766	1,703,584	295,681	23,169,822
Allende	44,097,342	6,696,022	6,198,953	3,046,650	1,487,636	61,526,603
Apaseo el Alto	11,114,746	1,053,343	123,568	194,876	227,752	12,714,285
Apaseo el Grande	13,450,861	929,435	419,601	908,301	232,966	15,941,164
Atarjea						
Celaya	139,289,656	30,159,523	11,215,049	-	4,560,339	185,224,568
Ciudad Manuel Doblado	5,562,392	1,029,278	346,266	220,688	-	7,158,624
Comonfort	20,498,880	631,448	299,685	48,960	-	21,478,973
Coroneo	1,353,114	240,783	8,909	-	4,793	1,607,599
Cortazar	22,293,792	2,354,074	383,247	1,453,790	981,722	27,466,625
Cuerámara	8,076,360	278,400	42,000	-	-	8,396,760
Doctor Mora	3,285,917	-	-	-	-	3,285,917
Dolores Hidalgo	24,636,229	3,975,012	1,951,300	1,818,038	730,107	33,110,686
Guanajuato	58,523,166	22,666,423	8,652,802	2,513,189	1,208,854	93,564,434
Huanímaro						1,245,403
Irapuato	133,684,067	25,698,744	14,038,669	16,473,804	2,030,974	191,926,257
Jaral de Progreso	9,901,160	554,969	105,963	296,595	225,760	11,084,446
Jerécuaro	2,407,258	437,961	109,913	101,228	-	3,056,360
León	789,187,202	196,322,020	40,014,345	82,197,740	43,771,143	1,151,492,450
Moroleón	16,271,173	2,242,456	409,269	1,290,099	576,849	20,789,846
Ocampo	3,455,528	376,231	168,951	91,562	2,264,642	6,356,914
Pénjamo	9,597,080	1,844,033	784,739	338,468	-	12,564,320
Pueblo Nuevo						
Purísima del Rincón	20,045,163	658,610	2,153,555	384,353	346,115	23,587,796
Romita	6,450,366	559,334	385,804	1,029,544	517,374	8,942,422
Salamanca	85,443,981	13,517,303	6,988,164	282,257	2,879,988	109,111,692
Salvatierra	10,259,466	2,242,854	73,580	1,006,357	-	13,582,257
San Diego de la Unión	7,349,080	584,698	178,618	538,859	448,281	9,099,536
San Felipe	11,222,675	1,368,651	493,700	968,289	1,015,448	15,068,762
San Francisco del Rincón	28,472,693	7,471,334	3,044,439	5,024,908	2,185,969	46,199,343
San José Iturbide	10,903,255	1,210,641	500,375	625,867	158,044	13,398,182
San Luis de la Paz	8,475,566	1,021,237	184,458	1,682,970	42,652	11,406,883
Santa Catarina	845,237	-	-	-	-	845,237
Santa Cruz de J. Rosas	12,520,397	951,757	416,400	797,747	-	14,686,301
Santiago Maravatío	1,053,296	30,007	2,360	-	16,128	1,101,791
Silao	22,552,324	3,406,688	7,916,166	2,925,710	1,025,421	37,826,309
Tarandacuao	2,459,162	87,178	-	-	72,348	2,618,687
Tarimoro						
Tierra Blanca	945,396	-	-	-	-	945,396
Uriangato	14,490,207	1,512,279	6,111	803,996	151,228	16,963,821
Valle de Santiago	20,052,392	2,571,423	891,348	1,254,383	2,192,120	26,961,666
Victoria	1,316,171	-	-	-	-	1,316,171
Villagrán						
Xichú						
Yuriria	7,686,111	-	-	-	-	7,686,111
Totales a pesos corrientes	1,613,701,720	337,093,797	109,605,924	130,022,813	69,650,333	2,261,319,992

ANEXO 4
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Monto facturado por el servicio de agua(\$) 2015					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo	9,933,432	1,255,299	92,462	-	-	11,281,193
Acámbaro	20,848,207	2,768,911	1,502,043	2,374,359	239,303	27,732,823
Allende	46,384,621	7,043,337	6,520,486	3,204,677	1,564,798	64,717,919
Apaseo el Alto	11,929,435	1,100,145	133,835	232,634	169,021	13,565,070
Apaseo el Grande	15,418,089	918,730	367,592	898,600	226,953	17,829,964
Atarjea	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	145,961,387	33,321,042	12,798,166	-	3,699,157	195,779,752
Ciudad Manuel Doblado	6,148,949	1,197,402	326,702	270,076	2,497	7,945,626
Comonfort	15,457,112	753,879	457,864	58,196	-	16,727,051
Coroneo	1,412,267	242,046	11,062	-	-	1,665,375
Cortazar	23,877,332	2,871,587	608,893	1,807,901	929,532	30,095,256
Cuerámbaro	8,381,011	217,109	42,760	-	-	8,640,880
Doctor Mora	2,797,363	242,995	11,552	-	-	3,051,910
Dolores Hidalgo	26,580,604	4,430,117	2,150,211	2,397,718	672,523	36,231,173
Guanajuato	62,634,325	25,544,004	9,539,014	3,083,503	1,563,495	102,364,341
Huanímaro	5,384,016	356,400	95,508	29,172	-	5,865,096
Irapuato	145,694,723	27,838,534	18,345,313	17,221,209	2,061,150	211,160,929
Jaral de Progreso	10,697,369	700,074	34,075	410,681	172,262	12,014,461
Jerécuaro	2,370,117	439,267	105,696	99,648	-	3,014,728
León	867,593,609	215,736,320	37,777,545	92,698,556	47,757,475	1,261,563,506
Moroleón	17,647,501	2,318,852	323,456	1,395,693	575,323	22,260,825
Ocampo	3,750,337	597,989	162,238	88,000	3,232,094	7,830,658
Pénjamo	10,417,541	2,052,099	869,720	401,529	-	13,740,889
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	21,672,965	776,284	2,393,729	466,700	388,092	25,697,770
Romita	6,920,461	618,427	398,811	1,072,591	568,864	9,579,154
Salamanca	89,626,735	13,936,017	9,354,827	1,130,947	2,961,132	117,009,659
Salvatierra	11,043,474	937,636	150,345	388,810	-	12,520,265
San Diego de la Unión	6,641,185	494,925	148,776	448,030	162,284	7,895,200
San Felipe	14,226,986	1,596,964	485,782	1,108,295	1,083,170	18,501,197
San Francisco del Rincón	31,037,414	8,808,221	3,249,825	5,579,392	2,216,857	50,891,710
San José Iturbide	10,649,950	1,111,843	584,969	640,499	351,815	13,339,076
San Luis de la Paz	11,970,299	1,389,865	322,198	470,365	271,430	14,424,157
Santa Catarina	912,384	-	-	-	-	912,384
Santa Cruz de J. Rosas	13,502,535	888,676	435,792	805,639	2,451	15,635,094
Santiago Maravatío	1,224,565	47,587	1,324	-	-	1,273,476
Silao	23,292,886	3,619,696	8,775,726	3,109,834	714,301	39,512,443
Tarandacua	2,563,370	85,966	-	-	71,068	2,720,404
Tarimoro	7,059,611	-	-	-	-	7,059,611
Tierra Blanca	919,084	-	-	-	15,840	934,924
Uriangato	19,058,095	1,160,275	14,086	735,965	82,014	21,050,435
Valle de Santiago	20,989,087	2,873,560	1,087,975	1,528,143	2,638,502	29,117,268
Victoria	1,651,010	-	-	-	-	1,651,010
Villagrán	11,359,144	412,926	-	277,550	391,882	12,441,502
Xichú	176,391	-	-	-	-	176,391
Yuriña	9,321,984	1,342,678	6,266	45,516	-	10,716,445
Totales a pesos corrientes	1,777,138,963	372,047,686	119,686,625	144,480,429	74,785,286	2,488,138,999

ANEXO 4
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Monto facturado por el servicio de agua(\$) 2016					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo						
Acámbaro	22,170,446	3,184,068	1,503,667	2,605,724	263,838	29,727,743
Allende	48,660,760	8,104,909	8,317,703	3,729,184	1,434,569	70,247,125
Apaseo el Alto	13,935,857	1,543,568	174,665	240,633	196,265	16,090,987
Apaseo el Grande	17,262,587	1,046,739	543,145	825,901	277,267	19,955,639
Atarjea						
Celaya	156,775,415	35,404,147	15,796,504	0	3,978,120	211,954,186
Ciudad Manuel Doblado	6,650,218	1,377,154	273,566	307,227	0	8,608,165
Comonfort	9,184,530	1,069,313	512,520	18,238	0	10,784,601
Coroneo	974,203	257,326	13,069	181,240	0	1,425,839
Cortazar	26,983,992	3,007,472	696,787	2,051,532	1,195,696	33,935,479
Cuerámbaro	7,532,638	163,356	78,180	0	0	7,774,174
Doctor Mora	3,118,256	173,200	13,882	0	0	3,305,338
Dolores Hidalgo	29,427,724	4,642,961	2,297,138	2,736,095	551,168	39,655,086
Guanajuato	70,535,135	28,056,388	10,768,090	3,809,407	190,534	113,359,554
Huanímaro	4,172,317	295,034	76,104	23,760	0	4,567,215
Irapuato	160,402,933	31,857,184	27,237,637	17,809,378	2,588,347	239,895,479
Jaral de Progreso	12,005,266	745,893	138,544	509,684	168,112	13,567,500
Jerécuaro	2,758,327	478,105	152,139	104,295	0	3,492,865
León	968,377,429	243,305,029	42,641,669	103,529,063	53,551,532	1,411,404,721
Moroleón	19,350,571	2,567,610	414,201	1,542,807	589,607	24,464,796
Ocampo	4,207,083	385,536	198,992	110,430	5,414,374	10,316,415
Pénjamo	11,393,217	2,328,126	966,649	463,770	0	15,151,762
Pueblo Nuevo	898,571	47,135	48,483	0	0	994,189
Purísima del Rincón	23,941,596	977,619	2,516,991	521,198	630,037	28,587,441
Romita	7,845,595	655,493	447,717	1,106,988	625,623	10,681,416
Salamanca	97,270,065	15,726,965	9,991,850	1,702,763	3,569,915	128,261,557
Salvatierra	10,096,741	903,800	851,036	615,815	8,040	12,475,432
San Diego de la Unión	6,744,249	494,925	217,902	526,591	194,260	8,177,927
San Felipe	16,069,191	1,781,457	512,559	1,243,510	882,982	20,489,700
San Francisco del Rincón	33,813,728	10,122,370	3,416,434	5,681,851	2,276,628	55,311,011
San José Iturbide	12,452,409	1,210,773	769,263	641,546	387,349	15,461,339
San Luis de la Paz	15,014,208	1,542,065	349,179	415,723	412,401	17,733,576
Santa Catarina	801,051	0	0	0	0	801,051
Santa Cruz de J. Rosas	13,186,939	1,011,425	464,675	918,174	0	15,581,212
Santiago Maravatío						
Silao	29,063,393	4,365,971	10,941,579	3,865,692	730,078	48,966,713
Tarandacuao	2,680,835	90,966	0	0	74,343	2,846,145
Tarimoro						
Tierra Blanca	277,534	0	0	0	0	277,534
Uriangato	18,210,028	1,944,439	28,663	940,410	164,139	21,287,679
Valle de Santiago	23,086,721	3,148,361	1,428,861	1,666,656	3,343,500	32,674,099
Victoria	1,826,256	0	0	0	0	1,826,256
Villagrán	9,205,680	0	0	0	0	9,205,680
Xichú						
Yuriria	7,711,200	86,400	7,200	69,120	21,600	7,895,520
Totales a pesos corrientes	1,926,074,894	414,103,282	144,807,243	160,514,405	83,720,324	2,729,220,146

ANEXO 4
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Monto facturado por el servicio de agua(\$) 2017					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo						
Acámbaro	25,967,152	3,181,151	1,514,274	2,702,630	255,394	33,620,601
Allende	57,294,508	10,108,951	9,795,455	4,229,979	1,809,187	83,238,080
Apaseo el Alto	12,586,633	1,020,104	103,425	139,064	235,732	14,084,956
Apaseo el Grande	18,662,207	1,090,719	596,554	819,094	1,739,978	22,908,552
Atarjea						
Celaya	161,519,995	37,280,882	16,368,298	0	4,243,598	219,412,773
Ciudad Manuel Doblado	7,575,193	1,515,741	358,617	436,587	0	9,886,138
Comonfort	8,869,463	808,601	567,511	11,058	0	12,534,094
Coroneo	1,001,652	252,931	21,743	157,147	0	1,433,473
Cortazar	27,611,691	3,255,185	658,023	1,998,332	1,700,003	34,822,632
Cuerámaro	7,885,518	202,416	100,713	0	0	8,188,647
Doctor Mora	3,383,074	194,963	15,440	0	67,703	3,661,179
Dolores Hidalgo	32,326,946	5,045,899	2,372,982	3,300,636	369,187	43,415,650
Guanajuato	82,171,256	31,647,914	11,226,089	4,237,937	146,171	129,429,368
Huanímaro	5,426,928	1,153,356	244,800	75,000	0	6,900,084
Irapuato	161,934,559	32,728,317	27,732,916	17,854,452	2,781,390	243,031,634
Jaral de Progreso	13,201,549	854,507	157,372	501,143	231,320	14,945,892
Jerécuaro						
León	1,058,403,486	271,056,977	47,580,438	113,363,826	61,011,235	1,551,415,962
Moroleón	21,346,210	2,816,285	333,369	1,597,385	571,041	26,664,290
Ocampo	4,518,949	390,424	239,144	97,049	4,754,706	10,000,272
Pénjamo	12,181,299	2,588,603	991,231	574,791	0	16,335,924
Pueblo Nuevo						
Purísima del Rincón	27,853,484	1,242,490	3,052,989	661,741	871,140	33,681,844
Romita	8,750,974	709,868	543,878	1,262,429	679,224	11,946,373
Salamanca	102,538,291	16,686,281	10,358,677	1,914,515	3,828,642	135,326,407
Salvatierra						
San Diego de la Unión	6,463,350	494,925	199,069	448,198	131,898	7,737,439
San Felipe	18,328,653	2,028,132	543,724	1,380,045	944,188	23,224,742
San Francisco del Rincón	35,513,783	10,431,799	3,721,643	5,693,516	2,503,814	57,864,556
San José Iturbide	14,479,874	1,332,272	821,595	723,116	329,748	17,686,606
San Luis de la Paz	18,119,704	2,214,322	523,310	671,970	2,119,147	23,648,454
Santa Catarina						
Santa Cruz de J. Rosas	15,321,884	1,286,233	551,470	1,197,233	0	18,356,819
Santiago Maravatío						
Silao	31,292,813	3,853,227	13,750,472	4,638,433	864,264	54,399,209
Tarandacuao	2,844,658	78,939	0	0	72,623	2,996,220
Tarimoro	6,623,499	525,391	20,521	228,861	225,182	7,623,454
Tierra Blanca						
Unangato	20,886,307	2,547,462	442,243	1,215,144	157,376	25,248,533
Valle de Santiago	25,289,813	3,826,260	1,513,032	1,869,507	2,789,100	35,287,712
Victoria	2,014,404	0	0	0	0	2,014,404
Villagrán	11,837,693					11,837,693
Xichú						
Yuriria						
Totales a pesos corrientes	2,072,027,453	454,451,526	157,021,017	174,000,819	95,432,992	2,954,810,668

ANEXO 5
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Volumen facturado (m³) 2013					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo	1,067,136	4,579	2,040	-	-	1,073,755
Acámbaro	2,245,474	133,834	37,542	76,607	48,205	2,541,662
Allende	3,516,078	407,580	242,978	229,014	193,614	4,589,264
Apaseo el Alto	1,163,372	63,032	6,084	12,892	14,007	1,259,387
Apaseo el Grande	932,253	60,665	23,660	82,621	39,132	1,138,331
Atarjea	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	13,843,501	2,034,954	672,103	-	866,930	18,328,561
Cd. Manuel Doblado	689,395	87,185	19,054	24,169	-	819,803
Comonfort	1,195,600	30,302	6,193	1,500	1,500	1,235,095
Coroneo	309,920	40,038	484	18,263	6,204	374,909
Cortazar	1,929,418	136,916	16,729	104,227	88,086	2,275,376
Cuerámara	1,118,312	17,117	5,706	-	-	1,141,135
Doctor Mora	nd	nd	nd	-	nd	nd
Dolores Hidalgo	2,188,609	259,680	118,900	120,035	40,515	2,727,739
Guanajuato	4,157,880	790,706	243,889	106,354	116,774	5,415,603
Huanímara	352,980	45,900	15,600	-	-	414,480
Irapuato	24,459,148	2,536,687	524,203	2,651,319	339,086	30,510,443
Jaral de Progreso	894,225	27,770	3,504	21,047	46,560	993,106
Jerécuaro	419,920	48,971	14,153	15,815	-	498,859
León	40,749,947	4,731,821	911,663	3,724,672	944,350	53,586,789
Moroleón	1,857,691	124,118	23,695	107,182	86,948	2,199,634
Ocampo	330,121	18,596	5,775	12,702	23,685	390,879
Pénjamo	1,769,541	227,490	12,335	49,898	-	2,059,264
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	2,136,581	43,509	107,193	34,079	75,201	2,396,563
Romita	679,181	34,922	19,167	88,247	45,290	867,207
Salamanca	6,701,028	575,189	238,455	5,341	160,291	7,680,304
Salvatierra	2,065,248	185,412	4,656	183,456	-	2,438,772
San Diego de la Unión	454,189	19,981	1,268	29,835	20,069	525,342
San Felipe	1,103,149	65,249	16,991	58,672	163,151	1,407,212
San Fco. del Rincón	2,631,990	412,709	127,354	389,274	185,890	3,747,217
San José Iturbide	1,460,567	118,700	21,401	49,235	31,982	1,681,885
San Luis de la Paz	1,648,754	164,737	20,588	134,179	38,525	2,006,783
Santa Catarina	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Sta. C. de J. Rosas	1,464,975	92,572	18,480	88,234	-	1,664,261
Santiago Maravatío	954,200	3,633	3,600	-	-	961,433
Silao	1,669,190	135,006	158,379	114,701	32,953	2,110,229
Tarandacua	394,380	14,400	-	-	28,800	437,580
Tarimoro	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Tierra Blanca	153,000	-	-	-	5,280	158,280
Uriangato	2,107,805	133,159	5,432	74,709	13,671	2,334,776
Valle de Santiago	2,100,138	298,521	46,334	104,055	196,127	2,745,175
Victoria	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Villagrán	1,142,613	137,966	-	74,242	-	1,354,821
Xichú	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Yuriria	1,701,696	8,640	3,600	12,096	nd	1,726,032
Totales	135,759,205	14,272,246	3,699,188	8,798,672	3,852,826	169,817,946

**ANEXO 5
Datos Comerciales**

Cabecera Municipal	Volumen facturado (m³) 2014					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo	1,130,976	39,758	110	-	-	1,170,844
Acámbaro	1,866,358	148,306	57,287	150,819	39,602	2,262,372
Allende	3,829,673	443,932	264,649	249,439	210,882	4,998,575
Apaseo el Alto	1,194,781	63,834	5,599	16,797	33,546	1,314,557
Apaseo el Grande	1,254,804	60,626	24,926	70,794	32,261	1,443,411
Atarjea						
Celaya	13,892,663	2,103,612	687,528	-	956,513	17,640,316
Cd. Manuel Doblado	677,917	73,415	19,155	23,441	-	793,928
Comonfort	987,031	96,960	15,840	4,080	-	1,103,911
Coroneo	202,329	17,929	505	14,902	2,784	238,449
Cortazar	2,051,832	146,902	21,438	110,398	60,157	2,390,727
Cuerámaro	1,509,600	260	3,000	-	-	1,512,860
Doctor Mora	289,584	-	-	-	-	289,584
Dolores Hidalgo	2,103,399	263,225	116,112	165,778	38,764	2,687,278
Guanajuato	4,283,450	908,519	234,572	167,248	57,341	5,651,130
Huanímaro	360,144	-	-	-	-	360,144
Irapuato	27,891,148	2,418,788	543,536	2,837,203	124,335	33,815,010
Jaral de Progreso	876,029	29,597	3,162	22,575	49,369	980,732
Jerécuaro	314,255	31,336	7,235	8,766	-	361,592
León	39,868,750	4,913,146	814,315	3,689,818	2,128,603	51,414,632
Moroleón	1,880,722	142,561	16,617	112,553	59,218	2,222,402
Ocampo	321,856	17,474	5,893	7,997	170,441	523,661
Pénjamo	1,520,051	171,959	11,797	37,856	-	1,741,663
Pueblo Nuevo						
Purísima del Rincón	2,117,017	48,422	110,620	36,203	65,028	2,377,290
Romita	679,794	39,720	18,409	97,585	39,801	865,309
Salamanca	6,720,391	566,373	266,037	18,325	175,342	7,746,468
Salvatierra	1,843,596	185,364	3,816	152,988	-	2,185,764
San Diego de la Unión	490,923	20,322	3,558	34,296	25,885	574,984
San Felipe	1,073,957	59,566	17,088	55,969	62,491	1,269,071
San Fco. del Rincón	3,165,659	429,044	151,062	464,363	239,397	4,449,525
San José Iturbide	1,115,097	117,874	37,205	75,560	299,564	1,645,300
San Luis de la Paz	1,822,543	85,677	10,518	64,079	2,888	1,985,705
Santa Catarina	178,320	-	-	-	-	178,320
Sta. C. de J. Rosas	1,489,447	81,967	27,906	84,016	-	1,683,336
Santiago Maravatio	765,360	5,758	1,800	-	12,600	785,518
Silao	2,072,695	167,467	698,663	195,118	98,502	3,232,445
Tarandacua	396,720	-	-	-	17,280	414,000
Tarimoro						
Tierra Blanca	146,592	-	-	-	-	146,592
Uriangato	2,031,435	146,256	463	88,656	49,684	2,316,493
Valle de Santiago	2,154,044	171,198	49,833	114,525	377,651	2,867,251
Victoria	254,880	-	-	-	14,400	269,280
Villagrán						
Xichú						
Yuriria	1,727,424	11,520	3,600	11,880	-	1,754,424
Totales	138,553,245	14,228,667	4,253,854	9,184,027	5,444,330	171,664,853

ANEXO 5
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Volumen facturado (m³) 2015					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo	1,238,040	80,186	3,396	-	-	1,321,622
Acámbaro	2,263,636	169,785	69,427	207,641	39,761	2,750,249
Allende	3,859,165	447,350	266,687	251,360	212,506	5,037,069
Apaseo el Alto	1,216,268	62,435	6,791	20,288	31,947	1,337,729
Apaseo el Grande	1,307,118	55,869	19,737	63,681	39,120	1,485,525
Atarjea	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	14,642,491	2,352,648	742,400	-	735,176	18,472,715
Cd. Manuel Doblado	674,360	84,340	16,797	26,625	-	802,122
Comonfort	1,271,280	40,560	7,968	1,560	-	1,321,368
Coroneo	228,075	21,194	1,163	27,531	-	277,963
Cortazar	2,041,799	166,785	28,660	131,546	102,676	2,471,466
Cuerámaro	1,759,920	3,600	3,000	-	-	1,766,520
Doctor Mora	276,676	19,641	2,951	-	-	299,268
Dolores Hidalgo	2,148,155	276,091	122,156	196,023	22,497	2,764,922
Guanajuato	4,212,554	932,276	238,141	189,304	58,302	5,630,577
Huanímaro	277,517	41,628	24,283	3,469	-	346,897
Irapuato	14,533,245	1,647,614	741,639	1,508,163	113,237	18,543,898
Jaral de Progreso	871,656	33,947	942	29,208	44,087	979,840
Jerécuaro	362,284	43,730	7,151	11,988	-	425,153
León	40,362,643	5,365,531	805,366	3,775,118	2,132,152	52,440,810
Moroleón	1,897,681	137,672	12,632	113,975	65,130	2,227,090
Ocampo	336,331	15,259	5,696	7,314	232,361	596,961
Pénjamo	1,528,560	197,469	47,381	45,494	-	1,818,904
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	2,108,994	51,453	112,410	40,262	64,556	2,377,675
Romita	658,801	30,997	16,560	92,244	39,841	838,443
Salamanca	6,465,319	543,513	326,371	67,403	168,514	7,571,120
Salvatierra	1,512,514	141,244	20,066	89,434	-	1,763,258
San Diego de la Unión	571,390	21,065	5,928	35,545	20,927	654,825
San Felipe	1,075,373	63,958	15,318	60,214	59,634	1,274,497
San Fco. del Rincón	3,089,281	459,069	147,337	472,173	189,501	4,357,361
San José Iturbide	1,387,290	105,940	48,865	133,590	40,927	1,716,612
San Luis de la Paz	2,640,179	221,347	20,415	68,965	69,762	3,020,668
Santa Catarina	184,320	-	-	-	-	184,320
Sta. C. de J. Rosas	1,602,563	75,417	26,625	81,573	-	1,786,178
Santiago Maravatío	861,432	8,998	2,238	-	16,884	889,552
Silao	2,048,631	168,374	574,028	205,532	58,753	3,055,318
Tarandacua	527,880	14,080	-	-	17,460	559,420
Tarímoro	635,479	33,791	862	15,672	21,359	707,163
Tierra Blanca	133,056	-	-	-	2,640	135,696
Uriangato	2,182,528	119,528	4,944	72,470	9,453	2,388,923
Valle de Santiago	2,031,311	165,527	54,358	119,246	214,396	2,584,838
Victoria	332,160	-	-	-	24,000	356,160
Villagrán	1,091,772	21,420	-	14,160	1,080	1,128,432
Xichú	113,100	-	-	-	-	113,100
Yuriria	1,612,800	137,640	480	7,200	-	1,758,120
Totales	130,175,627	14,578,971	4,551,168	8,185,972	4,848,639	162,340,347

**ANEXO 5
Datos Comerciales**

Cabecera Municipal	Volumen facturado (m³) 2016					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo						
Acámbaro	2,287,561	183,272	66,035	212,363	41,408	2,790,639
Allende	3,902,761	387,668	383,303	255,499	167,315	5,096,546
Apaseo el Alto	1,280,552	66,502	5,120	17,142	7,613	1,376,929
Apaseo el Grande	1,223,426	55,036	28,217	54,862	28,827	1,390,368
Atarjea						
Celaya	14,135,040	2,438,251	879,520	0	765,345	19,145,112
Cd. Manuel Doblado	666,046	88,004	13,440	27,234	0	794,724
Comonfort	962,314	56,364	9,844	2,210	0	1,030,732
Coroneo	235,448	28,222	624	18,109	0	282,403
Cortazar	2,107,116	162,593	30,601	138,066	61,915	2,500,291
Cuerámbaro	1,532,400	14,400	3,000	0	0	1,549,800
Doctor Mora	303,191	29,008	7,415	0	0	339,614
Dolores Hidalgo	2,244,969	265,742	125,350	225,593	40,644	2,902,298
Guanajuato	4,328,796	943,448	248,557	214,496	52,740	5,788,037
Huanímbaro	460,020	28,980	12,600	2,376	0	503,976
Irapuato	14,993,547	1,639,268	1,047,859	1,429,595	130,694	19,240,963
Jaral de Progreso	902,005	30,449	3,835	32,131	43,820	1,012,240
Jerécuaro	340,164	26,403	7,538	18,041	0	392,146
León	41,566,322	5,761,972	848,365	3,879,040	2,230,281	54,285,980
Moroleón	1,938,238	142,253	15,311	116,660	63,428	2,275,890
Ocampo	357,212	16,927	6,424	6,788	374,564	761,915
Pénjamo	1,576,555	206,654	47,944	48,343	0	1,879,496
Pueblo Nuevo	326,700	16,320	22,680	0	0	365,700
Purísima del Rincón	2,201,860	61,683	110,902	42,897	90,109	2,507,451
Romita	671,354	30,069	16,611	87,106	39,854	844,994
Salamanca	6,931,045	578,073	319,537	95,970	192,542	8,117,167
Salvatierra	1,261,125	107,570	28,800	80,105	2,400	1,480,000
San Diego de la Unión	589,814	22,637	5,758	37,332	21,839	654,825
San Felipe	1,120,657	65,265	15,241	59,661	63,966	1,340,122
San Fco. del Rincón	3,186,365	491,753	144,631	452,967	161,795	4,437,511
San José Iturbide	1,285,988	105,467	53,412	76,952	39,113	1,560,932
San Luis de la Paz	2,763,015	275,285	28,401	85,444	72,812	3,224,957
Santa Catarina	186,840	0	0	0	0	186,840
Sta. C. de J. Rosas	1,798,970	90,012	29,459	98,045	0	2,016,486
Santiago Maravatío						
Silao	2,177,304	180,337	585,325	205,888	52,439	3,201,293
Tarandacuao	533,720	14,400	0	0	17,640	565,760
Tarimoro	771,937	16,407	745	8,601	18,062	815,752
Tierra Blanca	135,360	0	0	0	0	135,360
Uriangato	2,059,778	188,296	1,240	88,212	23,752	2,361,278
Valle de Santiago	2,196,340	173,776	66,614	122,693	210,271	2,769,694
Victoria	333,600	0	0	0	24,000	357,600
Villagrán						922,485
Xichú						
Yuriria	1,028,160	7,200	840	6,912	5,400	1,048,512
Totales	128,903,615	14,995,966	5,221,098	8,247,333	5,044,588	164,254,818

ANEXO 5
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Volumen facturado (m³) 2017					
	Doméstico	Comercial	Industrial	Mixto	Público	Total
Abasolo						
Acámbaro	2,543,374	180,578	63,723	224,748	37,218	3,049,641
Allende	4,585,528	481,865	478,826	291,615	198,232	6,036,066
Apaseo el Alto	1,375,735	68,025	5,516	14,481	35,973	1,499,730
Apaseo el Grande	1,397,991	55,610	28,785	53,253	132,799	1,668,438
Atarjea						
Celaya	15,499,850	2,584,271	979,353	0	814,203	19,877,677
Cd. Manuel Doblado	712,078	91,035	16,049	35,187	0	854,349
Comonfort	907,976	38,265	10,854	1,217	0	958,312
Coroneo	146,695	21,539	871	13,727	0	182,832
Cortazar	2,034,837	158,880	26,863	124,048	104,589	2,449,217
Cuerámbaro	1,581,840	3,600	3,000	0	0	1,588,440
Doctor Mora	123,107	5,829	550	0	2,068	131,554
Dolores Hidalgo	2,361,201	288,354	113,301	248,073	48,810	3,059,739
Guanajuato	4,612,116	995,772	240,628	221,158	60,272	6,129,946
Huanímaro	515,916	30,780	12,600	2,376	0	561,672
Irapuato	14,962,180	1,765,180	1,058,436	1,442,828	142,525	19,371,149
Jaral de Progreso	896,134	34,922	3,445	29,604	32,098	996,203
Jerécuaro						
León	42,905,460	5,815,781	904,489	3,971,380	2,393,416	55,990,526
Moroleón	1,962,413	144,549	11,591	112,879	54,590	2,286,022
Ocampo	410,273	17,813	8,172	7,518	311,788	755,564
Pénjamo	1,599,049	211,349	45,485	53,307	0	1,909,190
Pueblo Nuevo						
Purísima del Rincón	2,476,611	71,313	123,967	49,827	110,134	2,831,852
Romita	708,744	31,365	18,437	91,373	39,405	889,324
Salamanca	6,982,939	582,790	307,875	103,635	196,565	8,173,804
Salvatierra						
San Diego de la Unión	673,813	20,188	9,018	36,984	12,192	752,195
San Felipe	1,193,098	68,899	14,870	63,283	89,217	1,429,367
San Fco. del Rincón	3,292,436	506,210	150,467	442,527	237,631	4,626,271
San José Iturbide	1,513,258	107,313	54,499	75,464	37,934	1,788,468
San Luis de la Paz	2,438,848	152,398	117,952	175,768	46,992	2,931,959
Santa Catarina	221,520					221,520
Sta. C. de J. Rosas	1,696,354	95,179	31,819	116,556	0	1,939,908
Santiago Maravatio						
Silao	2,118,671	167,230	729,451	213,489	61,663	3,290,504
Tarandacuao	552,200	12,000	0	0	18,480	582,680
Tarímoro	937,796	31,588	1,339	21,141	45,308	1,037,172
Tierra Blanca						
Uriangato	2,349,522	129,557	15,766	83,287	19,706	2,570,594
Valle de Santiago	2,293,344	198,897	67,636	128,509	169,179	2,857,565
Victoria	346,320	0	0	0	24,000	370,320
Villagrán	1,014,960	31,248		9,216	1,920	1,057,344
Xichú						
Yuriria						
Totales	131,944,187	15,200,171	5,655,633	8,458,459	5,478,907	166,707,113

ANEXO 6
Datos Comerciales

Cabecera Municipal	Cartera vencida (\$)						Deudores que forman la cartera vencida					
	2013	2014	2015	2016	2017		2013	2014	2015	2016	2017	
Abasco	1,135,601	993,366	1,672,876	8,860,864	14,174,274		4,758	4,963	5,961			
Acanbaro	6,746,234	6,322,470	6,940,787	8,860,864	14,174,274		9,767	9,182	9,292	9,936	6,260	
Alende	13,661,477	14,432,028	15,045,835	23,823,775	11,599,447		13,028	13,734	14,327	5,806	9,800	
Apaseo el Alto	344,595	835,995	1,148,465	2,069,446	2,678,976		454	550	540	589	620	
Apaseo el Grande	4,023,055	6,534,418	6,145,204	8,638,433	10,270,736		3,007	4,073	4,690	9,859	7,349	
Atarjea	nd	nd	nd				nd	nd	nd			
Celaya	43,338,125	51,234,851	47,393,817	50,379,235	50,881,241		46,460	53,762	44,482	49,427	49,408	
Cd. Manuel Doblado	445,560	314,484	292,580	282,759	313,419		1,491	1,218	1,453	1,231	1,244	
Comonfort	5,731,583	18,787,840	17,472,536	17,533,876	8,505,441		5,499	5,436	4,561	3,029	3,240	
Coroneo	1,975,746	931,049	705,331	562,826	458,905		722	743	859	400	270	
Cortazar	159,253	175,526	159,866	153,568	585,846		518	702	585	519	501	
Cuernavaca	nd	12,589,632	15,148,236	15,020,417	4,311,048		nd	1,734	1,325	2,102	1,208	
Doctor Mora	nd	nd	197,320	97,800	97,762		nd	nd	173	160	144	
Dolores Hidalgo	18,113,539	19,387,061	32,163,393	38,285,316	43,889,156		14,018	16,514	14,076	19,030	14,621	
Guadalupe	3,017,935	4,311,793	4,382,361	3,996,788	5,162,449		711	828	955	824	990	
Huamantla	nd	nd	10,763,158	748,359	8,257,047		nd	nd	1,141	1,277	1,092	
Irapuato	42,847,902	43,010,163	41,892,414	43,079,232	43,079,232		16,206	13,913	12,156	15,957	15,957	
Jalisco de Progreso	332,971	510,564	308,142	445,238	497,647		1,684	1,541	1,605	1,655	1,700	
Jerécuaro	966,961	925,528	3,632,614	3,701,785	473,157,534		725	926	554	483		
León	129,584,071	277,228,958	349,610,155	399,631,992	473,157,534		149,091	150,029	154,858	156,860	166,087	
Moroleon	533,871	501,178	381,564	332,656	408,513		549	492	296	477	406	
Ocampo	2,097,387	2,922,373	2,613,906	2,617,451	2,748,307		4,166	1,344	1,278	8,632	1,537	
Penjamo	3,074,076	6,234,213	7,689,581	7,733,371	9,300,560		2,268	5,295	6,277	5,453	6,797	
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	1,058,284	5,595,384		nd	nd	nd	318		
Purísima del Rincón	3,299,160	4,541,597	5,501,452	5,918,557	5,595,384		2,844	2,887	3,048	2,625	2,666	
Romita	352,087	520,261	489,023	1,512,356	1,115,396		505	589	632	1,613	1,259	
Salamanca	4,523,053	4,338,923	4,436,336	5,931,257	6,601,761		12,997	13,606	13,017	15,304	16,582	
Salvatierra	3,327,545	nd	6,592,070	7,885,902	14,132		14,132	nd	2,600	4,307		
San Diego de la Unión	202,840	145,450	177,212	192,892	288,736		394	413	522	530	1,060	
San Felipe	2,173,544	4,960,541	7,588,919	11,558,271	13,621,415		1,524	7,286	7,436	7,624	8,387	
San Feo. del Rincón	13,122,310	17,487,959	10,546,419	14,037,718	13,861,920		2,816	2,082	2,659	2,162	1,356	
San José Iturbide	1,031,451	189,999	977,941	1,439,823	1,963,376		2,721	492	2,702	3,099	3,933	
San Luis de la Paz	40,093,943	48,393,943	25,120,488	27,437,066	27,407,565		5,550	5,338	6,687	8,296	6,416	
Santa Catalina	nd	nd	nd	2,245,575	752,760		nd	nd	nd		289	
Sia. C. de J. Rosas	426,653	713,839	2,446,857	940,130	1,041,698		2,511	1,915	2,171	1,899	1,693	
Santiago Maravatío	453,282	458,694	575,419	30,945,752	29,453,940		308	379	437	6,167	6,442	
Silao	36,612,569	35,798,280	27,679,146	997,322	1,038,639		11,237	10,720	5,955	6,167	6,442	
Tarandacuao	306,599	315,782	667,757	997,322	1,038,639		325	417	472	571	459	
Tarimoro	1,184,086	nd	972,235	886,962	941,113		1,678	nd	575	588	888	
Tierra Blanca	378,614	886,649	946,285	1,083,198	4,633,229		627	579	379	394		
Uriangato	961,009	1,441,005	1,873,615	2,891,901	4,633,229		5,987	5,831	5,511	3,563	2,083	
Valle de Santiago	6,791,390	nd	8,899,189	7,059,219	8,221,926		7,355	nd	nd	3,929	3,853	
Victoria	nd	2,438,222	2,804,851	2,803,725	2,795,489		nd	770	773	526	442	
Villagrán	4,796,000	nd	5,604,112	6,179,305	7,371,868		2,899	nd	3,074	2,354	2,395	
Xichu	nd	nd	nd				nd	nd	nd			
Yuriria	nd	43,760,077	20,500,000				nd	5,593	5,260			
Totales a pesos corrientes	398,186,077	634,584,721	700,159,466	761,004,402	817,083,756		351,532	345,876	345,354	359,565	349,234	

ANEXO 7 **Datos Financieros**

Cabecera Municipal	Ingresos (\$) 2013						
	Servicio Agua	Drenaje sanitario	Tratamiento	Derechos de incorporación	Rezagos	Nuevas conexiones de agua potable y descargas sanitarias	Totales
Abasolo	4,080,087	1,185,908	1,193,388	-	4,301,018	56,076	11,251,175
Acámbaro	13,214,091	1,256,933	2,093,044	268,221	9,225,212	752,346	32,446,192
Allende	31,391,799	3,068,554	4,546,359	8,140,823	23,630,012	1,558,694	86,654,029
Apaseo el Alto	11,315,852	1,422,663	470,124	236,026	934,177	385,275	17,341,860
Apaseo el Grande	9,546,205	2,237,557	1,198,946	4,356,732	4,119,141	1,126,092	23,911,238
Atarjea							
Celaya	163,804,676	11,368,150	15,235,531	9,159,351	37,425,189	1,873,543	293,478,888
Cd. Manuel Doblado	5,262,163	446,461	643,710	44,506	1,796,876	393,705	9,088,804
Comonfort	7,760,112	336,539	-	849,192	4,650,134	169,171	19,123,109
Coroneo	790,797	76,618	53,368	-	686,524	4,514	1,969,505
Cortazar	17,475,340	3,385,227	2,710,436	1,287,828	6,883,471	1,011,420	35,947,872
Cuerámaro	5,364,630	28,008					5,392,638
Doctor Mora	2,138,763	80,721	276,701	21,485	449,117	151,493	3,380,522
Dolores Hidalgo	13,123,969	2,435,325	2,356,944	977,026	18,576,396	2,224,453	43,262,668
Guanajuato	86,792,246	15,995,482	10,702,191	1,440,108		1,846,895	155,357,877
Huanimaro	1,010,513	178,273			598,812	18,354	1,787,598
Irapuato	101,680,495	18,942,114	15,890,590	7,894,215	82,927,950	1,299,767	248,912,553
Jaral de Progreso	7,712,539	953,626	-	413,672	1,844,303	286,956	12,170,292
Jerécuaro	2,302,937	249,226	-	19,158	998,429	122,488	2,976,995
León	963,874,722	15,104,683	96,909,076	185,500,167	6,639	185,500,167	2,075,165,132
Moroleón	15,426,986	3,070,325	2,162,734	787,007	3,398,247	-	29,710,649
Ocampo	2,756,114	190,891	-	118,492	1,082,729	176,251	4,614,992
Pénjamo	6,550,128	1,101,217	-	-	1,428,952	916,397	15,948,392
Pueblo Nuevo							
Purisima del Rincón	14,549,157	2,304,691	1,163,293	548,342	7,405,485	855,885	33,179,618
Romita	4,734,350	905,150	-	250,114	2,419,383	337,954	10,074,753
Salamanca	82,587,677	15,025,684	3,088,557	8,259,884	29,564,181	987,097	161,112,223
Salvatierra	12,375,903	1,122,231		241,039	250,315	418,890	15,039,159
San Diego de la Unión	4,258,698	190,503	389,102	66,357	1,555	484,222	6,639,945
San Felipe	7,949,768	866,262	864,154	556,854	8,315,705	303,362	25,643,638
San Fco. del Rincón	25,813,457	4,853,054	3,281,745	2,992,772	16,033,023	1,159,176	66,578,669
San José Iturbide	8,667,303	1,748,985	-	1,291,571	2,469,354	1,622,467	17,968,650
San Luis de la Paz	6,427,581	1,204,173	705,959	320,754	8,403,319	292,461	18,966,986
Santa Catarina							
Stá. C. de J. Rosas	10,441,447	740,442	467,174	1,176,263	2,327,996	2,094,414	16,933,582
Santiago Maravatío	920,208	92,127	-		210,126	24,251	1,321,810
Silao	30,115,797	6,305,109	4,267,606	1,920,027	13,608,434	732,398	56,216,973
Tarandacuao	1,871,303	224,165	-	42,062	353,245	75,407	2,618,081
Taninoro	3,390,244	300,128	420,569	185,606	1,745,278	63,693	6,590,518
Tierra Blanca	365,081	3,917			217,144	25,966	
Uriangato	15,678,505	2,999,739	1,771,025	1,140,779		530,588	23,824,771
Valle de Santiago	10,204,434	2,628,788	2,249,702	482,840	13,312,520	885,177	31,923,446
Victoria							
Villagrán	8,369,509	1,991,437	155,156	75,817	160,000	128,000	10,879,919
Xichú							
Yuriria	2,799,340	335,983	335,517		1,144,363	72,539	5,024,093
Totales a pesos corrientes	1,724,894,925	126,957,067	175,602,702	241,055,089	312,914,751	210,968,006	3,640,429,812

ANEXO 7
Datos Financieros

Cabecera Municipal	Ingresos (\$) 2014						
	Servicio Agua	Drenaje sanitario	Tratamiento	Derechos de incorporación	Rezagos	Nuevas conexiones de agua potable y descargas sanitarias	Totales
Abasolo	4,654,943	1,208,439	1,210,703	-	4,212,775	88,355	11,972,818
Acámbaro	15,628,532	1,564,345	2,673,429	470,749	8,627,654	948,257	34,417,934
Allende	33,708,405	3,505,086	4,930,574	10,984,327	27,559,150	1,337,151	99,072,219
Apaseo el Alto	12,473,696	1,508,038	527,562	291,008	70,295	473,664	17,742,376
Apaseo el Grande	9,573,780	2,109,226	1,431,283	4,087,743	6,628,599	1,177,163	25,958,707
Atarjea							
Celaya	161,178,736	12,801,744	16,862,926	16,103,099	43,076,331	2,545,499	305,396,949
Cd. Manuel Doblado	5,523,863	466,976	667,720	83,969	1,876,990	331,973	9,416,150
Comonfort	7,746,354	304,605	-	1,158,805	6,584,433	134,547	17,513,720
Coroneo	808,828	88,722	19,982	2,707	914,141	15,427	2,308,553
Cortazar	19,471,547	3,799,751	3,212,310	1,049,205	7,666,564	974,610	39,570,603
Cuerámaro	5,509,257	-	-	-	-	-	5,509,257
Doctor Mora	2,135,846	90,404	308,781	-	664,280	73,068	3,614,726
Dolores Hidalgo	13,843,158	2,547,486	2,757,115	1,785,795	21,132,466	2,476,419	48,452,100
Guanajuato	88,889,848	17,608,497	12,872,583	7,420,159	4,318,185	1,671,481	142,662,360
Huanimaro	-	-	-	-	-	-	1,594,714
Irapuato	114,031,042	22,289,763	19,142,245	12,717,477	83,900,548	1,286,029	300,305,520
Jaral de Progreso	8,063,733	1,071,185	-	51,914	2,047,661	267,275	12,094,378
Jerécuaro	4,138,845	368,952	-	44,688	1,487,254	73,863	5,412,706
León	1,047,412,095	14,581,725	100,272,718	199,722,085	561,638,343	199,722,085	1,452,344,407
Moroleón	16,505,065	3,285,301	2,315,266	1,630,850	3,913,450	706,304	34,030,655
Ocampo	4,385,117	301,825	-	119,529	1,231,123	222,806	6,434,375
Pénjamo	7,222,675	1,213,803	-	-	-	834,619	16,991,202
Pueblo Nuevo							
Purísima del Rincón	15,674,729	2,504,297	1,523,408	866,388	7,749,983	1,364,007	36,529,328
Romita	5,281,623	1,014,377	-	1,074,085	2,519,267	502,568	11,618,365
Salamanca	82,938,263	15,057,237	8,622,039	8,430,034	27,436,468	4,048,866	156,484,232
Salvatierra	11,264,083	2,167,240	-	1,203,195	546,218	58,264	16,617,594
San Diego de la Unión	5,373,335	183,782	373,502	116,556	739,347	351,619	9,476,630
San Felipe	9,162,393	1,006,751	827,654	993,791	8,109,578	307,459	22,136,189
San Fco. del Rincón	28,994,311	5,427,691	4,012,493	1,639,162	21,182,914	1,569,033	69,259,304
San José Iturbide	8,606,757	1,498,446	1,158,551	2,195,829	2,092,382	668,468	19,329,704
San Luis de la Paz	7,245,307	2,875,016	1,678,690	178,324	7,050,757	985,889	28,339,255
Santa Catarina	248,301	-	-	-	175,393	-	460,485
Sta. C. de J. Rosas	11,305,075	989,178	523,002	909,027	3,659,059	865,505	21,091,961
Santiago Maravatío	996,924	96,257	-	-	174,920	25,270	1,370,185
Silao	35,343,249	9,666,384	6,419,321	4,654,952	17,887,552	1,059,292	64,806,110
Tarandacuao	2,008,936	213,530	-	27,465	340,503	7,936	2,694,703
Tarimoro							
Tierra Blanca	342,532	-	-	-	221,171	29,117	623,419
Unámgato	15,678,505	2,999,739	1,771,025	605,414	144,133	1,120,647	23,824,771
Valle de Santiago	9,157,584	2,760,269	2,361,815	776,664	15,760,322	1,496,490	33,288,151
Victoria	493,013	55,688	-	-	214,896	7,602	808,253
Villagrán							
Xichú							
Yurina	3,347,076	401,770	401,622	-	1,998,344	107,744	6,529,451
Totales a pesos corrientes	1,836,367,360	139,631,527	198,878,318	281,394,997	905,553,448	229,936,370	3,118,104,518

ANEXO 7
Datos Financieros

Cabecera Municipal	Ingresos (\$) 2015						
	Servicio Agua	Drenaje sanitario	Tratamiento	Derechos de incorporación	Rezagos	Nuevas conexiones de agua potable y descargas sanitarias	Totales
Abasco	4,656,153	1,065,849	1,086,396	-	4,328,417	73,891	11,612,425
Acámbaro	18,171,798	1,829,927	3,092,071	833,774	9,642,140	968,389	36,912,350
Allende	38,985,282	4,303,105	5,508,479	10,012,767	25,148,254	1,074,793	117,208,469
Apaseo el Alto	13,337,768	1,723,437	578,391	320,577	74,587	540,294	18,675,032
Apaseo el Grande	10,791,869	2,872,584	1,466,713	9,922,342	7,759,663	1,445,849	35,773,026
Atarjea	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	172,150,151	23,261,632	17,963,025	31,749,329	42,284,162	7,892,526	347,527,814
Cd. Manuel Doblado	6,197,671	525,133	697,917	585,489	2,178,826	370,257	11,013,680
Comonfort	8,757,996	345,353	-	931,669	8,138,883	179,380	19,495,697
Coroneo	948,111	77,395	54,407	65,816	856,109	10,612	2,278,889
Cortazar	22,007,081	4,299,398	3,652,192	1,012,906	9,036,155	1,598,249	43,527,600
Cuerámaro	3,993,723	398,303	412,753	-	421,978	-	5,256,742
Doctor Mora	2,330,227	95,900	317,787	-	876,036	225,030	4,009,749
Dolores Hidalgo	14,729,280	2,707,643	2,934,436	4,570,226	23,826,516	3,450,810	56,036,207
Guanajuato	96,797,739	19,255,830	14,183,033	5,436,796	28,279,485	2,203,822	146,295,607
Huanimaro	1,372,355	178,710	75,648	-	18,930	300	1,761,072
Irapuato	82,673,905	16,872,264	13,936,009	27,580,529	98,034,831	970,688	316,996,674
Jaral de Progreso	9,519,203	1,288,549	-	62,264	2,724,257	316,415	16,251,853
Jerécuaro	2,093,266	191,435	-	27,305	923,808	32,596	3,699,394
León	1,143,104,100	15,745,218	108,490,535	272,311,644	594,495,921	87,722,674	1,619,629,027
Moroleón	18,405,558	3,664,086	2,582,390	1,868,392	3,648,366	810,500	33,533,724
Ocampo	2,748,902	192,211	-	118,798	1,103,232	175,005	4,616,486
Pénjamo	8,314,036	931,757	-	-	5,165,811	982,267	15,811,895
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	16,892,791	2,717,680	1,650,090	316,725	9,283,627	2,230,161	43,310,027
Romita	5,825,078	1,121,888	337,357	72,167	2,794,407	283,326	11,897,812
Salamanca	88,305,783	15,975,178	8,997,865	10,174,150	30,418,232	5,670,208	169,303,425
Salvatierra	8,734,023	1,438,632	-	-	4,966,407	151,999	18,087,542
San Diego de la Unión	5,585,062	198,724	393,674	188,360	791,462	373,769	8,630,118
San Felipe	9,789,237	1,072,478	1,061,171	1,107,145	9,172,231	479,075	26,738,128
San Fco. del Rincón	32,377,887	6,315,864	4,542,261	4,427,044	18,085,975	1,253,052	70,985,239
San José Iturbide	10,320,276	1,673,413	1,535,224	518,380	3,128,493	1,780,215	20,811,147
San Luis de la Paz	8,300,646	1,535,094	1,822,212	2,115,367	9,338,066	164,901	29,496,257
Santa Catarina	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Sta. C. de J. Rosas	11,239,475	1,069,744	498,814	291,701	3,784,754	893,377	22,810,567
Santiago Maravatio	1,132,800	118,067	-	62,437	113,019	5,922	1,318,943
Silao	21,498,228	10,385,612	7,578,376	4,035,362	16,641,923	894,264	69,625,865
Tarandacuao	2,130,172	259,221	-	70,028	433,149	3,996	2,984,620
Tamoro	3,767,303	330,972	463,005	366,463	2,450,642	72,460	8,387,714
Tierra Blanca	547,296	-	-	60,240	270,397	2,820	571,535
Uriangato	17,191,917	3,406,770	2,343,461	1,177,290	160,953	-	27,195,704
Valle de Santiago	11,743,194	1,422,411	1,219,184	570,241	18,728,736	862,699	35,184,490
Victoria	563,678	63,811	-	-	301,884	8,260	1,003,558
Villagrán	5,868,351	835,344	-	1,336,439	4,111,909	528,815	13,860,727
Xichú	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Yuriria	1,033,892	124,154	116,013	-	1,140,097	45,557	2,353,713
Totales a pesos corrientes	1,944,933,262	151,890,787	209,590,888	394,300,162	1,005,092,728	126,749,223	3,452,478,544

ANEXO 7
Datos Financieros

Cabecera Municipal	Ingresos (\$) 2016						
	Servicio Agua	Drenaje sanitario	Tratamiento	Derechos de incorporación	Rezagos	Nuevas conexiones de agua potable y descargas sanitarias	Totales
Abasolo							
Acámbaro	20,010,692	1,997,420	3,395,943	1,658,096	10,432,853	734,093	39,731,637
Allende	47,005,670	5,176,535	6,666,718	8,870,578	26,219,413	2,126,057	121,815,359
Apaseo el Alto	12,067,289	1,863,185	621,470	409,315	102,937	731,594	19,608,646
Apaseo el Grande	11,847,333	2,204,754	2,000,030	11,210,052	8,378,224	2,363,573	39,011,935
Atarjea							
Celaya	186,789,936	14,970,519	20,068,701	44,263,313	48,173,278	9,043,032	381,187,513
Cd. Manuel Doblado	7,072,637	572,695	763,049	86,832	2,138,918	428,695	11,657,470
Comonfort	10,181,728	386,153	0	699,800	7,446,382	103,175	20,111,139
Coroneo	1,105,535	64,584	44,837	0	510,879	53,992	2,296,635
Cortazar	24,139,429	4,778,864	4,065,995	3,000,361	9,381,060	1,229,694	49,090,262
Cuerármaro	5,285,275	524,752	621,944	0	0	0	6,599,611
Doctor Mora	2,471,315	95,105	323,933	0	980,601	209,429	4,971,580
Dolores Hidalgo	19,107,891	3,476,292	3,811,192	4,273,598	24,098,096	3,537,368	61,637,542
Guanajuato	107,507,716	21,460,962	15,811,139	11,661,936	31,350,621	2,414,601	167,381,138
Huanimaro	1,223,671	221,458	119,340	0	1,150,075	17,244	2,806,112
Irapuato	85,872,541	15,013,246	12,091,206	41,074,873	117,538,102	1,537,506	366,617,399
Jaral de Progreso	9,556,865	1,306,795	0	78,439	2,487,124	323,978	14,530,776
Jerécuaro	2,411,906	221,773	0	87,328	1,223,515	781,310	4,725,832
León	1,282,148,652	17,838,470	117,834,989	291,468,085	657,339,876	86,215,850	1,793,412,381
Moroleón	20,802,867	4,141,117	2,918,562	2,940,119	3,481,763	775,632	39,452,842
Ocampo	8,237,960	691,945	0	367,910	2,111,582	138,486	12,190,260
Pénjamo	11,625,384	1,247,649	0	20,916	0	590,785	20,354,946
Pueblo Nuevo	994,189	99,029	0	0	0	34,219	1,186,809
Purísima del Rincón	18,930,859	3,078,961	1,834,359	1,217,030	10,341,237	2,736,611	49,768,320
Romita	6,613,303	1,254,505	755,770	163,553	2,914,802	525,725	13,587,054
Salamanca	93,046,011	16,918,646	9,558,214	22,076,435	35,065,301	7,888,066	196,116,968
Salvatierra	12,466,903	2,493,380	0	276,012	0	506,601	18,259,328
San Diego de la Unión	6,199,550	219,846	455,429	129,572	827,505	290,975	9,303,897
San Felipe	11,632,865	1,273,619	1,260,087	1,188,571	9,950,951	669,135	28,840,249
San Fco. del Rincón	35,377,753	6,710,390	5,016,590	4,420,319	19,785,728	1,413,923	77,016,007
San José Iturbide	12,266,094	2,025,163	1,841,735	981,757	3,270,579	2,622,538	25,187,690
San Luis de la Paz	10,681,609	1,925,036	1,529,273	936,728	10,440,949	1,386,244	32,600,859
Santa Catarina	434,658	2,401	0	0	0	26,413	463,472
Sta. C. de J. Rosas	13,373,075	1,258,054	600,965	83,403	2,287,326	1,005,807	20,775,922
Santiago Maravatío							
Silao	44,534,096	11,362,439	8,210,736	12,051,416	18,622,865	1,093,458	84,697,637
Tarandacuao	2,072,121	268,600	272,155	90,925	554,870	5,225	3,384,078
Tarímoro	4,195,497	360,887	504,445	206,140	2,146,783	196,084	8,336,742
Tierra Blanca							
Uriangato	19,659,730	3,620,453	2,547,406	1,145,833	183,620	233,202	30,156,709
Valle de Santiago	13,989,418	1,678,549	1,438,719	998,109	22,194,060	931,977	42,414,915
Victoria	741,063	85,647	0	0	616,504	5,311	1,498,842
Villagrán	9,205,680	2,177,699	0	403,064	5,398,404	822,567	19,848,826
Xichú							
Yuriria	4,048,228	499,838	392,637	23,364	2,447,451	119,039	7,874,645
Totales a pesos corrientes	2,196,934,994	155,567,415	227,377,568	468,563,362	1,101,594,234	135,869,214	3,850,509,984

ANEXO 7
Datos Financieros

Cabecera Municipal	Ingresos (\$) 2017						
	Servicio Agua	Drenaje sanitario	Tratamiento	Derechos de incorporación	Rezagos	Nuevas conexiones de agua potable y descargas sanitarias	Totales
Abasolo							
Acámbaro	20,190,482	2,021,795	3,427,189	2,331,351	11,326,847	922,189	42,074,201
Atlande	50,234,544	6,096,848	6,079,072	9,332,448	29,614,358	4,634,310	130,756,788
Apaseo el Alto	14,933,570	2,014,463	666,958	512,778	159,775	937,301	22,593,887
Apaseo el Grande	13,112,987	2,588,682	1,342,876	5,826,628	9,841,865	2,628,330	37,049,952
Atarjea							
Celaya	197,551,925	16,731,121	24,594,733	31,612,874	47,528,780	9,260,927	393,479,944
Cd. Manuel Doblado	7,868,328	630,719	849,739	433,070	2,242,024	515,470	13,401,032
Comonfort	10,611,265	396,968	0	712,201	6,352,718	4,216,355	20,363,485
Coroneo	1,183,607	66,541	46,098	0	680,048	115,834	2,387,089
Cortazar	26,494,056	5,246,960	4,698,354	5,936,700	10,671,134	1,818,050	57,717,733
Cuerámaro	5,112,762	123,798	57,822	0	1,308,254	0	6,602,627
Doctor Mora	3,609,024	141,108	436,556	0	139,561	238,857	4,921,056
Dolores Hidalgo	21,891,939	3,974,229	4,372,536	2,628,133	26,458,085	3,539,230	66,707,307
Guanajuato	118,557,614	18,204,477	13,496,973	17,256,978	36,744,772	2,381,249	192,305,343
Huanímaro	1,216,516	221,156	141,441	0	1,589,761	25,444	3,251,123
Irapuato	87,026,552	15,410,310	12,372,999	31,093,546	115,541,469	1,378,637	369,159,052
Jaral de Progreso	10,492,314	1,470,067	0	47,750	3,142,860	292,503	16,709,781
Jerécuaro							
León	1,399,896,274	18,505,304	130,823,196	256,066,957	716,331,454	65,115,438	1,881,712,523
Moroleón	22,560,449	4,486,725	3,596,043	2,681,359	3,333,086	884,972	42,324,820
Ocampo	7,316,867	590,544	0	186,817	2,386,052	225,585	11,124,544
Pénjamo	10,293,269	1,142,070	0	-	3,387,577	770,210	21,789,351
Pueblo Nuevo							
Purísima del Rincón	22,105,041	3,655,292	2,302,275	532,272	12,118,441	3,085,679	55,671,974
Romita	7,657,806	1,457,489	874,658	104,751	3,438,798	377,252	14,544,058
Salamanca	96,680,332	17,685,754	9,994,769	6,904,041	40,305,775	5,102,058	191,284,401
Salvatierra							
San Diego de la Unión	7,120,840	257,691	512,309	121,948	928,276	400,198	10,280,783
San Felipe	12,872,965	1,395,629	1,381,743	1,241,463	11,154,969	771,686	31,727,752
San Fco. del Rincón	48,695,257	7,359,451	5,497,658	2,294,560	12,363,897	1,619,267	85,152,136
San José Iturbide	13,952,022	2,319,395	2,098,441	982,821	3,800,170	2,861,984	28,525,126
San Luis de la Paz	18,027,061	2,750,784	1,630,222	842,244	9,703,656	834,484	37,376,809
Santa Catarina	522,350	23,849	47,696		484,307		1,104,709
Sta. C. de J. Rosas	15,992,557	1,471,104	833,085	135,576	1,998,888	1,069,775	24,293,532
Santiago Maravatío							
Silao	53,536,535	13,307,497	9,539,296	2,780,143	22,998,638	1,640,705	89,744,469
Tarandacuao	2,130,652	283,711	348,486	74,592	635,985	5,181	3,685,736
Tarímoro	5,236,529	461,256	645,884	286,044	2,208,461	217,607	10,174,560
Tierra Blanca							
Uriangato	9,104,211	4,259,966	3,246,286	621,530	12,100,427	1,346,587	33,420,998
Valle de Santiago	15,652,722	1,880,327	1,611,783	389,019	22,045,177	1,183,899	44,732,517
Victoria	640,247	69,157	0	0	459,950	9,341	1,291,552
Villagrán	9,687,981	992,727		1,434,763	5,774,553	883,333	18,372,409
Xichú							
Yuriria							
Totales a pesos corrientes	2,369,769,453	159,694,961	247,567,176	385,385,354	1,191,300,827	121,309,926	4,017,815,161

**ANEXO 8
Datos Financieros**

Cabecera Municipal	Gastos (\$) 2013		
	Por sueldos y por previsión social	Energía eléctrica para extracción de agua	Totales
Abasolo	7,387,584	3,787,870	13,772,553
Acámbaro	10,569,554	6,774,664	34,934,287
Allende	31,405,945	13,479,739	83,523,489
Apaseo el Alto	11,028,938	1,936,626	17,775,534
Apaseo el Grande	10,667,750	2,772,120	24,133,862
Atarjea	-	-	-
Celaya	78,023,095	37,547,622	209,247,211
Cd. Manuel Doblado	3,105,801	1,670,898	6,547,875
Comonfort	5,306,094	6,748,201	17,858,264
Coroneo	742,098	424,152	2,014,925
Cortazar	17,312,684	4,702,898	30,174,886
Cuerámaro	1,122,000	6,120,000	7,242,000
Doctor Mora	1,094,952	902,234	3,187,911
Dolores Hidalgo	18,523,562	3,917,214	35,188,541
Guanajuato	58,971,445	17,722,827	137,555,329
Huanímaro	828,543	1,585,036	2,413,579
Irapuato	82,363,687	45,428,493	249,995,759
Jaral de Progreso	5,906,380	1,545,871	11,589,636
Jerécuaro	1,406,742	1,738,139	3,734,148
León	264,900,942	161,814,817	1,163,366,180
Moroleón	7,989,793	7,888,101	25,011,247
Ocampo	2,439,340	3,360,459	7,308,170
Pénjamo	3,430,102	6,432,336	10,600,803
Pueblo Nuevo	-	-	-
Purísima del Rincón	11,002,721	4,360,277	31,789,554
Romita	4,690,078	1,479,602	9,302,847
Salamanca	57,428,878	16,809,068	104,641,557
Salvatierra	5,998,340	5,169,745	11,596,035
San Diego de la Unión	324,220	1,261,281	5,995,945
San Felipe	9,889,834	3,974,577	21,747,466
San Fco. del Rincón	15,886,661	6,142,450	66,040,251
San José Iturbide	7,240,622	3,852,743	16,928,760
San Luis de la Paz	9,015,377	7,040,128	17,747,505
Santa Catarina	-	-	-
Sta. C. de J. Rosas	5,595,871	4,561,368	18,493,386
Santiago Maravatío	527,761	594,511	1,625,909
Silao	23,892,767	9,105,121	49,225,663
Tarandacuao	455,498	917,404	2,208,537
Tarimoro	1,424,121	2,144,687	6,754,169
Tierra Blanca	-	-	-
Uriangato	7,875,955	8,142,017	22,972,424
Valle de Santiago	12,173,530	7,328,544	32,060,720
Victoria	-	-	-
Villagrán	6,025,000	2,390,290	8,440,290
Xichú	-	-	-
Yuriria	2,583,724	4,539,260	7,951,289
Totales a pesos corrientes	806,557,987	428,113,390	2,532,698,493

ANEXO 8
Datos Financieros

Cabecera Municipal	Gastos (\$) 2014		
	Por sueldos y por previsión social	Energía eléctrica para extracción de agua	Totales
Abasolo	5,455,341	4,096,155	14,113,517
Acámbaro	12,515,090	7,477,503	31,041,323
Allende	35,239,933	12,067,280	102,628,873
Apaseo el Alto	7,438,553	1,900,848	15,429,241
Apaseo el Grande	10,941,449	3,395,239	20,772,823
Atarjea			
Celaya	82,647,929	37,447,276	249,700,692
Cd. Manuel Doblado	3,158,405	1,352,351	8,200,051
Comonfort	5,999,712	5,717,117	16,608,757
Coroneo	712,869	394,442	2,161,652
Cortazar	17,539,550	4,284,724	33,773,965
Cuerámbaro	1,115,404	5,131,528	7,561,000
Doctor Mora	1,138,680	746,065	3,151,694
Dolores Hidalgo	17,904,522	3,987,065	38,419,495
Guanajuato	66,742,358	17,705,764	123,412,981
Huanímaro	945,920	1,151,294	3,244,311
Irapuato	95,144,051	47,864,337	292,369,517
Jaral de Progreso	6,197,852	1,265,137	12,425,179
Jerécuaro	1,420,679	1,132,681	4,460,503
León	269,887,560	162,796,984	1,265,934,037
Moroleón	9,642,803	7,683,418	26,905,967
Ocampo	4,550,710	3,629,995	20,132,817
Pénjamo	3,936,061	6,647,732	9,845,311
Pueblo Nuevo			
Purísima del Rincón	11,973,568	4,517,845	30,312,784
Romita	5,092,032	1,558,966	9,946,660
Salamanca	61,656,762	16,301,771	110,193,917
Salvatierra	8,551,466	3,581,889	12,532,171
San Diego de la Unión	3,183,421	1,318,478	9,257,725
San Felipe	10,981,028	4,163,207	22,264,802
San Fco. del Rincón	17,519,575	6,801,924	58,147,741
San José Iturbide	8,147,285	4,094,392	17,905,194
San Luis de la Paz	11,524,891	7,295,985	28,176,198
Santa Catarina			
Sta. C. de J. Rosas	6,429,319	4,657,477	18,475,477
Santiago Maravatío	489,049	484,131	1,797,653
Silao	22,761,496	9,872,944	57,081,044
Tarandacuao	517,089	897,728	2,619,007
Tarimoro			
Tierra Blanca	241,027	355,201	624,072
Uriangato	7,610,216	8,537,042	25,520,934
Valle de Santiago	14,989,632	5,895,703	34,114,235
Victoria	931,647	682,140	1,828,637
Villagrán			
Xichú			
Yuriria			
Totales a pesos corrientes	852,874,936	418,891,758	2,743,091,957

**ANEXO 8
Datos Financieros**

Cabecera Municipal	Gastos (\$) 2015		
	Por sueldos y por previsión social	Energía eléctrica para extracción de agua	Totales
Abasolo	5,149,026	3,595,587	12,055,341
Acámbaro	14,037,156	6,438,640	32,509,626
Allende	36,939,642	8,773,586	95,903,979
Apaseo el Alto	8,639,567	1,553,165	17,039,647
Apaseo el Grande	14,299,811	2,545,812	21,690,654
Atarjea	nd	nd	nd
Celaya	87,280,868	31,451,033	246,209,506
Cd. Manuel Doblado	3,596,424	1,444,585	10,520,431
Comonfort	7,107,684	5,638,143	18,076,730
Coroneo	623,339	483,897	2,263,959
Cortazar	18,523,640	4,445,480	35,137,453
Cuerámaro	1,588,316	5,778,874	8,162,128
Doctor Mora	1,408,749	924,008	3,966,901
Dolores Hidalgo	22,118,116	3,788,516	41,805,329
Guanajuato	66,609,765	13,101,390	121,029,245
Huanimaro	950,250	1,198,813	3,278,411
Irapuato	102,131,478	39,822,072	278,153,861
Jaral de Progreso	8,732,694	836,357	15,510,566
Jerécuaro	1,651,397	1,355,733	4,763,004
León	304,884,974	137,130,193	1,354,720,996
Moroleón	9,351,776	6,404,615	26,902,531
Ocampo	1,621,446	4,058,877	7,455,148
Pénjamo	4,027,462	5,020,146	9,144,812
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	12,007,939	4,773,114	34,178,225
Romita	5,164,464	1,614,461	13,064,458
Salamanca	64,853,627	15,166,824	135,554,585
Salvatierra	9,840,373	4,924,416	18,811,802
San Diego de la Unión	2,937,388	1,901,934	8,605,298
San Felipe	12,390,112	3,803,928	22,952,859
San Fco. del Rincón	18,995,012	6,334,547	52,117,761
San José Iturbide	10,311,285	3,907,991	17,858,450
San Luis de la Paz	13,931,636	5,904,295	28,176,198
Santa Catarina	nd	nd	nd
Sta. C. de J. Rosas	7,076,756	3,771,020	21,800,819
Santiago Maravatío	521,423	556,236	1,077,659
Silao	27,182,192	9,939,472	59,107,302
Tarandacuao	553,669	976,740	2,437,389
Tarimoro	3,093,049	3,166,571	7,935,881
Tierra Blanca	nd	71,158	nd
Uriangato	8,561,522	7,652,588	22,495,716
Valle de Santiago	15,202,620	5,427,198	33,616,667
Victoria	931,647	1,228,872	2,359,119
Villagrán	8,140,245	2,395,590	13,334,109
Xichú	nd	nd	nd
Yuriria	907,577	3,986,373	4,893,950
Totales a pesos corrientes	943,876,116	373,292,851	2,866,678,505

ANEXO 8
Datos Financieros

Cabecera Municipal	Gastos (\$) 2016		
	Por sueldos y por previsión social	Energía eléctrica para extracción de agua	Totales
Abasolo			
Acámbaro	16,107,782	6,563,926	35,756,466
Allende	40,045,270	9,310,746	90,603,582
Apaseo el Alto	10,358,704	1,472,459	17,271,837
Apaseo el Grande	11,836,750	3,014,770	29,141,384
Atarjea			
Celaya	95,104,869	38,162,544	258,107,126
Cd. Manuel Doblado	3,698,596	1,669,318	9,279,830
Comonfort	6,946,118	6,253,315	18,163,860
Coroneo	998,098	581,489	2,498,779
Cortazar	19,919,709	5,013,859	38,418,075
Cuerámbaro	1,546,128	6,000,000	8,125,421
Doctor Mora	1,269,950	1,022,634	5,112,206
Dolores Hidalgo	26,211,016	3,829,768	56,823,207
Guanajuato	71,648,828	12,331,164	135,764,714
Huanímaro	873,744	1,126,400	3,166,621
Irapuato	104,652,282	37,128,032	290,496,615
Jaral de Progreso	7,106,697	1,757,841	13,202,331
Jerécuaro	1,367,766	1,206,805	4,970,795
León	339,585,079	137,164,261	1,445,818,834
Moroleón	10,308,095	6,280,443	29,184,819
Ocampo	2,630,093	3,788,994	15,395,774
Pénjamo	3,944,128	6,673,981	10,866,910
Pueblo Nuevo			
Purísima del Rincón	14,251,573	5,559,136	43,095,944
Romita	8,181,156	1,385,386	13,573,738
Salamanca	72,954,429	15,819,709	144,638,033
Salvatierra	9,263,825	4,368,516	18,144,399
San Diego de la Unión	3,150,679	1,907,299	9,694,873
San Felipe	12,233,704	3,834,996	23,823,924
San Fco. del Rincón	20,570,013	5,797,094	65,902,741
San José Iturbide	9,788,809	5,019,323	19,123,276
San Luis de la Paz	13,215,049	1,815,028	32,694,720
Santa Catarina		375,338	508,679
Sta. C. de J. Rosas	6,898,330	4,965,000	20,532,357
Santiago Maravatio			
Silao	29,024,259	8,976,435	60,909,670
Tarandacuao	1,020,809	1,059,445	3,472,914
Tarimoro	3,390,106	2,846,857	7,496,102
Tierra Blanca			
Uriangato	10,372,382	8,681,909	27,953,129
Valle de Santiago	15,442,188	5,611,193	37,662,037
Victoria	832,390	852,559	2,002,231
Villagrán	7,023,023	2,195,137	19,776,269
Xichú			
Yuriria	2,252,978	4,375,027	6,628,005
Totales a pesos corrientes	1,016,025,404	375,798,136	3,075,802,227

**ANEXO 8
Datos Financieros**

Cabecera Municipal	Gastos (\$) 2017		
	Por sueldos y por previsión social	Energía eléctrica para extracción de agua	Totales
Abasolo			
Acámbaro	18,448,595	7,764,416	39,574,877
Allende	42,489,086	12,650,578	100,985,980
Apaseo el Alto	10,903,002	1,859,129	18,293,424
Apaseo el Grande	11,633,851	4,694,035	24,767,836
Atarjea			
Celaya	115,520,100	51,590,593	305,744,349
Cd. Manuel Doblado	4,071,168	1,985,619	10,206,943
Comonfort	6,501,944	6,705,074	19,638,564
Coroneo	879,292	630,948	1,992,271
Cortazar	20,834,851	6,287,221	40,690,188
Cuerámbaro	1,701,403	5,957,079	10,570,920
Doctor Mora	1,323,830	1,470,952	4,875,367
Dolores Hidalgo	28,388,054	4,652,397	52,465,261
Guanajuato	73,289,126	18,333,365	128,582,514
Huanímaro	1,365,999	1,578,983	3,456,053
Irapuato	105,132,645	49,828,455	384,268,935
Jaral de Progreso	7,575,350	1,625,234	14,570,426
Jerécuaro			
León	355,288,054	178,107,888	1,700,403,469
Moroleón	10,960,177	7,712,982	29,689,383
Ocampo	2,336,162	5,621,387	14,301,878
Pénjamo	4,133,971	7,278,347	16,144,043
Pueblo Nuevo			
Purísima del Rincón	14,966,888	5,775,640	47,097,322
Romita	8,659,534	1,910,480	14,544,058
Salamanca	74,143,034	19,610,966	157,549,515
Salvatierra			
San Diego de la Unión	3,604,824	2,242,153	9,319,562
San Felipe	13,114,205	4,926,815	30,375,491
San Fco. del Rincón	22,086,179	6,507,569	82,159,867
San José Iturbide	6,843,473	5,369,907	21,223,966
San Luis de la Paz	14,986,219		40,973,544
Santa Catarina			
Sta. C. de J. Rosas	7,851,582	7,033,575	24,293,532
Santiago Maravatio			
Silao	32,266,184	10,634,712	71,750,097
Tarandacuao	1,157,226	1,191,019	3,662,851
Tarimoro	4,167,388	2,852,254	8,864,051
Tierra Blanca			
Uriangato	8,932,258	11,122,532	38,374,078
Valle de Santiago	16,265,407	6,974,129	40,374,288
Victoria	899,304	867,626	1,906,778
Villagrán	8,924,467	2,478,722	19,140,184
Xichú			
Yuriria			
Totales a pesos corrientes	1,061,644,832	465,832,780	3,532,831,869

ANEXO 9
Datos Administrativos

Cabecera Municipal	Recursos humanos 2013					
	Personal Administrativo	Personal Agua Potable	Personal Alcantarillado	Personal tratamiento	Personal planeación	Total de personal
Abasolo	9	24	9	5	1	48
Acámbaro	28	57	8	8	13	101
Allende	65	78	10	15	-	168
Apaseo el Alto	28	10	9	4	2	53
Apaseo el Grande	29	30	6	5	2	72
Atarjea	nd			-	-	nd
Celaya	179	127	74	33	37	450
Cd. Manuel Doblado	10	9	-	7	-	26
Comonfort	24	22		-	-	46
Coroneo	4	3	-	-	-	7
Cortazar	33	27	30	11	2	103
Cuerámara	4	10		-	-	14
Doctor Mora	2	4		-	7	13
Dolores Hidalgo	46	51	8	9	5	119
Guanajuato	118	92	27	27	13	277
Huanímaro	4	4	2	2	-	12
Irapuato	251	287	25	28	4	630
Jaral de Progreso	17	21	2	-	-	40
Jerécuaro	2	8	2	-	2	14
León	446	378	135	59	9	1,027
Moroleón	15	25	8	4	-	52
Ocampo	6	16	9	8	-	39
Pénjamo	10	34	-	-	-	44
Pueblo Nuevo				-	-	
Purísima del Rincón	23	44	-	3	4	74
Romita	6	15	8	-	-	29
Salamanca	98	76	59	11	25	269
Salvatierra	19	20	10	5	2	56
San Diego de la Unión	9	13	1	6	-	31
San Felipe	26	13	26	7	8	80
San Fco. del Rincón	32	36	6	9	19	102
San José Iturbide	10	18	14	4	3	59
San Luis de la Paz	14	42	8	9	2	75
Santa Catarina				-	-	
Sta. C. de J. Rosas	17	17	17	5	-	56
Santiago Maravatío	2	2	4	2	-	10
Silao	53	34	17	11	2	117
Tarandacuao	2	3	-	-	-	5
Tarimoro	8	5	7	6	2	28
Tierra Blanca	2	3	1	1	-	7
Uriangato	14	38		-	-	52
Valle de Santiago	32	64	6	6	-	108
Victoria				-	-	
Villagrán	21	20	10	1	1	53
Xichú				-	-	
Yuriria	7	21	2	3	-	33
Total	1,725	1,801	560	314	165	4,599

**ANEXO 9
Datos Administrativos**

Cabecera Municipal	Recursos humanos 2014					
	Personal Administrativo	Personal Agua Potable	Personal Alcantarillado	Personal tratamiento	Personal planeación	Total de personal
Abasolo	10	23	11	5	1	50
Acámbaro	30	58	6	8	-	102
Allende	67	78	10	15	-	170
Apaseo el Alto	28	10	9	4	3	54
Apaseo el Grande	41	35	6	5		87
Atarjea						
Celaya	180	131	73	34	40	458
Cd. Manuel Doblado	11	5	4	7	-	27
Comonfort	26	35	5	-	4	70
Coroneo	4	3	-	-	-	7
Cortazar	32	26	24	11	2	95
Cuerámaro	5	12	-	-	-	17
Doctor Mora	3	2	2	8	-	15
Dolores Hidalgo	49	52	8	15	5	129
Guanajuato	121	89	29	26	14	279
Huanímaro	4	4	2	2	-	12
Irapuato	270	279	25	31	5	610
Jaral de Progreso	17	21	2	-	-	40
Jerécuaro	2	4	4	-	2	12
León	487	445	138	65	9	1,144
Moroleón	14	30	8	4	-	56
Ocampo	7	12	10	7		36
Pénjamo	14	30	-	-	-	44
Pueblo Nuevo						
Purísima del Rincón	25	43	-	3	4	75
Romita	8	18	2	-	-	28
Salamanca	97	76	57	10	26	266
Salvatierra	22	18	11	5		56
San Diego de la Unión	14	19	1	7	2	43
San Felipe	26	13	26	7	8	80
San Fco. del Rincón	35	38	6	9	19	107
San José Iturbide	19	10	12	6	11	58
San Luis de la Paz	19	62	8	10	2	101
Santa Catarina	1	7	2	3	-	13
Sta. C. de J. Rosas	17	17	17	5	-	56
Santiago Maravatio	2	2	2	4	-	10
Silao	54	37	17	11	2	121
Tarandacuao	2	3	-	-	-	5
Tarimoro						
Tierra Blanca	2	3	-	1	-	6
Uriangato	8	42	-	-	-	50
Valle de Santiago	35	62	6	7	1	111
Victoria	3	4	2	3	-	12
Villagrán						
Xichú						
Yunúria	5	17	11	3	-	36
Total	1,816	1,875	556	341	160	4,748

ANEXO 9
Datos Administrativos

Cabecera Municipal	Recursos humanos 2015						Reportes recibidos	Reportes atendidos
	Personal Administrativo	Personal Agua Potable	Personal Alcantarillado	Personal tratamiento	Personal planeación	Total de personal	2015	2015
Abasolo	8	21	9	5	1	44	683	683
Acámbaro	29	63	6	8	-	106	5,608	5,396
Allende	65	78	10	15	-	168	3,556	3,556
Apaseo el Alto	33	11	11	5	2	62	635	635
Apaseo el Grande	29	34	4	5	2	74	3,429	3,261
Atarjea	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	181	133	74	35	38	461	4,808	4,604
Cd. Manuel Doblado	11	9		7	-	27	4,138	4,112
Comonfort	28	36	2	-	3	69	7,241	6,516
Coroneo	4	3	-	-	-	7	50	50
Cortazar	34	25	24	11	3	97	1,392	1,392
Cuerámbaro	5	12	2	5	-	24	269	269
Doctor Mora	1	2	4	7	-	14	313	313
Dolores Hidalgo	55	58	9	16	6	144	1,407	1,407
Guanajuato	126	90	29	25	13	283	6,391	5,841
Huanimaro	3	4	3	5	-	15	nd	nd
Irapuato	267	282	25	30	5	609	15,049	14,673
Jaral de Progreso	18	29	2	-	-	49	3,454	3,232
Jerécuaro	8	5	5	-	2	20	216	216
León	591	333	172	99	10	1,205	449,225	448,580
Moroleón	18	27	8	4	2	59	6,189	5,776
Ocampo	6	13	3	12	-	34	2,213	2,095
Pénjamo	21	23	-	-	-	44	2,628	2,078
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	25	45	-	3	3	76	5,766	5,249
Romita	9	6	2	8	11	36	1,640	1,640
Salamanca	104	75	59	11	25	274	64,428	61,695
Salvatierra	25	8	7	5	-	45	520	520
San Diego de la Unión	13	12	2	6	-	33	1,266	1,266
San Felipe	29	12	31	5	7	84	460	457
San Fco. del Rincón	35	41	6	9	19	110	9,787	9,673
San José Iturbide	17	14	12	7	3	53	2,287	2,287
San Luis de la Paz	33	76	6	9	4	128	nd	nd
Santa Catarina	1	7	2	3	-	13	nd	nd
Sta. C. de J. Rosas	17	-	35	4	-	56	8,144	6,885
Santiago Maravatío	3	1	3	3	-	10	nd	nd
Silao	60	41	18	13	5	137	8,816	8,062
Tarandacua	2	3	-	-	-	5	106	106
Tarimoro	7	6	6	6	3	28	881	878
Tierra Blanca	1	3	2	-	-	6	nd	nd
Uriangato	15	28	3	-	4	50	1,907	1,800
Valle de Santiago	35	62	6	7	1	111	nd	nd
Victoria	3	4	2	3	-	12	nd	nd
Villagrán	21	24	6	-	2	53	647	647
Xichú	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Yuriria	6	16	6	3	-	31	120	120
Total	2,002	1,775	616	399	174	4,966	625,669	615,970

ANEXO 9
Datos Administrativos

Cabecera Municipal	Recursos humanos 2016						Reportes recibidos	Reportes atendidos
	Personal Administrativo	Personal Agua Potable	Personal Alcantarillado	Personal tratamiento	Personal planeación	Total de personal	2016	2016
Abasolo								
Acámbaro	37	56	6	8	0	107	3,552	3,447
Allende	85	64	8	16	10	183		
Apaseo el Alto	33	9	9	6	3	60	2,292	2,292
Apaseo el Grande	23	37	4	5	2	71	1,610	1,394
Atarjea								
Celaya	184	132	74	37	39	466	3,992	3,908
Cd. Manuel Doblado	14	9	9	7	0	30	4,420	4,419
Comonfort	23	32	2	0	3	60	5,559	5,120
Coroneo	4	4	0	0	0	8	384	384
Cortazar	32	28	24	10	5	99	1,687	1,687
Cuerámbaro	4	10	3	5	0	22	791	791
Doctor Mora	4	2	2	6	0	14	380	380
Dolores Hidalgo	59	58	9	26	6	158	1,367	1,367
Guanajuato	126	90	28	25	12	281	6,194	5,807
Huanímaro	5	4	3	6	0	18	718	718
Irapuato	322	84	158	30	6	600	29,860	29,618
Jaral de Progreso	25	19	2	0	0	46	4,178	3,778
Jerécuaro	13	3	3	0	2	21		
León	590	329	171	99	10	1,199	496,366	496,206
Moroleón	18	29	8	4	2	61	3,359	3,349
Ocampo	6	15	9	9	0	39	2,608	2,150
Pénjamo	21	24	0	0	0	45	2,451	2,380
Pueblo Nuevo	2	4	0	0	0	6		
Purísima del Rincón	24	48	0	3	4	79	6,168	5,441
Romita	10	21	0	8	0	39	1,632	1,632
Salamanca	109	84	61	10	22	286	71,407	68,644
Salvatierra	18	24	9	5	0	56	780	780
San Diego de la Unión	13	16	1	5	0	35	1,489	1,489
San Felipe	28	15	32	5	7	87	584	584
San Fco. del Rincón	40	40	6	9	18	113	6,354	6,371
San José Iturbide	17	5	14	3	6	45	2,334	2,274
San Luis de la Paz	24	45	26	9	3	107	1,929	1,913
Santa Catarina	-	2	3	3	0	8		
Sta. C. de J. Rosas	20	19	10	11	0	60	1,255	1,255
Santiago Maravatío								
Silao	47	40	19	10	8	124	10,394	10,191
Tarandacuao	2	3	0	6	0	11	216	216
Tarimoro	9	4	3	8	4	28	1,392	1,392
Tierra Blanca	1	3	2	-	-	6		
Uriangato	19	21	10	0	3	53	2,487	1,956
Valle de Santiago	38	60	7	7	0	112		
Victoria	3	5	1	4	0	13		
Villagrán	27	21	8	0	2	58	905	905
Xichú								
Yuriria	4	6	3	3	0	16		
Total	2,083	1,524	747	408	177	4,930	681,094	674,238

ANEXO 9
Datos Administrativos

Cabecera Municipal	Recursos humanos 2017						Reportes recibidos	Reportes atendidos
	Personal Administrativo	Personal Agua Potable	Personal Alcantarillado	Personal tratamiento	Personal planeación	Total de personal	2017	2017
Abasolo								
Acámbaro	29	71	6	8	0	114	6,740	6,112
Allende	80	67	8	17	12	184	8,113	7,768
Apaseo el Alto	26	21	19	6	24	96	4,300	4,300
Apaseo el Grande	27	28	4	4	1	64	3,042	2,998
Atarjea								
Celaya	201	129	76	44	41	491	5,456	5,023
Cd. Manuel Doblado	16	10	-	7		33	5,364	5,345
Comonfort	22	35	2	0	3	62	5,976	5,296
Coroneo	4	4	0	0	0	8	253	253
Cortazar	34	32	18	12	6	102	1,663	1,514
Cuerámara	4	7	4	5	0	20	388	388
Doctor Mora	4	4	-	6		14	834	834
Dolores Hidalgo	58	57	9	26	6	156	1,331	1,331
Guanajuato	111	89	27	25	15	267	13,327	12,948
Huanímaro	5	4	3	6		18	830	830
Irapuato	317	88	149	32	6	592	31,995	31,424
Jaral de Progreso	24	20	2	0		46	3,744	3,368
Jerécuaro								
León	595	337	177	121	11	1,241	481,550	481,398
Moroleón	17	29	8	4	2	60	3,046	2,961
Ocampo	6	20	9	6		41	2,702	2,289
Pénjamo	13	32	0	0	0	45	1,946	1,946
Pueblo Nuevo								
Purísima del Rincón	27	48	0	3	4	82	5,895	5,277
Romita	10	23	0	9	0	42	1,297	1,297
Salamanca	113	81	57	10	22	283	78,202	75,413
Salvatierra								
San Diego de la Unión	20	11	1	6		38	2,750	2,496
San Felipe	27	13	28	5	6	79	511	511
San Fco. del Rincón	37	53	6	9	15	120	6,580	6,535
San José Iturbide	13	7	16	4	8	48	1,931	1,813
San Luis de la Paz	30	50	15	9	1	113	342	342
Santa Catarina	3	10				13		
Sta. C. de J. Rosas	15	35	-	14	0	64	8,788	8,788
Santiago Maravatio								
Silao	45	44	20	16	15	140	8,619	8,313
Tarandacuao	2	3		6		11	199	199
Tarimoro	8	7	2	4	2	23	1,146	1,146
Tierra Blanca								
Uriangato	19	34	-	0	-	53		
Valle de Santiago	48	37	7	7	1	100		
Victoria	3	6	-	3		12		
Villagrán	31	23	8	0	2	64	763	763
Xichú								
Yuriria	5	4	4	4	4	21		
Total	2,049	1,573	685	438	207	4,960	699,623	691,219

ANEXO 10
Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Relación de trabajo (%)					Costo de personal (%)					Costo unitario de producción (\$/m3)					% de gastos de energía eléctrica para extracción de agua					Costo relativo de energía eléctrica (\$/m3 extraído)										
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	
Abasco	122.4	117.9	103.8			53.6	36.7	42.7			7.15	6.74	5.26			27.5	29.0	29.8			2.0	2.0	1.6			2.0	2.0	1.6			
Acamburo	107.7	90.2	88.1	90.0	94.1	30.3	40.3	43.2	45.0	46.6	5.82	5.34	5.75	6.37	6.76	19.4	24.1	19.8	18.4	19.6	1.1	1.3	1.1			1.3	1.4	1.1	1.2		
Alfende	96.4	103.6	81.8	74.4	77.2	37.6	34.3	38.5	44.2	42.1	9.92	12.04	11.08	9.94	10.39	16.1	11.8	9.1	10.3	12.5	1.6	1.4	1.0			1.0	1.3	1.0	1.0		
Apaseo el Alto	102.5	87.0	91.2	88.1	81.0	62.0	48.2	50.7	60.0	59.6	6.82	5.86	6.69	7.21	8.07	10.9	12.3	9.1	8.5	10.2	0.7	0.7	0.6			0.6	0.8	0.6	0.6		
Apaseo el Grande	100.9	80.0	60.6	74.7	66.8	44.2	52.7	65.9	40.6	47.0	12.69	10.71	12.51	16.25	8.47	11.5	16.3	11.7	10.3	19.0	1.5	1.7	1.5			1.6	1.7	1.5	1.7		
Atoyac	nd	nd	nd			nd	nd	nd			nd	nd	nd			nd	nd	nd			nd	nd	nd			nd	nd	nd			
Celaya	71.3	81.8	70.8	67.7	77.7	37.3	33.1	35.4	36.8	37.8	6.43	7.70	7.35	6.96	7.78	17.9	15.0	12.8	14.8	16.9	1.2	1.2	0.9			1.0	1.3	1.0	1.0		
Cd. Manuel Doblado	72.0	87.1	95.5	79.6	76.2	47.4	38.5	34.2	39.9	39.9	4.99	6.68	8.17	6.73	7.40	25.5	16.5	13.7	18.0	19.5	1.3	1.1	1.1			1.2	1.4	1.1	1.1		
Comonfort	93.4	94.8	92.7	90.3	96.4	29.7	36.1	39.3	38.2	33.1	7.89	7.34	7.99	8.02	4.01	37.8	34.4	31.2	34.4	34.1	3.0	2.5	2.5			2.8	1.4	1.1	2.1		
Coroneo	102.3	93.6	99.3	108.8	83.5	36.8	33.0	27.5	39.9	44.1	3.94	4.51	5.59	6.26	5.37	21.1	18.2	21.4	23.3	31.7	0.8	0.8	1.2			1.5	1.7	1.7	1.2		
Cortazar	83.9	85.4	80.7	78.3	70.5	57.4	51.9	52.7	51.8	51.2	8.80	9.34	10.14	10.83	11.30	15.6	12.7	12.7	13.1	15.5	1.4	1.2	1.3			1.4	1.5	1.3	1.4		
Cuernavaca	134.3	137.2	155.3	123.1	160.1	15.5	14.8	19.5	19.0	16.1	1.83	1.91	2.19	2.09	2.72	84.5	67.9	70.8	73.8	56.4	1.5	1.3	1.6			1.5	1.5	1.6	1.5		
Doctor Mora	94.3	87.2	98.9	102.8	99.1	34.3	36.1	35.5	24.8	27.2	11.71	6.72	8.51	13.23	12.62	28.3	23.7	23.3	20.0	30.2	3.3	1.6	2.0			2.6	3.8	3.6	2.0		
Dolores Hidalgo	81.3	79.3	74.6	92.2	78.6	52.6	46.6	52.9	46.1	54.1	7.60	8.15	9.39	12.96	11.74	11.1	10.4	9.1	6.7	8.9	0.8	0.8	0.9			0.9	1.0	0.8	0.9		
Guadalupe	88.5	86.5	82.7	81.1	66.9	42.9	54.1	55.0	52.8	57.0	16.21	14.32	14.22	15.23	13.31	12.9	14.3	10.8	9.1	14.3	2.1	2.1	1.5			1.4	1.9	1.4	1.4		
Huamantla	135.0	203.4	186.2	112.8	106.3	34.3	29.2	28.0	27.6	27.6	3.95	5.15	5.65	7.09	3.86	4.53	65.7	35.5	36.6	35.6	45.7	2.1	2.1	2.6			1.4	2.0	1.5	1.4	
Irapuato	100.4	97.4	87.7	79.2	104.1	32.9	32.5	36.7	36.0	27.4	5.90	7.05	8.86	7.16	8.71	18.2	16.4	14.3	12.8	13.0	1.1	1.2	1.0			0.9	1.1	1.0	0.9		
Jaral de Progreso	95.2	102.7	95.4	90.9	87.2	51.0	49.9	56.3	53.8	52.0	5.84	6.55	8.13	7.57	8.98	13.3	10.2	5.4	13.3	11.2	0.8	0.7	0.4			1.0	1.0	1.0	0.4		
Jelencuato	125.4	82.4	128.8	105.2		37.7	31.9	34.7	27.5		4.99	5.97	6.37	6.65		46.5	25.4	28.5	24.3		2.3	1.5	1.8			1.6					
Leon	56.1	87.2	83.6	80.6	90.4	22.8	21.3	22.5	23.5	20.9	14.50	15.87	16.77	17.43	19.56	13.9	12.9	10.1	9.5	10.5	2.0	2.0	1.7			1.7	2.0	1.7	1.7		
Microción	94.2	79.1	80.2	74.0	70.1	31.9	36.8	34.8	35.3	36.9	4.87	4.77	4.91	5.63	5.98	31.5	28.6	23.8	21.5	26.0	1.5	1.4	1.2			1.2	1.1	1.2	1.2		
Ocampo	158.4	312.9	161.5	126.3	128.6	33.4	22.6	21.7	17.1	16.3	8.17	23.51	6.18	12.76	11.85	46.0	18.0	54.4	24.6	38.3	3.8	4.2	3.4			3.1	4.7	4.7	3.4		
Panajuelo	66.5	57.9	57.8	53.4	74.1	32.4	40.0	44.0	36.3	25.6	2.37	2.15	2.01	2.37	3.49	60.7	67.5	54.9	61.4	45.1	1.4	1.4	1.5			1.4	1.4	1.5	1.1	1.5	
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	0.0		nd	nd	nd			nd	nd	nd	0.00		nd	nd	nd			0.0	0.0	1.0			nd	0.8	0.9	1.0	1.1	
Purísima del Rincón	95.8	83.0	78.9	86.6	84.6	34.6	39.5	35.1	33.1	31.8	5.94	5.96	6.92	8.68	8.79	13.7	14.9	14.0	12.9	12.3	0.8	0.9	1.0			1.1	1.1	1.1	1.1		
Romita	92.3	85.6	109.8	99.9	100.0	50.4	51.2	39.5	60.3	59.5	5.91	6.47	8.80	8.94	8.78	15.9	15.7	12.4	10.2	13.1	0.9	1.0	1.1			0.9	1.2	1.0	1.1		
Salamanca	64.9	70.4	80.1	73.8	82.4	54.9	56.0	47.8	50.4	47.1	6.61	7.04	8.45	9.02	10.01	16.1	14.8	11.2	10.9	12.4	1.1	1.0	0.9			1.0	1.2	1.0	1.0		
Salvatierra	77.1	75.4	104.0	99.4		51.7	66.2	52.3	51.1		2.30	2.38	4.86	5.82		44.6	28.6	28.2	24.1		1.0	0.7	1.3			1.4	1.0	1.5	1.0		
San Diego de la Unión	90.3	97.7	99.7	104.2	90.7	5.4	34.4	34.1	32.5	38.7	6.68	10.72	9.26	10.94	9.66	21.0	14.2	22.1	19.7	24.1	1.4	1.5	2.0			2.2	2.3	2.0	2.2		
San Felipe	84.8	100.6	85.8	82.6	95.7	45.5	49.3	54.0	51.4	43.2	8.65	8.72	8.48	9.49	11.07	18.3	18.7	16.6	16.1	16.2	1.6	1.6	1.4			1.5	1.8	1.6	1.4		
San Fco. del Rincón	99.2	84.0	73.4	85.6	96.5	24.1	30.1	36.4	31.2	26.9	9.40	7.83	7.63	9.32	11.71	9.3	11.7	12.2	8.8	7.9	0.9	0.9	0.9			0.8	0.9	0.9	0.9		
San José Iturbide	94.2	92.6	85.8	75.9	74.4	42.8	45.5	57.7	51.2	32.2	7.41	7.80	6.15	6.77	6.77	22.8	22.9	21.9	26.2	25.3	1.7	1.8	1.3			1.8	1.7	1.7	1.3		
San Luis de la Paz	93.6	99.4	95.5	100.3	109.6	50.8	40.9	49.4	40.4	36.6	5.57	6.68	6.26	7.25	9.39	39.7	25.9	21.0	5.6	0.0	2.2	1.7	1.3			0.4			0.4		
Santa Catarina	nd	0.0	nd	109.8		nd	nd	nd	0.0		nd	nd	nd	1.79	0.00	nd	nd	nd	73.8		0.0	0.0	1.3			1.3			1.3		
Sita, C. de J. Rosas	109.2	87.6	95.6	98.8	100.0	30.3	34.8	32.5	33.6	32.3	4.22	4.33	4.86	5.07	7.66	24.7	25.2	17.3	24.2	29.0	1.0	1.1	0.8			1.5	2.2			1.5	
Santiago Maravatio	123.0	131.2	81.7			32.5	27.2	48.4			1.02	1.16	0.72			36.6	26.9	51.6			0.4	0.3	0.4								
Silao	87.6	88.1	84.9	71.9	79.9	48.5	39.9	46.0	47.7	45.0	9.73	10.96	10.81	10.91	12.16	18.5	17.3	16.8	14.7	14.8	1.8	1.9	1.8			1.6	1.8			1.6	
Tarandacuato	84.4	87.2	81.7	102.6	99.4	20.6	19.7	22.7	28.4	31.6	2.95	3.30	2.71	3.73	3.76	41.5	34.3	40.1	30.5	32.5	1.2	1.1	1.1			1.1	1.1	1.1	1.1		
Tarímoro	102.5	nd	94.6	89.9	87.1	21.1	39.0	45.2	47.0		4.31	nd	5.27	5.37	5.66	31.8	nd	39.9	38.0	32.2	1.4	nd	2.1			2.0	1.8	2.1	2.1		
Tierra Blanca	nd	100.1	nd			nd	38.6	nd			nd	2.87	nd			nd	56.9	nd			0.0	1.6	0.3								
Uruapan	96.4	107.1	82.7	92.7	114.8	34.3	29.8	38.1	37.1	23.3	5.78	7.96	5.53	6.73	9.33	35.4</															

ANEXO 11 Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Relación de trabajo (%)					Costo de personal (%)					Costo unitario de producción (\$/m3)					% de gastos de energía eléctrica para extracción de agua					Costo relativo de energía eléctrica (\$/m3 extraído)				
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Abasolo	122.4	117.9	103.8			53.6	38.7	42.7			7.15	6.74	5.26			27.5	29.0	29.8			2.0	2.0	1.6		
Acámbaro	107.7	90.2	88.1	90.0	94.1	30.3	40.3	43.2	45.0	46.6	5.82	5.34	5.75	6.37	6.76	19.4	24.1	19.8	18.4	19.6	1.1	1.3	1.1	1.2	1.3
Atlix	98.4	103.6	81.8	74.4	77.2	37.6	34.3	38.5	44.2	42.1	9.92	12.04	11.08	9.94	10.39	16.1	11.8	9.1	10.3	12.5	1.6	1.4	1.0	1.0	1.3
Apaseo el Alto	102.5	87.0	91.2	88.1	81.0	62.0	48.2	50.7	60.0	59.6	6.82	5.98	6.68	7.21	8.07	10.9	12.3	9.1	8.5	10.2	0.7	0.7	0.6	0.6	0.8
Apaseo el Grande	100.9	80.0	80.6	74.7	66.8	44.2	52.7	65.9	40.6	47.0	12.69	10.71	12.51	16.25	8.47	11.5	16.3	11.7	10.3	19.0	1.5	1.7	1.5	1.7	1.6
Atlix	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	71.3	81.8	70.8	67.7	77.7	37.3	33.1	35.4	36.8	37.8	6.43	7.70	7.35	6.96	7.78	17.9	15.0	12.8	14.8	16.9	1.2	1.2	0.9	1.0	1.3
Cd. Manuel Doblado	72.0	87.1	95.5	79.6	76.2	47.4	38.5	34.2	39.9	39.9	4.99	6.68	8.17	6.73	7.40	25.5	16.5	13.7	18.0	19.5	1.3	1.1	1.1	1.2	1.4
Comonfort	93.4	94.8	92.7	90.3	96.4	29.7	36.1	39.3	38.2	33.1	7.89	7.34	7.98	8.02	4.01	37.8	34.4	31.2	34.4	34.1	3.0	2.5	2.5	2.8	1.4
Coroneo	102.3	93.6	99.3	108.8	83.5	36.8	33.0	27.5	39.9	44.1	3.94	4.51	5.59	6.26	5.37	21.1	18.2	21.4	23.3	31.7	0.8	0.8	1.2	1.5	1.7
Cortazar	83.9	85.4	80.7	78.3	70.5	57.4	51.9	52.7	51.8	51.2	8.80	9.34	10.14	10.83	11.30	15.6	12.7	12.7	13.1	15.5	1.4	1.2	1.3	1.4	1.7
Cuernavaca	134.3	137.2	155.3	123.1	160.1	15.5	14.8	19.5	19.0	16.1	1.83	1.91	2.19	2.09	2.72	84.5	67.9	70.8	73.8	56.4	1.5	1.3	1.6	1.5	1.5
Doctor Mora	94.3	87.2	98.9	102.8	99.1	34.3	36.1	35.5	24.8	27.2	11.71	6.72	8.51	13.23	12.62	28.3	23.7	23.3	20.0	30.2	3.3	1.6	2.0	2.6	3.8
Dolores Hidalgo	81.3	79.3	74.6	92.2	78.6	52.6	46.6	52.9	46.1	54.1	7.60	8.15	9.39	12.96	11.74	11.1	10.4	9.1	6.7	8.9	0.8	0.8	0.9	0.9	1.0
Guanguato	88.5	86.5	82.7	81.1	68.9	42.9	54.1	55.0	52.8	57.0	16.21	14.32	14.22	15.23	13.31	12.9	14.3	10.8	9.1	14.3	2.1	2.1	1.5	1.4	1.9
Huanimaro	135.0	203.4	186.2	112.8	106.3	34.3	29.2	29.0	27.6	39.5	3.15	5.85	7.08	3.86	4.53	65.7	35.5	36.6	35.6	45.7	2.1	2.1	2.6	1.4	2.1
Irapuato	100.4	97.4	87.7	79.2	104.1	32.9	32.5	36.7	36.0	27.4	5.90	7.05	6.88	7.16	8.71	18.2	16.4	14.3	12.8	13.0	1.1	1.2	1.0	0.9	1.1
Jaral de Progreso	95.2	102.7	95.4	90.9	87.2	51.0	49.9	56.3	53.8	52.0	5.84	6.55	8.13	7.57	8.98	13.3	10.2	5.4	13.3	11.2	0.8	0.7	0.4	1.0	1.0
Jerécuaro	125.4	82.4	128.8	105.2		37.7	31.9	34.7	27.5		4.99	5.97	6.37	6.65		46.5	25.4	28.5	24.3		2.3	1.5	1.8	1.6	
León	56.1	87.2	83.6	80.6	90.4	22.8	21.3	22.5	23.5	20.9	14.50	15.87	16.77	17.43	19.56	13.9	12.9	10.1	9.5	10.5	2.0	2.0	1.7	1.7	2.0
Moroleón	84.2	79.1	80.2	74.0	70.1	31.9	35.8	34.8	35.3	36.9	4.87	4.77	4.91	5.63	5.98	31.5	28.6	23.8	21.5	28.0	1.5	1.4	1.2	1.2	1.6
Ocampo	158.4	312.9	161.5	126.3	128.6	33.4	22.6	21.7	17.1	16.3	8.17	23.51	6.18	12.76	11.85	46.0	18.0	54.4	24.6	39.3	3.8	4.2	3.4	3.1	4.7
Panajama	66.5	57.9	57.8	53.4	74.1	32.4	40.0	44.0	36.3	25.6	2.37	2.15	2.01	2.37	3.49	60.7	67.5	54.9	61.4	45.1	1.4	1.5	1.1	1.5	1.6
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	0.0		nd	nd	nd	nd	27.5	nd	nd	nd	0.00		nd	nd	nd	nd	nd	0.0	nd	nd	nd	nd
Purisima del Rincón	95.8	83.0	78.9	86.6	84.6	34.6	39.5	35.1	33.1	31.8	5.94	5.96	6.92	8.68	8.79	13.7	14.9	14.0	12.9	12.3	0.8	0.9	1.0	1.1	1.1
Romita	92.3	85.6	109.8	98.9	100.0	50.4	51.2	39.5	60.3	59.5	5.91	6.47	8.80	8.94	8.78	15.9	15.7	12.4	10.2	13.1	0.9	1.0	1.1	0.9	1.2
Salamanca	64.9	70.4	80.1	73.8	82.4	54.9	56.0	47.8	50.4	47.1	6.61	7.04	8.45	9.02	10.01	18.1	14.8	11.2	10.9	12.4	1.1	1.0	0.9	1.0	1.2
Salvatierra	77.1	75.4	104.0	99.4		51.7	68.2	52.3	51.1		2.30	2.38	4.86	5.82		44.6	28.6	26.2	24.1		1.0	0.7	1.3	1.4	
San Diego de la Unión	90.3	97.7	99.7	104.2	90.7	5.4	34.4	34.1	32.5	38.7	6.68	10.72	9.26	10.94	9.66	21.0	14.2	22.1	19.7	24.1	1.4	1.5	2.0	2.2	2.3
San Felipe	84.8	100.6	85.8	82.6	95.7	45.5	49.3	54.0	51.4	43.2	8.65	8.72	8.48	9.49	11.07	18.3	18.7	16.6	16.1	16.2	1.6	1.6	1.4	1.5	1.8
San Fco. del Rincón	99.2	84.0	73.4	85.6	96.5	24.1	30.1	36.4	31.2	26.9	9.40	7.83	7.63	9.32	11.71	9.3	11.7	12.2	8.8	7.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.9
San José Iturbide	94.2	92.6	85.8	75.9	74.4	42.8	45.5	57.7	51.2	32.2	7.41	7.80	6.15	6.77	6.77	22.8	22.9	21.9	26.2	25.3	1.7	1.8	1.3	1.8	1.7
San Luis de la Paz	93.6	99.4	95.5	100.3	109.6	50.8	40.9	49.4	40.4	36.6	5.57	6.68	6.26	7.25	9.39	39.7	25.9	21.0	5.6	0.0	2.2	1.7	1.3	0.4	
Santa Catarina	nd	0.0	nd	109.8	0.0	nd	nd	nd	nd	0.0	nd	nd	nd	1.79	0.00	nd	nd	nd	73.8		0.0	0.0	nd	1.3	
Sta. C. de J. Rosas	109.2	87.6	95.6	98.8	100.0	30.3	34.8	32.5	33.6	32.3	4.22	4.33	4.86	6.07	7.66	24.7	25.2	17.3	24.2	29.0	1.0	1.1	0.8	1.5	2.2
Santiago Maravatío	123.0	131.2	81.7			32.5	27.2	48.4			1.02	1.16	0.72			36.8	26.9	51.6			0.4	0.3	0.4		
Silao	87.6	88.1	84.9	71.9	79.9	48.5	39.9	46.0	47.7	45.0	9.73	10.96	10.81	10.91	12.16	18.5	17.3	16.8	14.7	14.8	1.8	1.9	1.8	1.6	1.8
Tarandacuao	84.4	97.2	81.7	102.6	99.4	20.6	19.7	22.7	29.4	31.6	2.95	3.30	2.71	3.73	3.76	41.5	34.3	40.1	30.5	32.5	1.2	1.1	1.1	1.1	1.2
Tarimoro	102.5	nd	94.6	89.9	87.1	21.1	nd	39.0	45.2	47.0	4.31	nd	5.27	5.37	5.66	31.8	nd	39.9	38.0	32.2	1.4	nd	2.1	2.0	1.8
Tierra Blanca	nd	100.1	nd			nd	38.6	nd	nd		nd	2.87	nd			nd	56.9	nd			0.0	1.6	0.3		
Uriangato	96.4	107.1	82.7	92.7	114.8	34.3	29.8	38.1	37.1	23.3	5.78	7.96	5.53	6.73	9.33	35.4	33.5	34.0	31.1	29.0	2.0	2.7	1.9	2.1	2.7
Valle de Santiago	100.4	102.5	95.5	88.8	90.3	38.0	43.9	45.2	41.0	40.3	9.59	10.20	9.96	10.77	10.60	22.9	17.3	16.1	14.9	17.3	2.2	1.8	1.6	1.6	1.8
Victoria	nd	226.2	235.1	133.6	147.6	nd	50.9	39.5	41.6	47.2	nd	3.41	4.04	3.43	3.27	nd	37.3	52.1	42.6	45.5	0.0	1.3	2.1	1.5	1.5
Villagrán	77.6	nd	96.2	99.6	104.2	71.4	nd	61.0	35.5	46.6	5.40	nd	6.68	12.22	9.12	28.3	nd	18.0	11.1	13.0	1.5	nd	1.2	1.4	1.2
Xichú	nd	nd	nd			nd	nd	nd	nd		nd	nd	nd			nd	nd	nd	nd		0.0	nd	nd	nd	
Yuriria	158.3	nd	207.9	84.2		32.5	nd	18.5	34.0		2.96	0.00	1.82	2.47		57.1	nd	81.5	66.0		1.7	nd	1.5	1.6	
Promedio total	70.0	88.0	83.0	79.0	88.0	32.0	31.0	33.0	33.0	30.0	8.93	9.84	10.50	10.70	11.93	16.9	</								

ANEXO 12
Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Cobertura de micromedición (%)					Cobertura de macromedición (%)					Tarifa promedio del servicio de agua (\$/m3)	Tarifa promedio del servicio de agua (\$/m3)	Tarifa promedio del servicio de agua (\$/m3)	Tarifa promedio del servicio de agua (\$/m3)	Tarifa promedio del servicio de agua (\$/m3)
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017
Abasco	0	0	0			100	59	0			6.2				
Acañbaro	54	58	68	72	75	100	100	100	100	100	7.8				
Alfende	100	100	100	95	100	100	100	100	100	100	13.0				
Apaseo el Alto	96	92	89	83	105	100	100	100	100	100	9.0				
Apaseo el Grande	90	92	91	99	99	79	92	99	98	100	11.7				
Atlix	0	0	0			nd	nd	nd			nd				
Celaya	90	96	94	94	94	100	100	100	100	100	9.5				
Cd. Manuel Doblado	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	8.1				
Comonfort	0	0	0	0	1	0	0	0	140	100	15.3				
Coronero	66	64	65	59	67	100	100	100	52	94	4.8				
Cortazar	99	99	100	100	100	100	100	100	100	100	10.4				
Cuicatlan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.4				
Doctor Mora	97	100	99	95	100	100	0	0	0	0	nd				
Doctores Hidalgo	97	97	97	97	98	100	100	100	100	100	11.6				
Guadalupe	98	99	100	100	100	100	97	100	100	100	15.8				
Huamantla	0	0	0	0	0	nd	100	100	100	100	6.7				
Irapuato	66	67	68	71	71	85	82	87	74	95	6.0				
Jaral de Progreso	99	99	100	100	100	100	100	100	100	100	10.5				
Jerécuaro	91	91	89	0	97	nd	100	100	0	100	6.4				
León	100	100	100	100	97	100	100	100	100	100	19.3				
Morelia	100	99	98	99	99	100	100	100	100	100	8.7				
Ocampo	100	100	100	100	99	100	100	100	100	100	10.4				
Panama	63	67	69	70	71	100	100	100	100	100	5.6				
Pueblo Nuevo	0	0	0	0	nd	nd	nd	nd	0	100	nd				
Purísima del Rincón	74	77	78	79	82	97	99	100	100	100	8.9				
Romita	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	9.5				
Salamanca	92	95	95	95	95	100	100	100	100	100	14.2				
Salvatierra	83	87	72	95	52	47	0	93	100	100	5.4				
San Diego de la Unión	96	77	72	79	78	100	100	100	100	100	11.4				
San Felipe	99	99	99	99	99	100	102	100	100	100	11.5				
San Fco. del Rincón	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	10.9				
San José Iturbide	99	100	99	115	97	100	100	100	100	100	7.3				
San Luis de la Paz	39	11	13	15	16	100	100	100	100	100	7.6				
Santa Catarina	0	0	46	0	0	nd	0	0	0	0	nd				
Sta. C. de J. Rosas	94	90	92	99	97	100	0	100	100	100	7.4				
Santiago Maravatío	0	0	0			47	100	0			1.1				
Silao	71	77	82	87	86	50	30	81	100	100	15.4				
Tarandacuao	0	0	0	0	0	82	52	4	100	100	5.4				
Tarímoro	100	nd	45	58	69	nd	nd	51	42	79	nd				
Tierra Blanca	0	39	0	0		nd	0	0	0	0	2.3				
Uriangato	89	90	90	86	89	100	100	33	90	90	7.0				
Valle de Santiago	96	100	94	95	95	100	100	100	100	100	9.6				
Victoria	0	0	0	0	0	nd	0	0	0	0	nd				
Villagrán	12	nd	15	19	19	100	nd	0	100	0	5.4				
Xichu	0	nd	0	0	0	nd	nd	0			4.0				
Yuriria	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	nd				
Promedio total	87	88	87	89	88	93	89	89	93	96	12.2				

ANEXO 12

Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Precio del servicio de agua	Precio del servicio de agua	Precio del servicio de agua	Precio del servicio de agua	Precio del servicio de agua	Precio del servicio de agua	Precio del servicio de agua	Precio del servicio de alcantarillado	Precio del servicio de alcantarillado	Precio del servicio de alcantarillado	Precio del servicio de alcantarillado	Precio del servicio de alcantarillado
	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3	\$/m3
Abasolo	3.8	4.0	3.5					0.8	0.6			
Acámbaro	5.2	6.9	6.6	7.2	6.6	6.6	6.6	0.4	0.4	0.5	0.4	0.4
Allende	6.8	6.7	7.7	9.2	8.3	8.3	8.3	0.5	0.7	0.8	0.8	0.8
Apaseo el Alto	9.0	9.5	10.0	8.8	10.0	10.0	10.0	0.7	0.8	1.0	1.2	1.2
Apaseo el Grande	8.4	6.6	7.3	8.5	7.9	7.9	7.9	2.3	2.2	1.4	1.7	1.2
Atarjea	nd	nd	nd					nd	nd	nd		
Celaya	8.9	9.1	9.3	9.8	9.9	9.9	9.9	0.4	0.5	0.9	0.5	0.9
Cd. Manuel Doblado	6.4	7.0	7.7	8.9	9.2	9.2	9.2	0.6	0.5	0.9	0.6	0.6
Comonfort	6.3	7.0	6.6	9.9	11.1	11.1	11.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1
Coroneo	2.1	3.4	3.4	3.9	6.5	6.5	6.5	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2
Cortazar	7.7	8.1	8.9	9.7	10.8	10.8	10.8	1.4	1.6	1.7	1.8	2.0
Cuerrámaro	4.7	3.6	2.3	3.4	3.2	3.2	3.2	nd	0.0	0.1	0.2	0.0
Doctor Mora	nd	7.4	7.8	7.3	7.4	7.4	7.4	0.3	0.3	0.3	0.3	0.5
Dolores Hidalgo	4.8	5.2	5.3	6.6	7.2	7.2	7.2	0.7	0.7	0.8	1.1	1.1
Guanajuato	16.0	15.7	17.2	18.6	19.3	19.3	19.3	2.5	2.7	3.0	3.2	2.5
Huanimaro	2.4	nd	4.0	2.4	2.2	2.2	2.2	0.3	nd	0.5	0.4	0.7
Irapuato	3.3	3.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	0.8	0.7	0.8	0.5	0.5
Jaral de Progreso	7.8	8.2	9.7	9.4	10.5	10.5	10.5	0.6	0.8	0.9	0.9	1.1
Jerécuaro	4.6	11.4	4.9	6.2	6.2	6.2	6.2	0.4	0.7	0.3	0.4	0.4
León	18.0	20.4	21.8	23.6	25.0	25.0	25.0	0.3	0.3	0.3	0.3	0.4
Moroleón	7.0	7.4	8.3	9.1	9.9	9.9	9.9	0.8	0.9	1.1	1.2	1.2
Ocampo	7.1	8.4	4.6	10.8	9.7	9.7	9.7	0.5	0.5	0.2	0.8	0.7
Pénjamo	3.2	4.1	4.6	6.2	6.2	6.2	6.2	0.3	0.4	0.3	0.4	0.3
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	2.7	2.7	2.7	2.7	nd	nd	nd	0.1	
Purísima del Rincón	6.1	6.6	7.1	7.5	7.8	7.8	7.8	0.6	0.7	0.7	0.8	0.9
Romita	5.5	6.1	6.9	7.8	8.6	8.6	8.6	0.8	0.8	1.0	1.1	1.2
Salamanca	10.8	10.7	11.7	11.5	11.8	11.8	11.8	1.3	1.3	1.3	1.4	1.5
Salvatierra	5.1	5.2	5.0	8.4	8.4	8.4	8.4	0.3	0.6	0.6	1.1	
San Diego de la Unión	8.1	9.3	8.5	9.5	9.5	9.5	9.5	0.3	0.3	0.4	0.3	0.4
San Felipe	5.6	7.2	7.7	8.7	9.0	9.0	9.0	0.5	0.5	0.5	0.7	0.7
San Fco. del Rincón	6.9	6.5	7.4	8.0	10.5	10.5	10.5	0.9	1.0	1.2	1.4	1.4
San José Iturbide	5.2	5.2	6.0	7.9	7.8	7.8	7.8	5.1	0.9	0.8	1.0	1.0
San Luis de la Paz	3.2	3.6	2.7	3.3	6.1	6.1	6.1	0.6	1.0	0.5	0.6	0.6
Santa Catarina	nd	1.4	nd	2.3	2.4	2.4	2.4	nd	nd	0.3	0.5	0.1
Sta. C. de J. Rosás	6.3	6.7	6.3	6.6	8.2	8.2	8.2	0.2	0.3	0.3	0.5	0.6
Santiago Maravatío	1.0	1.3	1.3					0.1	0.1	0.1		
Silao	14.3	10.9	7.0	13.9	16.3	16.3	16.3	1.7	2.5	2.5	2.8	3.2
Tarandacuao	4.3	4.9	3.8	3.7	3.7	3.7	3.7	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
Tarímoro	nd	nd	5.3	5.1	5.0	5.0	5.0	0.3	nd	0.3	0.3	0.4
Tierra Blanca	2.3	2.3	4.0					nd	0.0	0.0		
Uriangato	6.7	6.8	7.2	8.3	3.5	3.5	3.5	1.0	1.2	1.1	1.2	1.5
Valle de Santiago	3.7	3.2	4.5	5.1	5.5	5.5	5.5	1.0	1.1	0.6	0.6	0.7
Victoria	nd	1.8	1.6	2.1	1.7	1.7	1.7	nd	0.1	0.1	0.2	0.2
Villagran	6.2	nd	5.2	10.0	9.2	9.2	9.2	1.7	nd	0.6	2.2	0.6
Xichú	nd	nd	nd					nd	nd	nd		
Yuriria	1.6	1.9	0.6	3.9				0.2	0.1	0.2		
Promedio total	10	11	12	13	14	14	14	0.63	1.00	0.73	0.78	0.81

ANEXO 13
Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Ingreso total por m3 producido (\$/m3)					Ingreso total promedio por toma al mes (\$)					Facturación de agua promedio por toma al mes		Facturación de agua promedio por toma al mes		Facturación de agua promedio por toma al mes		Facturación de agua promedio por toma al mes			
	2013	2014	2015	2016	2017	2013	2014	2015	2016	2017	2013	\$toma	2014	\$toma	2015	\$toma	2016	\$toma	2017	\$toma
Abasco	5.84	5.71	5.07			147.44	147.97	133.16			86.57		84.16		129.37		135.60		150.45	
Acembaro	5.40	5.92	6.53	7.08	7.19	159.22	164.15	172.19	181.23	188.28	97.63		110.50		129.37		207.04		225.46	
Alente	10.29	11.63	13.54	13.36	13.45	273.27	304.79	350.61	359.03	369.88	188.85		189.28		193.59		214.81		235.46	
Apasco el Alto	6.65	6.74	7.33	8.19	9.97	143.03	142.45	146.40	139.91	177.29	93.18		102.08		106.34		114.81		110.52	
Apasco el Grande	12.57	13.38	20.63	21.75	12.67	227.10	201.46	246.05	262.33	229.04	125.97		123.71		122.63		134.19		141.62	
Atlixpa	nd	nd	nd			nd	nd	nd	nd	nd	nd		nd		nd					
Celaya	9.01	9.42	10.37	10.28	10.02	213.37	215.45	237.75	255.44	255.84	126.70		130.67		133.93		142.03		142.66	
Cd. Manuel Domínguez	6.93	7.67	8.55	8.45	9.72	139.05	141.41	163.95	170.13	189.63	101.93		107.51		118.28		125.63		139.90	
Comonfort	8.45	7.74	8.81	8.88	4.15	131.26	118.54	151.10	156.03	153.58	129.67		145.38		129.64		83.67		94.53	
Coronero	3.85	4.81	5.63	5.75	6.44	116.90	131.14	126.60	105.91	119.12	106.97		91.32		92.52		65.76		71.53	
Cortazar	10.49	10.94	12.56	13.83	16.02	146.97	159.91	172.41	191.49	218.86	96.56		111.00		119.20		132.38		132.04	
Cuernavaca	1.36	1.39	1.41	1.70	1.70	73.67	72.02	59.54	85.00	83.16	100.41		109.76		97.86		100.13		103.14	
Doctor Mora	12.42	7.70	8.60	12.87	12.74	137.76	149.79	161.42	188.92	189.24	133.20		136.16		122.86		125.80		140.79	
Doctores Hidalgo	9.34	10.28	12.58	14.08	14.92	189.24	188.24	204.31	216.76	228.84	123.92		126.22		132.10		139.46		148.94	
Guamajuato	18.31	16.56	17.19	18.77	19.91	368.04	331.73	329.41	364.77	405.64	202.27		217.56		230.49		247.04		273.01	
Huanimaro	2.34	2.88	3.81	3.42	4.26	70.04	53.14	62.13	95.45	106.83	108.72		41.50		206.93		155.35		226.74	
Itapalo	5.87	7.24	7.84	9.04	8.37	207.57	242.90	240.15	267.96	269.82	152.08		155.24		159.97		175.34		177.63	
Jaral de Progreso	6.13	6.38	8.51	6.33	10.30	116.12	113.60	150.60	130.36	148.22	99.58		104.11		111.33		121.72		132.57	
Jerécuaro	3.98	7.24	4.95	6.32		84.32	149.65	104.04	144.15		90.64		84.50		84.79		106.54			
León	25.86	18.21	20.05	21.62	21.65	440.84	300.81	323.89	348.65	355.77	220.10		238.50		252.29		274.38		289.32	
Mordón	5.78	6.03	6.13	7.61	8.52	154.25	175.60	169.96	197.63	209.05	99.27		107.27		112.84		122.55		131.70	
Ocampo	5.16	7.51	3.83	10.10	9.22	88.61	113.55	80.63	212.39	193.05	77.72		112.19		136.78		179.74		173.54	
Penjamo	3.56	3.72	3.48	4.44	4.71	107.95	113.21	103.13	131.16	138.10	78.34		83.72		69.62		97.63		103.54	
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	1.33		nd	nd	nd	50.77		nd		nd		nd		42.53			
Purísima del Rincón	6.19	7.19	8.76	10.03	10.38	160.39	173.87	199.88	225.27	249.19	103.05		112.27		118.80		129.39		150.76	
Romita	6.40	7.55	8.01	8.95	8.78	133.45	150.95	152.49	167.87	176.14	108.99		116.18		122.77		131.97		144.68	
Salamanca	10.18	10.00	10.55	12.23	12.16	274.16	267.82	279.36	314.22	298.96	185.81		186.74		193.07		205.50		211.50	
Salvatierra	2.99	3.16	4.67	5.85		96.21	102.81	91.20	107.52		84.79		84.03		63.13		73.46			
San Diego de la Unión	7.40	10.98	9.29	10.50	10.66	126.71	159.51	139.70	149.33	180.86	114.02		153.16		127.80		131.28		161.06	
San Felipe	10.20	8.67	9.88	11.48	11.56	206.77	176.05	207.25	215.72	228.60	130.30		119.84		143.41		153.26		167.33	
San Fco. del Rincón	9.48	9.33	10.39	10.89	12.14	206.07	202.34	203.75	217.06	226.64	125.93		134.97		146.07		155.89		160.80	
San José Iturbide	7.87	8.42	7.17	8.92	9.09	138.47	143.54	148.16	182.69	169.74	94.37		98.49		94.97		112.15		105.25	
San Luis de la Paz	5.96	6.72	6.55	7.23	8.56	113.64	148.84	162.55	172.48	192.37	90.92		98.91		79.49		93.82		121.72	
Santa Catarina	nd	1.62	nd	1.63	3.88	nd	nd	nd	44.65	99.74	nd		94.80		99.00		77.17			
Sla. C. de J. Rosas	3.87	4.95	5.09	6.14	7.66	118.07	140.79	147.46	134.11	152.57	86.35		98.03		101.07		100.58		115.29	
Santiago Maravatío	0.83	0.89	0.88			68.93	70.14	65.85	312.06	318.45	54.83		56.40		63.58		180.41		183.03	
Silao	11.11	12.44	12.73	15.18	15.21	218.76	255.22	265.82	312.06	318.45	126.64		148.97		150.85		101.25		101.25	
Tarandacuato	3.50	3.40	3.32	3.63	3.78	94.90	97.21	107.58	120.36	124.55	86.24		94.47		98.05		101.23			
Tarandacuato	4.20	nd	5.57	5.97	6.50	100.28	nd	125.90	122.90	147.18	nd		nd		105.96				110.27	
Tierra Blanca	nd	2.87	2.63			50.29	50.94				35.33		76.27		83.33		20.50		126.38	
Uruapan	6.00	7.44	6.68	7.26	8.13	126.89	126.26	142.27	153.33	167.29	86.52		89.90		110.12		108.24		126.38	
Valle de Santiago	9.54	9.95	10.43	12.13	11.75	128.96	128.68	139.24	161.37	186.75	105.95		104.23		115.23		139.56		147.32	
Victoria	nd	1.51	1.72	2.57	2.21	nd	48.95	59.57	87.15	72.58	nd		79.71		97.99		106.43		143.19	
Villagrán	6.96	nd	6.94	12.26	8.75	109.61	nd	136.08	192.67	175.04	73.68		nd		122.15		88.36		112.78	
Xichu	nd	nd	nd			nd	nd	nd	nd	nd	nd		nd		38.99		90.58			
Yurua	1.87	1.97	0.88	2.93		46.70	59.73	15.82	90.34		64.25		70.31		72.02					
Promedio total	12.84	11.07	12.10	13.40	13.60	282.00	240.00	250.00	277.00	288.00	162.16		174.00		180.00		197.00		212.00	

ANEXO 13 Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Recaudación promedio por el servicio de agua por toma al mes (\$/toma)						Cartera vencida en meses de recaudación (meses)					
	2013	2014	2015	2016	2017		2013	2014	2015	2016	2017	
Abasco	53.5	57.5	53.4				3.3	2.6	4.3			
Acámbaro	64.8	74.5	84.8	91.3	90.4		6.1	4.9	4.6	5.3	8.4	
Allende	99.0	103.7	116.6	138.5	142.1		5.2	5.1	4.6	6.1	2.8	
Apaseo el Alto	93.3	100.2	104.6	86.1	117.2		0.4	0.8	1.0	2.1	2.2	
Apaseo el Grande	90.7	74.3	74.2	79.7	81.1		5.1	8.2	6.8	8.7	9.4	
Atlix	nd	nd	nd				nd	nd	nd			
Celaya	119.1	113.7	117.8	125.2	128.4		3.2	3.8	3.3	3.2	3.1	
Cd. Manuel Doblado	80.5	83.0	92.3	103.2	111.3		1.0	0.7	0.6	0.5	0.5	
Comonfort	53.3	52.4	67.9	79.0	80.0		8.9	29.1	23.9	20.7	9.6	
Coroneo	46.9	45.9	52.7	51.0	59.1		30.0	13.8	8.9	6.1	4.7	
Cortazar	71.4	78.7	87.2	94.2	100.5		0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	
Cuerámaro	73.3	72.0	45.2	68.1	64.4		nd	27.4	45.5	34.1	10.1	
Doctor Mora	87.2	88.5	93.8	93.9	138.8		nd	nd	1.0	0.4	0.3	
Dolores Hidalgo	51.3	52.8	53.7	67.2	75.1		16.6	16.8	26.2	24.0	24.1	
Guanajuato	205.6	206.7	218.0	234.3	250.1		0.4	0.6	0.5	0.4	0.5	
Huanimaro	39.6	nd	48.4	41.6	40.0		nd	nd	94.1	7.3	81.4	
Irapuato	84.8	92.2	62.8	62.8	63.6		5.1	4.5	6.1	6.0	5.9	
Jaral de Progreso	73.6	75.7	88.2	85.7	93.1		0.5	0.8	0.4	0.6	0.6	
Jerécuaro	65.2	114.4	58.9	73.6			5.0	2.7	20.8	18.4		
León	204.8	216.9	228.6	249.3	264.7		1.6	3.2	3.7	3.7	4.1	
Moroleón	80.1	85.2	93.3	104.2	111.4		0.4	0.4	0.2	0.2	0.2	
Ocampo	52.9	77.4	48.0	143.5	127.0		9.1	8.0	11.4	3.8	4.5	
Pénjamo	44.3	48.1	54.2	74.9	65.2		5.6	10.4	11.1	8.0	10.8	
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	42.5			nd	nd	nd	12.8		
Purísima del Rincón	70.3	74.6	78.0	85.7	98.9		2.7	3.5	3.9	3.8	3.0	
Romita	62.7	68.6	74.7	81.7	92.7		0.9	1.2	1.0	2.7	1.7	
Salamanca	140.5	141.9	145.7	149.1	151.1		0.7	0.6	0.6	0.8	0.8	
Salvatierra	79.2	69.7	44.0	73.4			3.2	nd	9.1	7.6		
San Diego de la Unión	81.3	90.4	90.4	99.5	111.4		0.6	0.3	0.4	0.4	0.5	
San Felipe	64.1	72.9	75.9	87.0	92.8		3.3	6.5	9.3	11.9	12.7	
San Fco. del Rincón	79.9	84.7	92.9	99.7	135.3		6.1	7.2	3.9	4.8	3.4	
San José Iturbide	66.8	63.9	73.5	89.0	83.0		1.4	0.3	1.1	1.4	1.7	
San Luis de la Paz	38.5	38.1	45.7	56.5	92.8		74.9	80.2	36.3	30.8	18.2	
Santa Catarina	nd	27.8	nd	41.9	47.2		nd	nd	nd	62.0	17.3	
Sra. C. de J. Rosas	72.8	75.5	72.7	86.3	100.4		0.5	0.8	2.6	0.8	0.8	
Santiago Maravatio	48.0	51.0	56.6				5.9	5.5	6.1			
Silao	117.2	139.2	82.1	164.1	190.0		14.6	12.2	15.5	8.3	6.6	
Tarandacuao	67.8	72.5	76.8	73.7	72.0		2.0	1.9	3.8	5.8	5.8	
Tarimoro	51.6	nd	56.5	61.8	75.7		4.2	nd	3.1	2.6	2.2	
Tierra Blanca	35.3	27.6	48.8				12.4	31.1	20.7			
Uriangato	83.5	83.1	89.9	100.0	45.6		0.7	1.1	1.3	1.8	6.1	
Valle de Santiago	41.2	35.4	46.5	59.8	65.3		8.0	nd	9.1	6.1	6.3	
Victoria	nd	29.9	33.5	43.2	36.0		nd	59.3	59.7	45.4	52.4	
Villagrán	84.3	nd	57.6	89.4	92.3		6.9	nd	11.5	8.1	9.1	
Xichú	nd	nd	nd				nd	nd	nd			
Yuriria	26.0	30.6	6.9	46.4			nd	156.9	237.9			
Promedio total	134.00	143.00	141.00	158.00	170.00		2.6	4.4	4.3	4.2	4.1	

ANEXO 14
Indicadores de Gestión

Organismo Operador	Distribución del consumo 2013			Distribución del consumo 2014			Distribución del consumo 2015		
	Agua consumida por usuarios domésticos (%)	Agua consumida por usuarios comerciales (%)	Agua consumida por usuarios industriales (%)	Agua consumida por usuarios domésticos (%)	Agua consumida por usuarios comerciales (%)	Agua consumida por usuarios industriales (%)	Agua consumida por usuarios domésticos (%)	Agua consumida por usuarios comerciales (%)	Agua consumida por usuarios industriales (%)
Abasco	99.38	0.43	0.19	96.59	3.40	0.01	93.68	6.07	0.26
Acámbaro	88.35	5.27	1.48	82.50	6.56	2.53	82.31	6.17	2.52
Alfaro	76.62	8.88	5.29	76.62	8.88	5.29	76.62	8.88	5.29
Apaseo el Alto	92.38	5.00	0.48	90.89	4.86	0.43	90.92	4.67	0.51
Apaseo el Grande	81.90	5.33	2.08	86.93	4.20	1.73	87.99	3.76	1.33
Atlix	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	75.53	11.10	3.67	78.76	11.93	3.90	79.27	12.74	4.02
Cd. Manuel Doblado	84.09	10.63	2.32	85.39	9.25	2.41	84.07	10.51	2.09
Comonfort	96.80	2.45	0.50	89.41	8.78	1.43	86.21	3.07	0.60
Coroneo	82.67	10.68	0.13	84.85	7.52	0.21	82.05	7.62	0.42
Cortazar	84.80	6.02	0.74	85.82	6.14	0.90	82.61	6.75	1.16
Cuernavaca	98.00	1.50	0.50	99.78	0.02	0.20	99.63	0.20	0.17
Doctor Mora	nd	nd	nd	100.00	0.00	0.00	92.45	6.56	0.99
Dolores Hidalgo	80.24	9.52	4.36	78.27	9.80	4.32	77.69	9.99	4.42
Guanajuato	76.78	14.60	4.50	75.80	16.08	4.15	74.82	16.56	4.23
Huanimaro	85.18	11.07	3.76	100.00	0.00	0.00	80.00	12.00	7.00
Irapuato	80.17	8.31	1.72	82.48	7.15	1.61	78.37	8.88	4.00
Jaral de Progreso	90.04	2.80	0.35	89.32	3.02	0.32	88.96	3.46	0.10
Jerécuaro	84.18	9.82	2.84	86.91	8.67	2.00	85.21	10.29	1.68
León	76.04	8.83	1.70	77.54	9.56	1.58	76.97	10.23	1.54
Mordén	84.45	5.64	1.08	84.63	6.41	0.75	85.21	6.18	0.57
Ocampo	84.46	4.76	1.46	61.46	3.34	1.13	56.34	2.56	0.95
Panama	85.93	11.05	0.60	87.28	9.87	0.88	84.04	10.86	2.60
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	89.15	1.82	4.47	88.05	2.04	4.85	88.70	2.16	4.73
Romita	78.32	4.03	2.21	78.56	4.59	2.13	78.57	3.70	1.98
Salamanca	87.25	7.49	3.10	86.75	7.31	3.43	85.39	7.18	4.31
Saltillo	84.68	7.60	0.19	84.35	8.48	0.17	85.78	8.01	1.14
San Diego de la Unión	86.46	3.80	0.24	85.38	3.53	0.62	87.26	3.22	0.91
San Felipe	78.39	4.64	1.21	84.63	4.69	1.35	84.38	5.02	1.20
San Feo. del Rincón	70.24	11.01	3.40	71.15	9.64	3.40	70.90	10.54	3.38
San José Iturbide	86.84	7.06	1.27	67.77	7.16	2.26	80.82	6.17	2.85
San Luis de la Paz	82.16	8.21	1.03	91.78	4.31	0.53	87.40	7.33	0.68
Santa Catarina	nd	nd	nd	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
Sla. C. de J. Rosas	88.03	5.56	1.11	88.48	4.87	1.66	89.72	4.22	1.49
Santiago Maravillo	99.25	0.38	0.37	97.43	0.73	0.23	96.84	1.01	0.25
Silao	79.10	6.40	7.51	64.12	5.18	21.61	67.05	5.51	18.79
Tarandacuao	90.13	3.29	0.00	95.83	0.00	0.00	94.36	2.52	0.00
Tamoro	nd	nd	nd	nd	nd	nd	89.86	4.78	0.12
Tierra Blanca	96.66	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	98.05	0.00	0.00
Uriangato	90.28	5.70	0.23	87.69	6.31	0.02	91.36	5.00	0.21
Valle de Santiago	76.50	10.87	1.69	75.13	5.97	1.74	78.59	6.40	2.10
Victoria	nd	nd	nd	94.65	0.00	0.00	93.26	0.00	0.00
Villagrán	84.34	10.18	0.00	nd	nd	nd	96.75	1.90	0.00
Xicón	nd	nd	nd	nd	nd	nd	100.00	0.00	0.00
Yuriria	98.59	0.50	0.21	98.46	0.66	0.21	91.73	7.83	0.03
Promedio total	80	8	2	81	8	2	80	9	3

ANEXO 14
Indicadores de Gestión

Organismo Operador	Distribución del consumo 2016			Distribución del consumo 2017		
	Agua consumida por usuarios domésticos (%)	Agua consumida por usuarios comerciales (%)	Agua consumida por usuarios industriales (%)	Agua consumida por usuarios domésticos (%)	Agua consumida por usuarios comerciales (%)	Agua consumida por usuarios industriales (%)
Abasco	81.97	6.57	2.37	83.40	5.92	2.09
Acámbaro	76.58	7.61	7.52	75.97	7.98	7.93
Allende	93.00	4.83	0.37	91.73	4.54	0.37
Apaseo el Alto	87.99	3.96	2.03	83.79	3.33	1.73
Apaseo el Grande						
Atarjea						
Celaya	73.83	12.74	4.59	77.98	13.00	4.93
Cd. Manuel Doblado	83.81	11.07	1.69	83.35	10.66	1.88
Comonfort	93.36	5.47	0.96	94.75	3.99	1.13
Coroneo	83.37	9.99	0.22	80.23	11.78	0.48
Cortazar	84.27	6.50	1.22	83.08	6.49	1.10
Cuerámaro	98.88	0.93	0.19	99.58	0.23	0.19
Doctor Mora	89.26	8.54	2.18	93.58	4.43	0.42
Dolores Hidalgo	77.35	9.16	4.32	77.17	9.42	3.70
Guanajuato	74.79	16.30	4.29	75.24	16.24	3.93
Huanimaro	91.28	5.75	2.50	91.85	5.48	2.24
Irapuato	77.93	8.52	5.45	77.24	9.11	5.46
Jaral de Progreso	89.11	3.01	0.38	89.95	3.51	0.35
Jerécuaro	86.74	6.73	1.92			
León	76.57	10.61	1.56	76.63	10.39	1.62
Moroleón	85.16	6.25	0.67	85.84	6.32	0.51
Ocampo	46.86	2.22	0.84	54.30	2.36	1.08
Pénjamo	83.88	11.00	2.55	83.76	11.07	2.38
Pueblo Nuevo	89.34	4.46	6.20			
Purísima del Rincón	87.81	2.46	4.42	87.46	2.52	4.38
Romita	79.45	3.56	1.97	79.69	3.53	2.07
Salamanca	85.39	7.12	3.94	85.43	7.13	3.77
Salvatierra	85.21	7.27	1.95			
San Diego de la Unión	90.07	3.46	0.88	89.58	2.68	1.20
San Felipe	83.62	4.87	1.14	83.47	4.82	1.04
San Fco. del Rincón	71.81	11.08	3.26	71.17	10.94	3.25
San José Iturbide	82.39	6.76	3.42	84.61	6.00	3.05
San Luis de la Paz	85.68	8.54	0.88	83.18	5.20	4.02
Santa Catarina	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00
Sta. C. de J. Rosas	89.21	4.46	1.46	87.45	4.91	1.64
Santiago Maravatio						
Silao	68.01	5.63	18.28	64.39	5.08	22.17
Tarandacuao	94.34	2.55	0.00	94.77	2.06	0.00
Tarimoro	94.63	2.01	0.09	90.42	3.05	0.13
Tierra Blanca	100.00	0.00	0.00			
Uriangato	87.23	7.97	0.05	91.40	5.04	0.61
Valle de Santiago	79.30	6.27	2.41	80.26	6.96	2.37
Victoria	93.29	0.00	0.00	93.52	0.00	0.00
Villagrán				95.98	2.96	0.00
Xichu						
Yurria	98.06	0.89	0.08			
Promedio total	78	9	3	79	9	3

ANEXO 15
Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Consumo promedio por toma al mes 2013 (m3/toma)					Consumo promedio por toma al mes 2014 (m3/toma)					Consumo promedio por toma al mes 2015 (m3/toma)				
	Dom	Com	Ind	Mixto	Público	Dom	Com	Ind	Mixto	Público	Dom	Com	Ind	Mixto	Público
Abasolo	14	64	170	0	0	14	331	9	0	0	15	17	142	0	nd
Acámbaro	12	25	34	13	69	10	22	43	11	52	12	25	55	14	53
Allende	10	29	95	16	144	13	31	104	18	157	13	31	104	18	155
Apaseo el Alto	10	16	30	18	42	10	14	17	17	47	10	15	38	22	50
Apaseo el Grande	10	15	44	17	68	11	15	47	15	43	10	13	41	15	49
Atarjea	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Celaya	11	22	718	0	239	11	23	682	0	111	11	25	695	0	81
Cd. Manuel Doblado	12	14	79	19	0	12	12	64	17	0	11	14	54	20	nd
Comonfort	8	15	516	8	42	7	39	1320	20	0	10	22	664	10	nd
Coroneo	22	30	40	17	86	13	13	42	16	39	15	15	97	29	nd
Cortazar	9	12	33	9	184	9	13	42	9	122	9	13	39	10	204
Cuernavaca	16	16	24	0	0	20	0	50	0	0	20	15	50	0	nd
Doctor Mora	nd	nd	nd	nd	nd	12	0	0	0	0	12	10	35	0	nd
Dolores Hidalgo	10	15	20	13	55	9	15	20	12	59	9	16	22	13	25
Guajalajara	11	30	118	10	51	11	34	121	13	26	11	35	123	13	26
Huamantla	15	25	100	0	0	12	0	0	0	0	11	23	96	26	nd
Irapuato	24	34	88	26	194	27	31	91	27	64	13	20	122	14	58
Jaral de Progreso	9	7	97	10	39	9	7	88	9	40	9	8	39	9	36
Jerécuaro	13	17	295	22	0	10	10	151	12	0	11	15	149	17	nd
León	10	21	29	11	181	9	22	28	11	57	9	22	27	11	143
Morelia	10	21	82	18	92	10	24	77	19	57	10	23	66	18	62
Ocampo	7	7	15	20	23	6	7	16	12	135	6	6	16	12	181
Penjamo	13	24	79	18	0	11	18	66	13	0	11	21	263	15	nd
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Purísima del Rincón	11	11	34	14	42	11	11	34	12	35	10	10	35	13	33
Romita	11	14	76	11	135	10	16	77	12	114	10	12	77	12	119
Salamanca	13	12	52	26	86	12	17	53	7	91	12	15	64	13	81
Salvatierra	15	18	39	21	0	13	18	32	18	0	9	10	49	9	nd
San Diego de la Unión	10	9	21	13	22	9	9	49	13	28	10	9	99	14	21
San Felipe	10	18	236	8	113	10	17	237	7	39	9	18	182	8	37
San Feo. del Rincón	10	13	29	13	80	12	12	35	15	99	11	13	34	15	78
San José Iturbide	13	16	31	9	41	9	15	41	14	320	11	15	52	26	48
San Luis de la Paz	11	16	156	27	0	13	10	80	2	3	16	25	71	24	58
Santa Catarina	nd	nd	nd	nd	nd	20	0	0	0	0	20	0	0	0	nd
Sla. C. de J. Rosas	11	24	220	13	0	11	22	137	13	0	11	20	123	13	nd
Santiago Maravatío	50	101	100	0	0	40	48	50	0	50	44	54	62	0	67
Silao	7	15	191	7	44	9	17	766	11	108	9	17	606	11	58
Tarandacuao	15	20	0	0	50	15	0	0	0	30	20	20	0	0	30
Tarimoro	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	10	17	12	15	43
Tierra Blanca	15	0	0	0	40	12	0	0	0	0	12	0	0	0	20
Uriangato	12	16	151	13	39	12	19	13	16	118	12	15	412	14	16
Valle de Santiago	9	21	34	21	93	9	11	33	14	178	9	10	38	16	99
Victoria	nd	nd	nd	nd	nd	16	0	0	0	30	20	0	0	0	50
Villagran	12	40	0	0	0	nd	nd	nd	nd	nd	11	8	0	19	30
Xichu	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	25	0	0	0	nd
Yuriria	16	20	30	18	nd	16	20	30	18	0	12	10	20	12	nd
Promedio total	12	21	54	14	111	12	22	64	14	101	11	20	67	12	89

ANEXO 15
Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Consumo promedio por toma al mes 2016 (m3/toma)					Consumo promedio por toma al mes 2017 (m3/toma)				
	Dom	Com	Ind	Mixto	Público	Dom	Com	Ind	Mixto	Público
Abasolo										
Acámbaro	12	25	54	14	53	13	25	48	15	48
Allende	13	27	111	17	103	14	35	141	18	124
Apaseo el Alto	10	14	19	19	10	11	16	33	17	55
Apaseo el Grande	9	13	57	14	39	9	13	59	14	176
Atlix										
Celaya	10	25	763		78	11	25	792		77
Cd. Manuel Doblado	11	14	39	19		12	14	48	15	
Comonfort	8	31	820	14		7	21	905	11	
Coroneo	13	17	52	17		8	15	73	15	0
Cortazar	9	13	43	11	123	9	12	32	10	90
Cuerámaro	20	15	50			20	15	50		
Doctor Mora	12	21	69			5	4	5		4
Dolores Hidalgo	9	15	22	13	45	9	16	21	14	55
Guanajuato	11	33	135	14	44	11	35	138	14	50
Huanimaro	17	15	50	18		21	6	21	8	0
Irapuato	13	20	180	14	60	13	21	181	14	66
Jaral de Progreso	9	7	160	10	34	9	8	144	10	39
Jerécuaro	11	11	90	25						
León	9	23	28	11	151	9	22	30	11	161
Morelón	10	23	75	18	57	10	23	60	18	51
Ocampo	7	7	18	10	292	8	8	21	12	247
Pénjamo	11	20	285	14		11	21	253	14	
Pueblo Nuevo	15	20	30							
Purísima del Rincón	11	11	32	13	43	12	12	34	14	52
Romita	10	12	99	11	119	10	13	96	12	117
Salamanca	12	16	62	14	94	12	15	61	15	94
Salvatierra	8	9	150	9	20					
San Diego de la Unión	11	9	44	13	21	12	8	54	12	12
San Felipe	9	20	127	7	39	10	21	155	8	54
San Fco. del Rincón	11	13	35	15	64	12	14	38	15	94
San José Iturbide	11	14	51	13	45	10	14	48	15	43
San Luis de la Paz	16	30	79	29	53	14	16	281	38	32
Santa Catarina	18					20				
Sta. C. de J. Rosas	13	19	117	12		12	20	115	14	
Santiago Maravatío										
Silao	9	18	602	11	51	9	16	769	10	56
Tarandacuao	20	20			30	19	20			33
Tarimoro	12	8	10	8	33	14	14	22	18	126
Tierra Blanca	10									
Uriangato	11	20	26	13	44	13	13	263	13	32
Valle de Santiago	11	13	60	15	98	11	14	63	14	174
Victoria	20				50	20				50
Villagrán						10	12		12	20
Xichú										
Yuriria	12	10	70	12	30					
Promedio total	10	21	74	12	121	11	21	81	12	100

ANEXO 16

Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Personal por cada 1000 tomas de agua					Distribución del personal con base en su área de trabajo															
						2013					2014					2015					
	2013	2014	2015	2016	2017	Admitivo	Agua potable	Drenaje sanitario	Tratamiento de agua	Plantación	Admitivo	Agua potable	Drenaje sanitario	Tratamiento de agua	Plantación	Admitivo	Agua potable	Drenaje sanitario	Tratamiento de agua	Plantación	
Abasco	7.5	7.4	6.1			19	50	19	10	2	20	46	22	10	2	18	48	20		11	2
Acambato	5.9	5.8	5.9	5.9	6.1	28	56	8	8	13	29	57	6	8	0	27	59	6	8	0	
Alfende	6.4	6.3	6.0	6.5	6.2	39	46	6	9	0	39	46	6	9	0	39	46	6	9	0	
Apaseo el Alto	5.2	5.2	5.8	5.1	9.0	53	19	17	8	4	52	19	17	7	6	53	18	18	8	3	
Apaseo el Grande	8.2	8.1	6.1	5.7	4.7	40	42	8	7	3	47	40	7	6	0	39	46	5	7	3	
Ayotlán	nd	nd	nd			nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	
Celaya	3.9	3.9	3.8	3.7	3.8	40	28	16	7	8	39	29	16	7	9	39	29	16	8	8	
Cd. Manuel Doblado	4.8	4.9	4.8	5.3	5.6	38	35	0	27	0	41	19	15	26	0	41	33	0	26	0	
Comonfort	3.8	5.7	6.4	5.6	5.6	52	48	0	0	0	37	50	7	0	6	41	52	3	0	4	
Coroneo	5.0	4.8	4.7	4.4	4.8	57	43	0	0	2	57	43	0	0	0	57	43	0	0	0	
Cortazar	5.1	4.6	4.6	4.6	4.6	32	26	29	11	2	34	27	25	12	2	35	26	25	11	3	
Cuadrante	2.3	2.7	3.3	3.4	3.0	29	71	0	0	0	29	71	0	0	0	21	50	8	21	0	
Doctor Mora	6.4	7.5	6.8	6.4	6.5	15	31	0	0	54	20	13	13	53	0	7	14	29	50	0	
Doctores Hidalgo	5.6	5.9	6.3	6.7	6.8	39	43	7	8	4	38	40	6	12	4	38	40	6	11	4	
Guajayalito	7.9	7.8	7.6	7.3	6.8	43	33	10	10	5	43	32	10	9	5	45	32	10	9	5	
Huanilpan	5.6	4.8	6.4	7.3	7.1	33	33	17	17	0	33	33	17	17	0	20	27	20	33	0	
Irapuato	6.3	5.9	5.5	5.3	5.2	40	46	4	4	1	44	46	4	5	1	44	46	4	5	1	
Jaral de Progreso	4.6	4.5	5.4	5.0	4.9	43	53	5	0	0	43	53	5	0	0	37	59	4	0	0	
Jerécuaro	4.8	4.0	6.7	7.7		14	57	14	0	14	17	33	33	0	17	40	25	25	0	10	
Leon	2.6	2.8	2.9	2.8	2.8	43	37	13	6	1	43	39	12	7	1	49	28	14	8	1	
Moroleón	3.2	3.5	3.6	3.7	3.6	29	48	15	8	0	25	54	14	6	0	31	46	14	7	3	
Ocampo	9.0	7.6	7.1	8.2	8.5	15	41	23	21	0	19	33	28	19	0	18	38	9	35	0	
Panama	3.6	3.5	3.4	3.5	3.4	23	77	0	0	0	32	68	0	0	0	48	52	0	0	0	
Pueblo Nuevo	nd	nd	nd	3.1		nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	
Purísima del Rincón	4.3	4.3	4.2	4.3	4.4	31	59	0	4	5	33	57	0	4	5	33	59	0	4	4	
Romita	4.6	4.4	5.5	5.8	6.1	21	52	28	0	0	29	64	7	0	0	25	17	6	22	31	
Salamanca	5.5	5.5	5.4	5.5	5.3	36	28	22	4	9	36	32	21	8	10	38	27	22	4	9	
Salvatierra	4.3	4.2	2.7	4.0		34	36	18	9	4	39	32	20	9	0	56	18	16	11	0	
San Diego de la Unión	7.1	8.7	6.4	6.7	7.1	29	42	3	19	0	33	44	2	16	5	39	36	6	18	0	
San Felipe	7.7	7.6	7.8	7.8	6.8	33	16	33	9	10	33	16	33	9	10	35	14	37	6	8	
San Fco. del Rincón	3.8	3.8	3.8	3.8	4.0	31	35	6	9	19	33	36	6	8	18	32	37	5	8	17	
San José Iturbide	5.5	5.2	4.5	3.9	3.4	17	31	24	7	5	33	17	21	10	19	32	26	23	13	6	
San Luis de la Paz	5.4	6.4	8.5	6.8	7.0	19	56	11	12	3	19	61	6	10	2	26	59	5	7	3	
Santa Catalina	nd	17.5	16.9	9.2	14.1	nd	nd	nd	nd	nd	8	64	15	23	0	8	54	15	23	0	
Sita C. de J. Rosas	4.7	4.5	4.3	4.6	4.8	30	30	30	9	0	30	30	30	9	0	30	31	31	7	0	
Santiago Maravillo	6.3	6.1	6.0			20	20	40	20	0	20	20	20	40	0	30	10	30	30	0	
Siilo	5.5	5.7	8.3	5.5	6.0	45	29	15	9	2	45	31	14	9	2	44	30	13	9	4	
Tamandacaro	2.2	2.2	2.2	4.7	4.5	40	60	0	0	0	40	60	0	0	0	40	60	0	0	0	
Tamoro	5.1	nd	5.0	5.0	4.0	29	18	25	21	7	nd	nd	nd	nd	nd	25	21	21	21	11	
Tierra Blanca	8.1	5.8	6.4	5.3		29	43	14	14	0	33	50	0	17	0	17	50	33	0	0	
Uruapan	3.3	3.2	3.1	3.2	3.2	27	73	0	0	0	16	84	0	0	1	30	56	6	0	8	
Valle de Santiago	5.2	5.1	5.3	5.7	5.0	30	59	6	6	0	32	56	5	6	0	32	56	5	6	1	
Victoria	nd	8.7	8.5	9.1	8.1	nd	nd	nd	nd	nd	25	33	17	25	0	25	33	17	25	0	
Villagran	6.4	nd	6.2	6.8	7.3	40	38	19	2	2	nd	nd	nd	nd	nd	40	45	11	0	4	
Xichú	nd	nd	nd			nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	
Yuriria	3.7	4.0	2.5	2.2	1.9	21	64	6	9	0	14	47	31	8	0	19	52	19	10	0	
Promedio total	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	38	39	12	7	4	38	39	12	7	3	40	36	12	8	4	

ANEXO 16
Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	Distribución del personal con base en su área de trabajo										Tomas con servicio continuo (%)				
	2016					2017									
	Admto	Agua potable	Drenaje sanitario	Tratamiento de agua	Planeación	Admto	Agua potable	Drenaje sanitario	Tratamiento de agua	Planeación	2013	2014	2015	2016	2017
Abasco											0	0	0		
Acámbaro	35	52	6	7	0	25	62	5	7	0	40	40	0	40	40
Allende	46	35	4	9	5	43	36	4	9	7	75	77	74	96	99
Apaseo el Alto	55	15	15	10	5	27	22	20	6	25	0	0	0	0	0
Apaseo el Grande	32	52	6	7	3	42	44	6	6	2	83	70	86	88	88
Atlix											nd	nd	nd		
Celaya	39	28	16	8	8	41	26	15	9	8	100	100	100	100	100
Cd. Manuel Doblado	47	30	30	23	0	48	30	0	21	0	0	0	0	0	0
Comonfort	38	53	3	0	5	35	56	3	0	5	0	0	0	0	0
Coroneo	50	50	0	0	0	50	50	0	0	0	100	100	100	100	100
Cortazar	32	28	24	10	5	33	31	18	12	6	0	0	0	0	0
Cuerrámbaro	18	45	14	23	0	20	35	20	25	0	0	69	62	0	64
Doctor Mora	29	14	14	43	0	29	29	0	43	0	100	100	100	100	100
Dolores Hidalgo	37	37	6	16	4	37	37	6	17	4	100	100	100	100	100
Guadalupe	45	32	10	9	4	42	33	10	9	6	100	100	100	100	100
Huanimaro	28	22	17	33	0	28	22	17	33	0	0	0	84	0	0
Irapuato	54	14	26	5	1	54	15	25	5	1	0	19	20	22	22
Jaral de Progreso	54	41	4	0	0	52	43	4	0	0	0	0	0	0	0
Jerécuaro	62	14	14	0	10						36	36	98	95	
León	49	27	14	8	1	48	27	14	10	1	98	99	97	90	97
Moroleón	30	48	13	7	3	28	48	13	7	3	100	100	100	100	100
Ocampo	15	38	23	23	0	15	49	22	15	0	16	87	0	16	13
Pénjamo	47	53	0	0	0	29	71	0	0	0	0	0	0	0	0
Pueblo Nuevo	33	67	0	0	0						nd	nd	nd	0	
Purísima del Rincón	30	61	0	4	5	33	59	0	4	5	0	0	0	0	0
Romita	26	54	0	21	0	24	55	0	21	0	100	100	100	0	0
Salamanca	38	29	21	3	8	40	29	20	4	8	100	100	100	100	100
Salvatierra	32	43	16	9	0						0	0	0	100	
San Diego de la Unión	37	46	3	14	0	53	29	3	16	0	29	27	16	16	0
San Felipe	32	17	37	6	8	34	16	35	6	8	100	100	100	100	100
San Fco. del Rincón	35	35	5	8	16	31	44	5	8	13	100	100	100	100	100
San José Iturbide	38	11	31	7	13	27	15	33	8	17	0	0	0	0	0
San Luis de la Paz	22	42	24	8	3	27	44	13	8	1	0	0	0	0	0
Santa Catarina	0	25	38	38	0	23	77	0	0	0	nd	0	0	0	0
Sta. C. de J. Rosas	33	32	17	18	0	23	55	0	22	0	0	0	0	0	0
Santiago Maravatío											100	100	0		
Silao	38	32	15	8	6	32	31	14	11	11	19	20	82	16	41
Tarandacuao	18	27	0	55	0	18	27	0	55	0	0	0	0	0	0
Tarimoro	32	14	11	29	14	35	30	9	17	9	0	nd	0	0	0
Tierra Blanca	17	50	33	0	0						0	0	0	0	0
Uriangato	36	40	19	0	6	36	64	0	0	0	100	0	33	32	32
Vale de Santiago	34	54	6	6	0	48	37	7	7	1	0	91	94	99	100
Victoria	23	38	8	31	0	25	50	0	25	0	nd	0	0	0	0
Villagrán	47	36	14	0	3	48	36	13	0	3	0	nd	0	0	0
Xichú											nd	nd	0		
Yuriria	25	38	19	19	0	24	19	19	19	19	67	71	71	71	72
Promedio total	42	31	15	8	4	41	32	14	9	4	67	71	71	71	72

ANEXO 17
Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	2013			2014			2015		
	Eficiencia física	Eficiencia comercial	Eficiencia global	Eficiencia física	Eficiencia comercial	Eficiencia global	Eficiencia física	Eficiencia comercial	Eficiencia global
Acámbaro	42	66	28	39	67	26	58	41	24
Allende	54	52	29	59	55	32	58	60	35
Apaseo el Alto	48	100	48	50	98	49	53	98	52
Apaseo el Grande	60	72	43	74	60	45	86	61	52
Celaya	56	94	53	54	87	47	55	88	48
Cd. Manuel Doblado	62	79	49	65	77	50	62	78	49
Cortazar	66	74	49	66	71	47	71	73	52
Dolores Hidalgo	59	41	24	57	42	24	62	41	25
Guanajuato	64	102	65	66	95	62	66	95	63
Irapuato	72	56	40	82	59	48	46	39	18
Jaral de Progreso	50	74	37	52	73	38	51	79	41
León	67	93	62	64	91	59	65	91	59
Moreleón	43	81	35	39	79	31	41	83	34
Ocampo	44	68	30	61	69	42	49	35	17
Purísima del Rincón	45	68	31	47	66	31	48	66	32
Romita	55	58	32	56	59	33	56	61	34
Salamanca	49	76	37	49	76	38	47	75	36
Salvatierra	48	93	45	42	83	34	46	70	32
San Diego de la Unión	59	100	59	67	59	39	70	71	50
San Felipe	56	49	28	50	61	30	47	53	25
San Fco. del Rincón	53	63	34	60	63	38	64	64	41
San José Iturbide	74	71	52	72	64	46	59	77	46
San Luis de la Paz	63	42	27	47	64	30	67	58	39
Sta. C. de J. Rosas	38	84	32	39	77	30	40	72	29
Silao	42	93	39	62	93	58	56	54	30
Uriangato	59	97	57	72	92	67	59	82	48
Valle de Santiago	82	39	32	86	34	29	77	40	31
Totales	61	84	51	62	83	51	57	79	45

ANEXO 17
Indicadores de Gestión

Cabecera Municipal	2016			2017		
	Eficiencia física	Eficiencia comercial	Eficiencia global	Eficiencia física	Eficiencia comercial	Eficiencia global
Acámbaro	50	67	33	52	60	31
Allende	56	67	37	62	60	37
Apaseo el Alto	57	75	43	66	106	70
Apaseo el Grande	78	59	46	57	57	33
Celaya	52	88	46	51	90	46
Cd. Manuel Doblado	58	82	47	62	80	49
Cortazar	70	71	50	68	76	52
Dolores Hidalgo	66	48	32	68	50	35
Guanajuato	65	95	62	63	92	58
Irapuato	47	36	17	44	36	16
Jaral de Progreso	58	70	41	61	70	43
León	65	91	59	64	90	58
Moroleón	44	85	37	46	85	39
Ocampo	63	80	50	63	73	46
Purísima del Rincón	51	66	34	53	66	35
Romita	56	62	34	54	64	34
Salamanca	51	73	37	52	71	37
Salvatierra	47	100	47			
San Diego de la Unión	74	76	56	78	92	72
San Felipe	53	57	30	52	55	29
San Fco. del Rincón	63	64	40	66	84	55
San José Iturbide	55	79	44	57	79	45
San Luis de la Paz	71	60	43	67	76	51
Sta. C. de J. Rosas	60	86	51	61	87	53
Silao	57	91	52	56	98	55
Uriangato	57	92	53	63	36	23
Valle de Santiago	79	43	34	75	44	33
Totales	58	81	47	57	81	46

ANEXO 18
Indicadores de Gestión

Organismo Operador	Eficiencias 2017		
	Eficiencia comercial	Eficiencia física	Eficiencia global
Abasolo			
Acámbaro	60	52	31
Allende	60	62	37
Apaseo el Alto	106	66	70
Apaseo el Grande	57	57	33
Atarjea			
Celaya	90	51	46
Cd. Manuel Doblado	80	62	49
Comonfort	85	20	17
Coroneo	83	49	41
Cortazar	76	68	52
Cuerámbaro	62	41	26
Doctor Mora	99	34	34
Dolores Hidalgo	50	68	35
Guanajuato	92	63	58
Huanímaro	18	74	13
Irapuato	36	44	16
Jaral de Progreso	70	61	43
Jerécuaro			
León	90	64	58
Moroleón	85	46	39
Ocampo	73	63	46
Pénjamo	63	41	26
Pueblo Nuevo			
Purísima del Rincón	66	53	35
Romita	64	54	34
Salamanca	71	52	37
Salvatierra			
San Diego de la Unión	92	78	72
San Felipe	55	52	29
San Fco. del Rincón	84	66	55
San José Iturbide	79	57	45
San Luis de la Paz	76	67	51
Santa Catarina			
Sta. C. de J. Rosas	87	61	53
Santiago Maravatío			
Silao	98	56	55
Tarandacuao	71	60	43
Tarimoro	69	66	46
Tierra Blanca			
Uriangato	36	63	23
Valle de Santiago	44	75	33
Victoria	32	63	20
Villagrán	82	50	41
Xichú			
Yuriria			
Total	80	56	45



Referencias



REFERENCIAS

- Sistema de Información de Organismos Operadores (SIOO).
- Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores (PIGOO), Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA).
- Censo de Población y Vivienda 1995; XII Censo General de Población y Vivienda 2000; Censo de Población y Vivienda 2010; Encuesta Intercensal 2015. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

